

# KLIPPEKORT

## til hygge og oplevelser

Randers Kommune har indført en halv times ekstra og valgfri ugentlig hjælp til de ældre, der har særlig meget behov for hjælp. Ordningen kaldes for "Klippekort".



Klippekort kan for eksempel bruges til:

### Oplevelser i dit nærområde

- Aktiviteter i Randers Ugen
- En tur i Randers Regnskov eller Water and Wellness
- Oplev naturen på Naturcenteret – f.eks. med en sejltur på Gudenåen
- Kom til arrangementer i Sundhedscenteret

### Hjælp og hygge i hjemmet

- Hjælp til at lave dine livretter eller at bage en kage
- Se i fotoalbum eller se en god film
- Avislæsning, højtlesning eller kortspil
- Hjælp til computer eller indstilling af TV-kanaler

### Uden for hjemmet

- Gåture, cykelture på dobbeltcykler eller fællesture med andre
- Dagligvareindkøb eller shoppingture
- Foredrag, udstillinger, koncerter eller andet

- Besøg et pleje- eller aktivitetscenter og deltag i de åbne tilbud

### Hvad skal du være opmærksom på?

- Dit KLIPPEKORT revurderes cirka hvert halve år.
- Du har pligt til at sige til, hvis du ikke længere har behov for ordningen.
- Den ekstra tid, som du har på klippekortet, skal fortrinsvis bruges inden for tidsrummet 10.00 - 22.30 på hverdage.

Alle borgere, som er indenfor målgruppen, er blevet kontaktet. De som ønsker at anvende ordningen laver individuelle aftaler med deres hjemmeplejedyder.

Hjemmeplejedistrikterne oplyser, at borgerne er glade for klippekortet. Klippekortet bruges til mange forskellige formål, men mange skal lige finde ud af, hvordan de ønsker at bruge det. Alle oplever en positiv modtagelse og stor tilslutning. Klippekort blev indført

1. juli 2015. Forvaltningen vil inden årsskiftet evaluere klippekortsordningen og eventuelle foreslå justeringer for 2016.

Randers Kommune vil vi gerne gøre tingene MED dig i stedet for at gøre tingene FOR dig, når det kan lade sig gøre. Det kalder vi den rehabiliterende tankegang.

Det betyder, at vi gerne vil tilrettelægge hjælp og støtte med udgangspunkt i dine værdier og ønsker til aktiviteter, sociale relationer, hverdagslivet og livskvalitet.

Vi håber, at du med dit Klippekort vil få mulighed for hjælp til et bedre hverdagsliv. Ved at være aktiv i hverdagen styrker og fastholder du dine fysiske, sociale og intellektuelle evner, og du kan fortsat selv bestemme og styre din dagligdag.

**Husk**  
forskuds-  
registreringen

Se side ..... **2**

**Får du læst din digitale post?**

Se side ..... **3**

**Bestil feriekørsel**

Se side ..... **4**

## Husk at få rettet din forskudsopgørelse

Som hovedregel beregner Udbetaling Danmark din pension ud fra din forskudsopgørelse fra Skat. Uanset, om din indkomst har ændret sig eller ej, vil Udbetaling Danmark 1. januar hvert år beregne din pension ud fra din forskudsopgørelse fra Skat. Også din ældrecheck og dit helbredsstillæg for 2016 bliver beregnet ud fra indkomster fra din forskudsopgørelse og din aktuelle likvide formue. Det er derfor vigtigt, at din forskudsopgørelse er rigtig. Fra starten af november kan du rette din forskudsopgørelse på [www.skat.dk](http://www.skat.dk) for det kommende år. Hvem skal jeg kontakte hvis jeg har spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte Udbetaling Danmark, hvis du har spørgsmål til beregning af din pension og ikke kan finde svar på [borger.dk](http://borger.dk). Du kan kontakte Udbetaling Danmark på tlf. 70 12 80 61 eller sende en besked via Digital Post.



## Borgerservice holder lang juleferie

Randers Kommunes Borgerservice er omkring årsskiftet lukket for personlig henvendelse fra og med juleaftensdag torsdag den 24. december til og med søndag den 3. januar.

Randers Kommunes visitation har åben dagvagt mandag, tirsdag og onsdag den 28., 29. og 30. december.

## Åbningstider i Borgerservice

**Mandag**..... 10.00 - 17.00

**Tirs.-Ons.-Tors...** 10.00 - 15.00

**Fredag**..... 10.00 - 13.00

Telefontiden følger åbningstiden.

**Tlf.:** 8915 1515

email: [borgerservice@randers.dk](mailto:borgerservice@randers.dk)

**HUSK:** Medbring NemID.

## PENSIONIST I RANDERS

UDGIVER: Randers Amtssavis

ANSVARSHAV:

Karen Balling Radmer

REDAKTION:

Kim Brandt Thomsen

KONTAKT

PENSIONIST I RANDERS

[kim.brandt.thomsen@randers.dk](mailto:kim.brandt.thomsen@randers.dk)

# En halv million uddelt til aktiviteter på ældreområdet

60.000 kroner af de knap en halv million kroner, der er uddelt fra puljemidlerne til aktiviteter til ældreområdet, er gået til aflønning af efterløner Rene Mortensen. Rene har siden april været chauffør på bussen her og sørget for, at mange ældre i syd og nord er kommet på oplevelser "ude i det blå".



Skal Randers Kommunes ældre have mulighed for at komme på ferie- eller rekreationsophold? Skal de have en kolonihave, på sommerlejr eller på flere udflugter? Eller skal de demente have mulighed for musikterapi? Sådan lød det først på året, da Randers Kommune opfordrede borgerne i til at være med til at bestemme, hvad en halv million kroner af den såkaldte ældre milliard skulle anvendes til.

Borgere, foreninger og medarbejdere i Randers kommune har budt flittigt ind på de, hvilket har udmøntet sig i støtte til godt en snes aktiviteter, som hovedsageligt er kommet de svageste ældre i kommunen til gode.

Herunder kan du se en oversigt over de steder, der havde fået bevilget puljepenge - og på hvilke initiativer pengene er anvendt.

### Liste over støttede initiativer

#### Aktivitetsmedarbejdere på Dragonparken/Lindevænget:

Miniferie, transport, overnatning, kost, udflugter, entre, kr. 20.000

**Aktivitetsudvalget Dragonparken:** Liftbus til Rebildbakker med spisning i Aalborg Zoo og tur til Jesperhus Blomsterpark, kr. 20.000

**Rosenvænget:** "De 4 årstider" til Haveredskaber, trillebør, sakse, fejekost, planter, frø mm., kr. 10.000

**Frivilligruppen ved Center Åbakken:** Tilskud til afvikling af seniormusikfestival, kr. 30.000

**Områdecenter Rosenvænget, Solsikken:** Udflugter og sommerhusophold, kr. 15.000

**Gjerlevcentret, Tirsdagsklubben:** Tur til Vesterhavet på badehotel eller Jesperhus Blomsterpark eller i sommerhus, kr. 15.000

**Center Møllevang:** Rullende wellnessvogn, kr. 20.000

**Spentrup Ældrecenter:** Rickshaw plus tæpper og cykelhelme, kr. 25.000

**Fårup Ældrecenter, "De frivillige Krager":** Musikanlæg til opholdsstue og spisestue, kr. 20.000

**Plejecenter Kildevang:** Petanquebane, kr. 25.000

**Område Vest, aktivitetsmedarbejder:** Musikterapi, kr. 15.000

**Område Vest, Demenstilbuddet:** Sommerfest, kr. 20.000

**Blegdammen 1, beboere:** Heldagsudflugt for beboere og pårørende på Randers Kloster og private hjem i umiddelbar nærhed, kr. 20.000

**Bjerregrav, Seniorklubben:** Arrangement på Bjerregrav Centret med mad musik og foredrag, kr. 15.000

**Assentoft, Klub 60:** Vilhelmsborg festspil "Matador" og besøg på Moesgaard, kr. 20.000

**Møllevang:** 2-personers el-scooter. Frivillige vedligeholder og frivillige/pårørende kører med beboerne, kr. 32.000

**Erindringsdans, danseinstruktørerne:** Aflønning af musikere ifm. erindringsdans på 6 plejecentre, kr. 50.000

**Område Syd og Nord, aktivitetsmedarbejderne:** Dækning af lønomkostninger til chauffør til plejecentrenes busser, kr. 60.000

**Randers Naturcenter:** Senior Sejlads på sommersøndage, kr. 25.000

**Madservice Kronjylland:** Opsøgende arbejde og formidling ifm. Frivillige Spisevenner, kr. 15.000

**Asferg/Fårup Pensionistforening:** Ture kr. 20.000

**Plejecenter Solbakken:** Gyngestol kr. 7.400

HØRECENTER MIDT  **Julelukket**

Hørecenter Midt og Synssamarbejde Midt holder lukket mellem jul og nytår.

# STOR interesse for hjælpemidler til demente

Den internationale Alzheimerdag d. 21. september blev markeret i Randers Kommune med en fremvisning af forskellige hjælpemidler til demente. Der findes nemlig mange forskellige ting, der kan gøre livet lettere og mere behageligt for demente.

Kuglestole, kædedyner, komfurvagt, tryghedsalarmer, dukker, stofkæledyr, erindringskasser, digital livshistorie, GPS'er, demensfilm. Listen over hjælpemidler er mindst fire gange så lang som denne, og der kommer hele tiden nyt til. Hjælpemidler til demente har mange forskellige funktioner. Der er udstyr, der kan forebygge ulykker i hjemmet og metoder og teknologi, der kan hjælpe den demente til at huske ting, som ellers er forsvundet fra hukommelsen. Der findes også et udvalg af ting, der kan medvirke til at bevare den dementes aktiviteter og selvstændighed.

## Ønske om fokus på hjælpemidler

Det mest kendte hjælpemiddel til demente er givetvis GPS'en, som er udviklet til at løse problemet med demente, der går ud og ikke kan finde hjem igen. Det er dog en vigtig pointe for medarbejderne på demensområdet i Randers Kommune, at GPS'en ikke kan stå alene, og det har flere pårørende også erfaringer med. Lederen af Hjælpemiddelhuset Kronjylland, Jesper Heil-



Formand for Sundhed- og Ældreudvalget Leif Gade bød velkommen til arrangementet på Alzheimerdagen.

mann Petersen, gør ofte pårørende og plejepersonale opmærksomme på, at det måske er andre ting, der skal til. "Det kan være, der i stedet er brug for mere aktivering, ekstra besøg fra plejepersonale og andre hjælpemidler som for eksempel en dørkontakt, trædematte eller lignende," siger Jesper Heilmann Petersen. Som pårørende kan man altid henvende sig på Hjælpemiddelhuset, hvis man gerne vil have råd og vejledning. Der er også flere hjælpemidler, man gratis kan låne med hjem.



## Træningshøjskole etableres på Center Åbakken

Randers Kommune er undervejs med at etablere en træningshøjskole på Center Åbakken i Øster Tørslev. Træningshøjskolen, der placeres i Center Åbakkens afdeling D, får plads til 10 borgere, som har et væsentligt rehabiliteringspotentiale og motivation til at genvinde egen funktionsevne og derved blive helt eller delvist selvhjulpne.

Den 21. maj 2015 godkendte Sundhed og ældreudvalget "Retningspille for den fremtidige rehabilitering i Randers Kommune på sundheds- og ældreområdet". Notatet sætter rammerne for en større satsning på rehabiliteringsområdet på tværs af de forskellige dele af ældre- og sundhedsområdet. Et af tiltagene er en træningshøjskole målrettet borgere, der er berettiget til kommunal hjælp så som praktisk hjælp, personlig pleje og sygepleje.

Byrådet vedtog i forbindelse med budgetforhandlingerne for budget 2016, at der skal etableres en træningshøjskole. Ideen om træningshøjskolen er inspireret af Aalborgs Kommunes rehabiliteringscenter i Mou, som repræsentanter fra forvaltningen besøgte i foråret 2015. Siden juni har en arbejdsgruppe arbejdet med et oplæg til den konkrete udformning af træningshøjskolen i Randers Kommune.

Det forventes, at træningshøjskolen får et grundlag på godt 80 brugere pr. år og et budget på 6,8 mio. kroner. Et ophold på træningshøjskolen vil hjælpe borgerne til at blive mere selvhjulpne, og derved give borgeren frihed, og øget uafhængighed af andres hjælp. Et tiltag som giver livskvalitet for borgeren og med en forventelig besparelse indenfor ældreområdet. En besparelse som opnås gennem en reduktion i antallet af timer til hjemmehjælp. Der er igangsat en proces i forhold til udflytning af de nuværende beboere fra 8 af de 10 boliger på Åbakken.

Træningshøjskolen evalueres efter 2 år. Der gøres løbende gøres status på økonomi en og det antal pladser, der benyttes, herunder en eventuel venteliste.

Ophold på træningshøjskolen bliver gratis for kursisterne.

## Pensionstillæg skal nu også søges digitalt

Fra 1. december 2015 bliver det obligatorisk at bruge digital selvbetjening, hvis man skal ansøge om almindeligt helbrestillæg, udvidet helbrestillæg og personligt tillæg. Det betyder, at borgere, som skal søge om tillæg, skal søge digitalt - også selvom de har en fritagelse for digital post.

Reglerne er i dag sådan, at det er muligt at blive fritaget for Digital Post, hvis man lever op til et af otte fritagelseskriterier. Det kan for eksempel være, at man ikke har en computer i eget hjem eller at man har et fysisk eller kognitivt handicap. Når det her er nødvendigt at kunne blive fritaget skyldes det, at man som borger altid skal kunne modtage og læse post fra offentlige myndigheder - post, som kan komme uopfordret og uventet.

Digital selvbetjening er noget andet. Her vil borgeren under alle omstændigheder skulle henvende sig til den offentlige myndighed for at melde flytning, søge om en ydelse eller opdatere formueoplysninger. Kan borgeren ikke anvende den digitale selvbetjeningsløsning, der findes på det pågældende område, skal den ansvarlige myndighed, ofte den kommunale borgerservice, tilbyde borgeren en anden måde at ansøge på. Det kan for eksempel være via en helt almindelig papirblanket.

Betjening på anden vis er altså stadig mulig. Borgere, der ikke kan bruge de digitale selvbetje-

ningsløsninger, skal fortsat have mulighed for at foretage ansøgninger, anmeldelser mv. på anden vis. Borgerservice vil derfor anviser, hvordan borgeren i stedet skal indgive en ansøgning eller anmeldelse mv., hvis det i det konkrete tilfælde vurderes, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke kan anvende den digitale selvbetjeningsløsning. Særlige forhold kan eksempelvis være særlige handicap, manglende digitale kompetencer, visse sociale udsatte borgere, sprogvanskeligheder mv., der gør, at borgeren ikke kan ansøge digitalt.

Hvis en borger ikke ansøger digitalt, kan den offentlige myndighed afvise ansøgningen og anse oplysningerne som "ikke modtaget". Myndigheden vil dog sikre den fornødne hjælp og vejledning til borgeren om, hvordan ansøgningen indgives korrekt, herunder hvordan selvbetjeningsløsningen bruges.



## - og fritagelse for digital post

Fritagelse for digital post er som udgangspunkt tidsbegrænset. Nogle af fritagelsesgrundene, for eksempel sproglige barrierer eller manglende adgang til computer med tilstrækkelig internet i hjemmet, kan være midlertidige. Derfor får du som udgangspunkt en fritagelse fra Digital Post, som varer fra registreringsdatoen til den 1. november i det andet kalenderår efter registreringen. I god tid inden fritagelsen udløber vil du modtage et brev herom. Herefter er det dit ansvar at blive fritaget på ny, hvis grunden til, at du blev fritaget i første omgang ikke er ændret, eller der er opstået andre grunde.

## Er du ikke fritaget har du en postkasse

Er du ikke fritaget for digital post, har du en digital postkasse. Har du ikke oprettet den selv, er den nemlig blevet oprettet automatisk pr. 1. november 2014.

Du kan logge ind i din digitale postkasse på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) ved hjælp af NemId.

Hvis du har svært ved det digitale, er der hjælp at hente hos Borgerservice eller på biblioteket.





## Indlysende og brandgode juleråd

Julen handler om hygge og samvær. Netop derfor er det vigtigt, at det er julemanden, der kommer på besøg til jul - og ikke brandmanden.

Der er omkring 1 million juletræer med levende lys på en ganske almindelig dansk juleaften. Og juledekorationerne, dem er der mange flere af. Det lille stearinlys i stuen er ganske vist en hyggelig og kontrolleret brand, men det kan ende helt galt, hvis ikke man passer på. I julemåneden er der 50 % flere udrykninger end på en ganske almindelig måned. Her får du nogle brandgode råd til at bevare hyggen og julestemningen derhjemme.

- Gå aldrig fra tændte stearinlys - og sov heller ikke fra dem.
- Brug kun stabile stager af ikke brændbart materiale, hvor lysene sidder fast.
- Brug selvslukkende lys, men hold alligevel et vågent øje med ilden.
- Stil aldrig levende lys i nærheden af gardiner, i bogreoler eller under hylder og skabe.
- Stil ikke lys på tv, radio og andre lune steder.
- Pas især på adventskranse og juledekorationer. Lysets flamme må aldrig kunne nå de brændbare materialer. Det sikreste er at holde lys og dekorationer hver for sig.
- Hold særligt øje med lys, der er overtrukket med guld, sølv eller kobber. Metallaget kan antændes og give voldsomme flammer.

Brug rådene og nyd decembers lyslevende julestager.



# Få madpakken leveret af MADSERVICE KRONJYLLAND

Madservice Kronjylland står ikke bare bag levering af det varme måltid til 850 hjemmeboende pensionister i Randers Kommune. 15-20 procent af de hjemmeboende pensionister, der får leveret varm mad, bestiller tillige madpakker til nogle dage om ugen.

- Siden september har vi tilbudt vores kunder, at de kan købe madpakker bestående af tre halve stykker rugbrød med pålæg og pynt. Vores udvalg er ni slags håndmadder, som er fordelt i fire forskellige "madpakker", fortæller Marianne Sloth, som er daglig leder af Madservice Kronjylland.

Kunderne bestemmer selv antallet af madpakker pr. uge. Udvalget er rullepølse, flæskesteg, æg, leverpostej, skinke, oksesteg, hamburgerryg, roastbeef og spegepølse. Der leveres indtil videre ikke håndmadder med fiskepålæg.

Håndmadderne er lavet og pakket i køkkenet på Lindevænget. Her pakkes madpakkerne i kontrolleret atmosfære, så de uåbnet kan holde sig 1 uge i kundens køleskab.

Politikere og pensionister har, inden forsøget er sat i gang, smagt og bedømt madpakkerne.

Prisen for en madpakke med tre halve håndmadder er 34 kr. Betalingen trækkes over pensionen.



Doris Danielsen og Marianne Sloth(th) med de friskpakkede håndmadder, som Madservice Kronjylland har som et ekstra tilbud til 850 kunder, som i forvejen får aftensmaden leveret.



## HOLD JULEAFTEN på dit områdecenter

Der er godt en måned til juleaften, og lige netop den aften er mange kedede af at tilbringe alene.

Er du pensionist i Randers Kommune, er der ingen grund til at sidde alene juleaften. Lige som tidligere år slår områdecentrene nemlig dørene op juleaften og inviterer områdets pensionister til at spise julemiddag og tilbringe aftenen sammen med andre.

Har du lyst til at holde juleaften på et af områdecentrene, skal du enten kontakte det center, du hører til eller eventuelt give din hjemmehjælper besked. Gerne i så god tid som muligt.

Har du lyst til at give en hånd med juleaften og være til at bidrage til julestemning på områdecentret, så sig til. Der er altid plads til frivillige hænder.

Du skal selv betale for julemiddagen. Er du dårligt gående, er der juleaften mulighed for gratis transport med Midttrafik.

## Bestilling af kørsel til jul og nytår

Hvis du har brug for kørsel til jul og/eller nytår kan du herunder se telefonnumre og tidsfrister for bestilling.

Når du bestiller skal du oplyse følgende:

- CPR-nummer
- Hvor skal du hentes
- Hvor skal du køres hen
- Hvornår skal du være fremme

Du må forvente, at der kan være kø ved bestilling over telefonen.

HANDICAPKØRSEL JUL OG NYTÅR 2015			
<b>REJSER UNDER 100 KM</b>		Bestilling hverdage mellem kl. 8.00 - 16.00	
HUSK - DER ER SÆRLIGE BESTILLINGSFRISTER FOR HANDICAPKØRSEL I JULE- OG NYTÅRDAGENE.	Alle kunder uanset hjælpemiddel	KØRSELSDATO 24. dec. 31. dec.	BESTILLINGSFRIST 10. nov. - 11. dec. Senest 30. dec.
	Aflysning af kørsel		TELEFON 87 40 83 91 87 40 83 00 87 40 83 00 (Tast 4)
<b>REJSER OVER 100 KM</b>		Bestilling hverdage mellem kl. 8.00 - 12.00	
HUSK - DER ER SÆRLIGE BESTILLINGSFRISTER FOR HANDICAPKØRSEL I JULE- OG NYTÅRDAGENE.	Rejser kombineret med tog eller XBUS	KØRSELSDATO 24. 25. 26. 31. dec. og 1. jan.	BESTILLINGSFRIST Senest 1. dec.
	Hele rejsen køres i taxa/liftbus i Jylland eller på Fyn	24. dec.	Senest 1. dec.

Det er ikke muligt at bestille kørsel via internet eller mail til 24. og 31. december

Der kan ikke bestilles tilkob af løft med trappemaskine til 24. og 31. december.

midttrafik