

## Omsorgsudvalget (Dagsorden)

28-10-2021 15:30

Svaleparken, Svalevej 11, Assentoft, 8960 Randers SØ

## Indhold

Punkt 82: Svaleparken.....	1
Punkt 83: Studietur til plejehjemmet Skovvang og demenslandsbyen Bryghuset.....	1
Punkt 84: Pjece til brug ved indflytning på plejecenter.....	1
Punkt 85: Kommissorium for udarbejdelse af demenspolitik og tilhørende handleplaner for 2022- 2025, herunder tids- og procesplan.....	3
Punkt 86: Afslutning af forsøgsprojekt om befordring for borgere med demens.....	6
Punkt 87: Punkter til næste møde.....	7

## **Punkt 82: Svaleparken**

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at besøget tages til efterretning

### **Sagsfremstilling**

Omsorgsudvalget besøger Svaleparken:

- En kort rundvisning på Svaleparken.
- Info om døgngenoptræning og vi vil forsøge at inkludere en borger.
- Nærområdets deltagelse i vores hverdag.

## **Punkt 83: Studietur til plejehjemmet Skovvang og demenslandsbyen Bryghuset**

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at studieturen drøftes

### **Sagsfremstilling**

Den 30. september 2021 besøgte omsorgsudvalget og forvaltningen plejehjemmet Skovvang i Aarhus og demenslandsbyen Bryghuset i Svendborg.

På omsorgsudvalgsmødet tages der en drøftelse om, hvad der kom ud af besøgene.

## **Punkt 84: Pjece til brug ved indflytning på plejecenter**

### **Resume**

Omsorgsudvalget besluttede i november 2020 at nedsætte en arbejdsgruppe til at udarbejde en pjece til at støtte dialogen med borgere og pårørende i forbindelse med indflytning i plejebolig. Det blev endvidere besluttet at afprøve pjecen i det daglige arbejde, og at evaluere den efter ca. ½ år, med inddragelse af pårørenderåd og plejecentre, samt høring i Ældrerådet. På møde den 8. april og 16. september drøftede Omsorgsudvalget et oplæg til pjece, og besluttede at oplægget skulle rettes til. Det tilrettede oplæg til pjece drøftes med henblik på endelig stillingtagen

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at vedlagte tilrettede pjece tages i brug på plejecentrene, og
2. at pjecen evalueres efter ca. ½ år, med inddragelse af pårørenderåd og plejecentre, samt høring i ældrerådet

### **Sagsfremstilling**

Efter drøftelser i udvalget har Kommunikation udarbejdet et oplæg til pjece. Pjece er vedhæftet som bilag.

Pjecen til brug ved indflytning i plejebolig skal indgå i en sammenhæng med kommunens øvrige informationsmateriale, særligt med de velkomstpjecer, som er udarbejdet af det enkelte plejecenter. Byrådet har siden besluttet, at kommunens øvrige informationsmateriale også skal gennemgås og forbedres, og det vil være naturligt at arbejdet med velkomstpjecerne indgår i den sammenhæng.

### **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser ved beslutningen.



## VÆRD AT VIDE OM PLEJEBOLIGER I RANDERS KOMMUNE

En plejebolig kan være det rigtige valg, når dagligdagen i eget hjem bliver uoverskuelig på grund af svigtende helbred og/eller stort behov for hjælp og støtte.

En plejebolig er på mange måder som et hvert andet lejemål – blot med den forskel, at der er hjælp og støtte fra fagpersoner lige ved hånden og mulighed for fuld forplejning.

Det kan føles som en stor beslutning at flytte fra sin egen bolig til en plejebolig, og måske har du spørgsmål og bekymringer i den sammenhæng.

Læs med her og få information og svar på de oftest stillede spørgsmål om at bo i plejebolig i Randers Kommune. Du er desuden også altid velkommen til at kontakte visitationen, hjemmeplejen eller et ældrecenter.

### Hvordan får jeg en plejebolig i Randers Kommune?

Du skal visiteres til en plejebolig via Visitationsenheden, som kan kontaktes via telefon 89 15 25 50 eller mail [visitation@randers.dk](mailto:visitation@randers.dk). Hvis du har brug for at sende personfølsomme oplysninger, skal du bruge denne mail i stedet: [Sikker\\_sundhedogaeldre@randers.dk](mailto:Sikker_sundhedogaeldre@randers.dk).

Når du har taget kontakt, får du en snak med en visitator, som vil spørge ind til din konkrete situation. Herefter får du besøg af en visitator, som skal vurdere, om du er berettiget til en plejebolig. Det er altid en konkret individuel vurdering, hvor visitatoren kigger på din fysiske, kognitive og sociale formåen.

Hvis du er berettiget til en plejebolig, så laver visitatoren en boligindstilling, og du kommer på venteliste til en bolig. Pladsen på ventelisten er afhængig af, hvor akut behovet for plejebolig er. Du modtager et brev fra Visitationsenheden, når der er en bolig ledig til dig.

## Kan jeg selv bestemme, hvor jeg vil bo?

Du kan ansøge om en bolig på et hvilket som helst ældrecenter, men det kræver naturligvis en ledig plads, før du kan få tilbudt en bolig.

Randers Kommune har ventetidsgaranti på plejeboliger. Det betyder, at du får tilbudt en bolig inden for to måneder, efter du er godkendt til en plejebolig. Hvis du ønsker at bo i et bestemt område eller på et bestemt ældrecenter, må du være indstillet på længere ventetid.

Hvis dit behov for en plejebolig er akut, er ventetiden væsentligt kortere end de to måneder, garantien foreskriver.

Plejeboligerne bliver altid givet til dem, der har størst behov, og ikke nødvendigvis dem, der har stået på venteliste i længst tid. Derfor kan du heller ikke få at vide, hvornår du kan forvente at få en bestemt bolig.

Det er Visitationenheden, der har overblikket over ventelisten. Derfor kan det enkelte ældrecenter ikke vide, hvornår du kan få den ønskede bolig, da en ledig bolig kan være blevet tilbudt en anden.

Det er ikke nødvendigt at kontakte Visitationenheden, når du er skrevet på venteliste. Du vil blive kontaktet, når der er en ledig bolig til dig.



## Hvad koster det at bo i plejebolig?

Der er særligt gunstige regler for boligstøtte til beboere på ældrecentre, og i mange tilfælde kan boligstøtten dække to tredjedele af huslejen for en plejebolig. Det kan betyde, at en husleje på 6.500 kr. kun kommer til at koste dig cirka 2.200 kr.

Hvad du kan få i boligstøtte afhænger af boligens størrelse, huslejen og din årlige indtægt. Er du stærkt bevægelseshæmmet, f.eks. kørestolsbruger, vil du kunne få mere i boligstøtte. Det er Udbetaling Danmark, der beregner den endelige boligstøtte.



Udover huslejen er der udgifter til forbrug og forplejning.

Der skal også betales indskud for en plejebolig, og det er muligt at ansøge om lån til dit indskud. Som regel er lånet både afdrags- og rentefrit de første fem år af låneperioden.

## Når du har fået tilbudt en bolig

Når du har accepteret et tilbud om en plejebolig, bliver du inviteret til en indflytningssamtale på ældrecenteret sammen med dine pårørende. Her er der fokus på, hvad der er vigtigt for dig i hverdagen, og hvilke ønsker og forventninger du har til dit nye liv i en plejebolig.

Personalet vil vise dig rundt og fortælle om de forskellige tilbud og muligheder, der er på ældrecenteret. Sammen med dig afklarer vi inden indflytningen og løbende dine behov for individuel hjælp; for eksempel personlig pleje.

## Hvordan er hverdagen på et ældrecenter?

Din hverdag i en plejebolig afhænger meget af, hvordan du gerne vil leve dit liv. Plejeboligen er dit eget hjem. Kan du lide at sove længe, læse gode bøger, se TV og få besøg af familien, så kan du stadig gøre det i din plejebolig.

I det omfang, du har brug for hjælp og støtte til forskellige aktiviteter udover pleje, skal det naturligvis koordineres med det personale, der står til rådighed for dig.

Hvis du har lyst til det, kan du deltage i forskellige aktiviteter med personalet og andre beboere. Det er forskelligt, hvilke aktiviteter der tilbydes på de enkelte ældrecentre.



## Mad og måltider

Når man bor i plejebolig, betaler man et månedligt beløb for forplejning. Se det aktuelle beløb på Randers Kommunes hjemmeside. Prisen inkluderer både morgenmad, middagsmad, aftensmad, mellemmåltider og drikkevarer.

De fleste spiser i fællesrummet, men nogen foretrækker at spise i deres lejlighed. Man kan også veksle mellem at spise for sig selv og sammen med andre, hvis man har lyst til det. Der serveres varm mad til middag eller om aftenen.

Der bliver taget individuelle hensyn i forbindelse med kosten. Hvis du har behov for en særlig diæt, så tages der højde for det. På samme måde kan du fravælge bestemte retter og/eller ingredienser. Ved indflytningssamtalen bliver der spurgt ind til dine særlige behov eller ønsker.

Der er mulighed for, at du og dine gæster kan spise sammen ved højtider i din bolig.

Der er også et køleskab i din bolig, hvor du har mulighed for at opbevare mad og drikkevarer, som du selv køber.



## Hvilke faciliteter er der på et ældrecenter?

På alle ældrecentre er der fælles opholdsrum og udeområder. Det kan være haver, store altaner og gårdhaver. Der er flere hyggelokke både indenfor og udenfor, hvor man kan slappe af og hygge – både for sig selv og sammen med pårørende eller andre beboere.

Derudover varierer det, hvilke faciliteter det enkelte ældrecenter har. Der kan være træningsområder, caféer, sansehaver, aktivitetsrum og meget mere. Se mere på centrenes hjemmesider.

## Din kontakt til personalet

En af medarbejderne på ældrecentret er din kontaktperson. Din kontaktperson er særlig opmærksom på dig, og dine pårørende kan også altid henvende sig til din kontaktperson. Desuden kan du og dine pårørende til enhver tid henvende jer til personalet og centerlederen.

Når du har fået din kontaktperson, kan du skrive navn og kontaktoplysninger på vedkommende her:

---





## Er der besøgstid på et ældrecenter?

Der er ikke besøgstid i din plejebolig. Det er dit hjem, og du bestemmer selv, hvornår du vil have besøg, og hvem du vil have besøg af.

## Klippekortet: Ekstra hjælp til det, du gerne vil

Når du bor i plejebolig i Randers Kommune, har du ret til en halv times ekstra hjælp om ugen. Du kan selv bestemme, hvad du gerne vil bruge tiden på. Det er også muligt at spare tiden sammen, hvis du gerne vil have hjælp til en aktivitet af længere varighed.

Nogen bruger også klippekortet på at gå en tur med ledsager, ekstra rengøring, en udflugt eller til at spille kort med en medarbejder. Mulighederne er mange – og du skal selvfølgelig vælge det, der har værdi for dig.

## Særligt for pårørende

Som pårørende er du altid velkommen til at tage kontakt til ældrecenteret med dine spørgsmål.

Pårørende er også velkomne til de åbne aktiviteter, der arrangeres på ældrecentret; dem kan I blandt andet læse om på hjemmesiden og i Pensionistavisen, der udkommer med Amtsavisen og Randers Onsdag fire gange om året. Personalet på ældrecenteret vil også på anden vis sørge for at informere om aktiviteter; for eksempel via digitale skærme på ældrecenteret.

Flere ældrecentre har opslagstavler med overblik og billeder af afholdte aktiviteter. Den enkelte plejebolig kan også have en postkasse.

Husk at give personalet dine kontaktoplysninger og eventuelt en mailadresse, hvis du ønsker at modtage information per mail.

Hvert ældrecenter har desuden et bruger- og pårønderåd. Der er valg til rådet hvert år, og som pårørende er du velkommen til at engagere dig og stille op til valget.



## Kontakt

Hvis du har opklarende spørgsmål, eller er i tvivl om noget i processen omkring at få en bolig på et ældrecenter, så skal du ikke tøve med at tage kontakt til Randers Kommune.

Visitationenheten kan kontaktes via telefon 89 15 25 50 eller mail [visitation@randers.dk](mailto:visitation@randers.dk). Hvis du har brug for at sende personfølsomme oplysninger, skal du bruge denne mail i stedet:

[Sikker\\_sundhedogaeldre@randers.dk](mailto:Sikker_sundhedogaeldre@randers.dk).

Derudover findes kontaktinformation til de enkelte ældrecentre og lederen på Randers Kommunes hjemmeside: [www.randers.dk](http://www.randers.dk).

## **Punkt 85: Kommissorium for udarbejdelse af demenspolitik og tilhørende handleplaner for 2022- 2025, herunder tids- og procesplan**

### **Resume**

Byrådet har den 26. april 2021 besluttet, at der i 2022 skal udarbejdes en demenspolitik med inddragelse af byråd, ældreråd, borgere og medarbejdere. I sagen beskrives forslag til kommissorium herfor med tilhørende tids- og procesplan

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

1. at at kommissorium for udarbejdelse af demenspolitik og tilhørende handleplan for 2022- 2025, herunder tids- og procesplan godkendes

### **Sagsfremstilling**

**I efteråret 2015 indgik Regering og Folketing en National Demenshandlingsplan med det formål at understøtte udviklingen på demensområdet. Dette blev i 2016 udmøntet i ”Den nationale demenshandlingsplan 2025”. Demenshandlingsplanen rummer i alt 23 initiativer fordelt på fem fokusområder. Alle initiativer har som overordnet mål at forbedre indsatsen for at udrede, pleje og behandle mennesker med demens frem mod 2025.**

Sundhedsstyrelsen er ansvarlig for 11 af initiativerne indenfor alle fem fokusområder.

Med udgangspunkt i Den Nationale handlingsplan for demens har Randers Kommune udarbejdet egen Demenspolitik og tilhørende handleplan for perioden 2017-2020.

Demenspolitikken omhandler de samme fem fokusområder som den nationale – med tilhørende handleplan indenfor hvert område:

1. Bedre sygdomsforløb for mennesker med demens
2. Bedre støtte til pårørende
3. Flere demensindrettede boliger
4. Tilgængeligt og inkluderende lokalsamfund
5. Kompetenceløft til personalet

Der er til sagen lavet status på nuværende demenspolitik med tilhørende handleplan 2017-2020, som er vedlagt sagen som bilag. Udvalget har tidligere besluttet, at demenspolitikken for 2017-2020 også gælder 2021 – jf. at udarbejdelsen af ny demenspolitik blev udsat grundet covid-19

I nedenstående gives forslag til kommissorium med tilhørende tids- og procesplan for ny demenspolitik i Randers kommune, med tilhørende handleplan for perioden 2022- 2025.

Kommissorium for udarbejdelse af ny demenspolitik i Randers Kommune med tilhørende handleplan – 2022-2025.

Forvaltningen foreslår, at Randers kommunes demenspolitik 2022-2025 med tilhørende handleplan fortsat spejler sig ind i den nationale demenshandlingsplans overordnede 5 fokusområder.

1. Bedre sygdomsforløb for mennesker med demens
2. Bedre støtte til pårørende
3. Flere demensindrettede boliger
4. Tilgængeligt og inkluderende lokalsamfund
5. Kompetenceløft til personalet

Det foreslås endvidere, at der arbejdes videre med alle eksisterende handleplan under hvert fokusområde, således at de fastholdes og videreudvikles.

Derudover nedsættes en arbejdsgruppe, der får til opgave at:

1) Videreudvikle og komme med nye forslag til demenspolitikens handleplan for perioden 2022-2025. Forslag til nye og revidere handleplan skabes med input fra:

- Undersøgelsen på omsorgsområdet v/Implement
- Uge 19, der især havde fokus på tilgængeligt og inkluderende lokalsamfund
- Demenstopmødet i Århus
- Besøg i hhv Århus på Skovvang og Bryghuset i Svendborg
- Videns- og erfaringsopsamling fra omsorgsområdet i den forløbne periode
- Konference, der afvikles i foråret 2022 for 75 deltagere (se nedenfor)

- National forskning/nationale videnscenter
- Spørgeskema til borgere/pårørende i Landsbyen Møllevang, som fokuserer på at indhente ønsker og ideer til fremtidens demensindsats i Randers Kommune

2) Arrangere en konference med ca. 75 deltagere (byråd, ældrerådet, ældresagen, Alzheimerforeningen i Randers, ledere og medarbejdere samt borgere (herunder pårørende))

Foreløbige programpunkter for konferencen:

- Overblik over nuværende demenspolitik med tilhørende handleplan
- Præsentation af foreløbige ideer til nye handleplan – jf. pkt. 1 ovenfor
- Kritisk blik på vores ideer - udefra v/Vibeke Drewsen Bach – ekstern konsulent
- Fælles idegenerering v/alle konferencedeltagere ud fra de 5 overordnede fokuspunkter
- Opsamling på dagen og hvad er de næste skridt.

3) Med udgangspunkt i pkt 1 og 2 (overfor) udarbejde et endeligt forslag til demenspolitik med tilhørende nye handleplan for perioden 2022-2025 til politisk godkendelse

Arbejdsgruppen består af  
 Lene Jensen, Omsorgschef  
 Marianne Høegh, områdeleder  
 Susanne Vestendahl, centerleder – Landsbyen Møllevang  
 1 distriktsleder  
 1 centerleder (almindeligt plejecenter)  
 2 TR (1 hhv. fra Terneparken og 1 fra Huset Nyvang)  
 Demenskoordinatorer  
 Jette Baagøe, demenskonsulent  
 Gruppen kan ad hoc invitere øvrige relevante (eks. Specialister)

Tids – og procesplan  
 Efteråret 2021: arbejdsgruppe etableres  
 Feb/marts 2022: Konference med 75 deltagere afholdes  
 Marts -April 2022: Udarbejdelse af forslag til demenspolitik med tilhørende handleplan



Maj 2022: Demenspolitik med tilhørende handleplan sendes i høring i Ældrerådet, handicaprådet og Sektormed

Maj/juni 2022: Demenspolitik med tilhørende handleplan for perioden 2022-2025 fremlægges til godkendelse i Omsorgsudvalget /Byrådet

## **Økonomi**

Alle udgifter til udarbejdelse af demenspolitik med tilhørende handleplaner og konference afholdes indenfor budgettets rammer.

## **Punkt 86: Afslutning af forsøgsprojekt om befordring for borgere med demens**

### **Resume**

Omsorg har med midler fra Sundhedsstyrelsen gennemført et forsøgsprojekt, for at give mennesker med demens mulighed for at benytte en lettilgængelig og billig kørselsordning til fritidsformål. Projektet og kørselsordningen er ophørt per 30. september 2021.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til omsorgsudvalget

- at orientering om forsøgsprojektet "Ud i byens liv" tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Randers Kommune har i foråret 2019 søgt og fået tilsagn om støtte fra en pulje fra Sundhedsstyrelsen om en kørselsordning for mennesker med demens. Der kunne gives kørsel til "hjemmeboende" borgere med diagnosen demens, til fritidsformål.

I alt 10 kommuner fik støtte til den type kørselsordninger.

I Randers blev kørselsordningen kaldt "Ud i byens liv", den blev annonceret i Pensionistavisen, der blev omdelt en pjece, og demenskoordinatorerne informerede de relevante borgere om ordningen.

Kørselsordningen blev fra juni 2019 til september 2021 benyttet af 65 borgere i målgruppen. Ordningen blev berørt af den første nedlukning pga. Covid-19, da både aktiviteter og sociale arrangementer blev aflyst – således blev der i februar 2020 kørt 46 ture, mens der i april slet ikke blev kørt nogen. Siden foråret 2020 er der kørt mellem 9 og 24 ture om måneden.

Borgerne har benyttet ordningen til mange forskellige formål, ofte til familiebesøg, hvor der er kørt ture til fx København, Svendborg og Esbjerg – dog flest i lokalområdet.

Borgerne har meldt tilbage, at de er glade for ordningen. Ordningen fik en mindre udbredelse end forventet, færre borgere end forventet benyttede ordningen, og de

benyttede den i mindre omfang end forventet. Nedlukningerne pga. Covid-19 har formentligt haft en vis betydning for dette.

Kørselsordningen har været udført af Midttrafik, med de samme vognmænd og chauffører, der kører Handicapkørsel for kommunens borgere.

Randers Kommune har modtaget bestillinger og bestilt turene hos Midttrafik samt opkrævet deltagerbetaling. Puljen har ikke kompenseret for de opgaver.

Udgiften til kørsel ved Midttrafik dækkes af puljen og forventes at blive ca. 250.000 kr. ud af en bevilling på 425.000 kr. for hele perioden. Randers Kommune har ansøgt Sundhedsstyrelsen om at forlænge projektperioden for det bevilligede støttebeløb, og har modtaget afslag på dette.

Der var også en bevilling til ledsagelse under transport, men der har næsten ingen efterspørgsel været efter dette. Udgifter til ledsagelse har været 3.500 kr.

Kommunen har mulighed for at tilbyde en kørselsordning kun Servicelovens § 117.

### **Økonomi**

Ingen

## **Punkt 87: Punkter til næste møde**

### **Sagsfremstilling**

- Besøg på Møllevang
- Hvad findes der er Efteruddannelse indenfor demensområdet
- Principperne for fordelingsmodel
- Brand- status
- Afrapportering klageregistrering
- Kvittering til politikerne for perioden 2018-2021
- Model for pårørendesamarbejde
- budgetopfølgning
- Afgørelsesbreve
- Kvalitetsstandarder
- omsorgstilskud

