

# Randers Kommune 2017 Brugerundersøgelse for

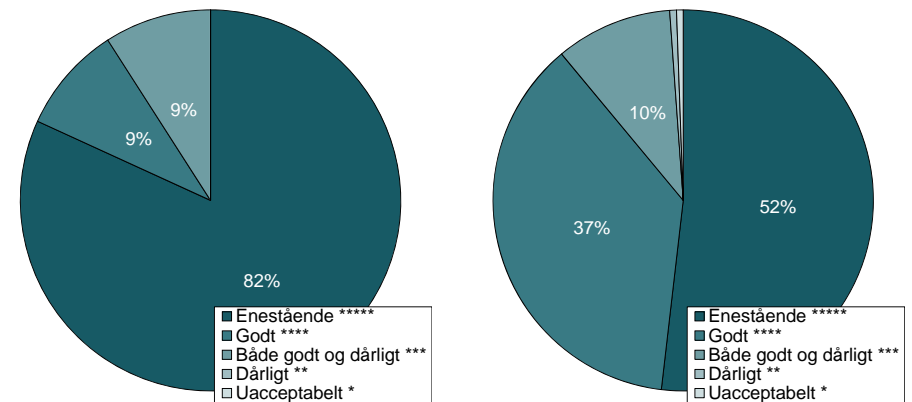
## Klub 85

Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner

### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| Antal mulige svar | Antal besvarelser | Svarprocent |
|-------------------|-------------------|-------------|
| 46                | 11                | 24 %        |

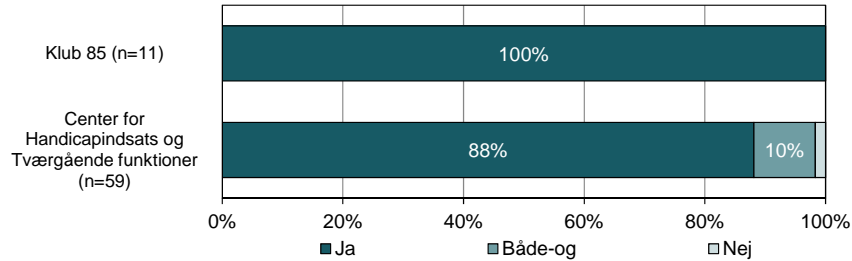
### Hvad synes du alt i alt om Klub 85?



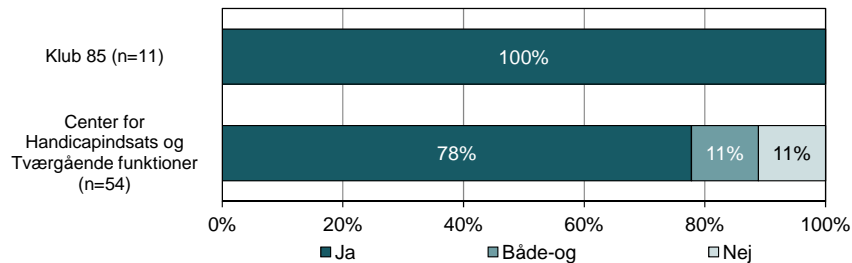
Klub 85 (n=11)

Center for Handicapindsats og  
Tværgående funktioner (n=353)

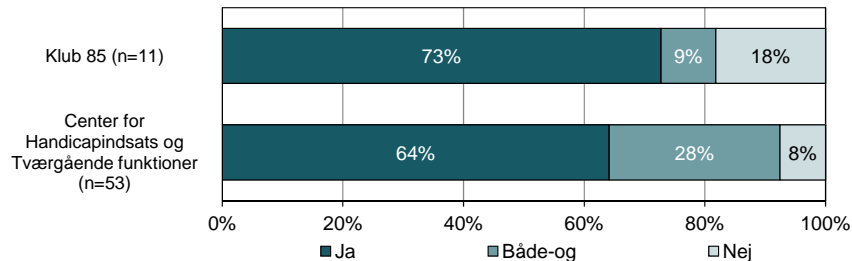
### Glæder du dig til at komme hen i Klub 85?



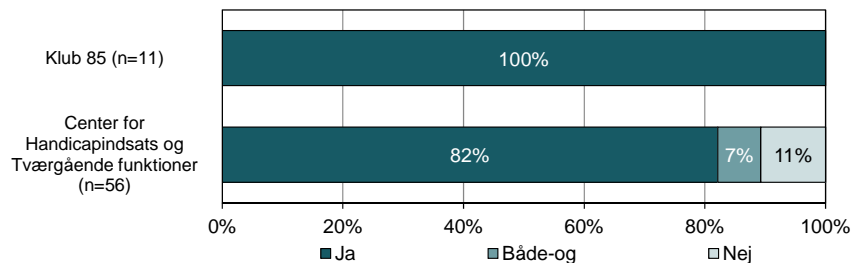
### Lærer du noget nyt i Klub 85?



### Er du med til at bestemme, hvad I laver i Klub 85?



### Har du fået nogen venner i Klub 85?



I Randers Kommune arbejder vi løbende med at udvikle kvaliteten på kommunens tilbud. En central del af kvaliteten er brugernes oplevelse på deres tilbud.

Denne folder viser resultatet af en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne på Klub 85.

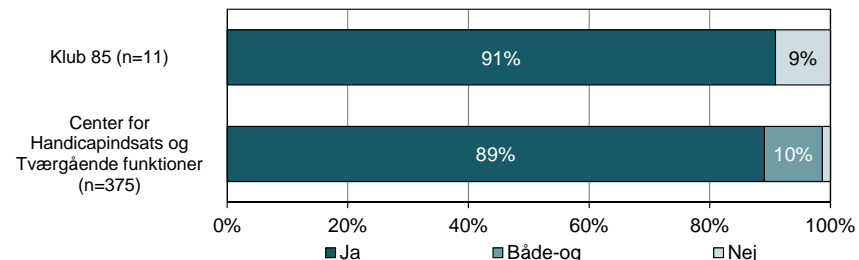
Spørgeskemaet til brugerne indeholder 13 spørgsmål. Ni af spørgsmålene er afkrydsningsspørgsmål om brugernes oplevelse af det tilbud, de modtager. Brugernes svar på de ni spørgsmål vises i denne folder. Derudover indeholder spørgeskemaet et åbent spørgsmål, hvor brugerne kan afgive et uddybende svar. Disse svar er rapporteret i en selvstændig kommentarsamling. De resterende tre spørgsmål handler om brugerens baggrund, og svarene på disse spørgsmål afrapporteres af anonymitetshensyn kun i rapporten for hele centret.

Brugerundersøgelsen er gennemført indenfor tilbudstyperne: døgntilbud, dagtilbud, dagbeskæftigelse, bostøtte og rusmiddelbehandling. Der er forskellige spørgeskemaversioner alt efter, hvilket tilbud brugeren modtager. Fire af de ni spørgsmål i denne folder er om emner, som kun brugere af dagtilbud er blevet spurgt til.

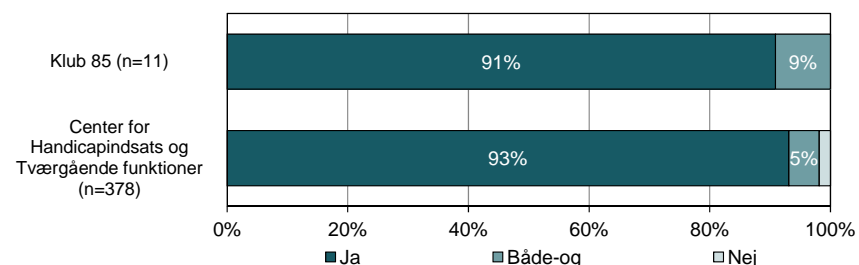
Resultaterne vises sådan, at der for hvert spørgsmål først er en søjle med resultater for tilbuddet, og dernæst er en søjle med resultaterne for hele Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner. Til venstre for søjlerne står der, hvor mange personer på henholdsvis tilbud og center, der har svaret på spørgsmålet (fratrullet dem, der har svaret "Ved ikke/Vil ikke svare/Ej relevant"). Spørgsmålene har en lidt forskellig ordlyd på de forskellige tilbud. I denne folder gengives den formulering, som blev brugt til brugerne på Klub 85.

Undersøgelsen er gennemført i efteråret 2017 af DEFACTUM i Region Midtjylland.

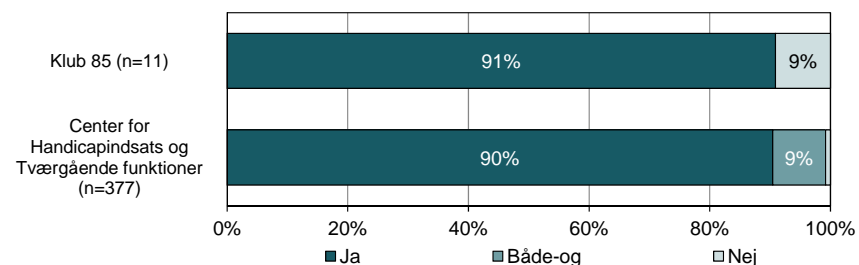
### Snakker medarbejderne med dig på en ordentlig måde?



### Er du glad for den hjælp, du får af medarbejderne?



### Har du det godt med medarbejderne i Klub 85?



### Er medarbejderne gode til at forklare dig, hvis der skal ske noget nyt?

