



Tilsynsrapport Randers Kommune

Klub 85

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2021 (2020 tilsyn)

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Klub 85, Stenaltvej 1, 8930 Randers
Leder: Vibbe Kastbjerg
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret tilbud om samvær og aktivitet
Antal pladser: Aktuelt benytter ca. 55 borgere tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. marts 2021, kl. 16.00 - 18.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• Fem borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet er grundet COVID-19 udsat fra 2020 til 2021. Leder oplyser, at Klubben har været lukket af to omgange i 2020, dels under den stor nedlukning af samfundet i foråret, og dels en periode af efteråret grundet smitteudbrud inden for målgruppen i kommunen. Under begge nedlukninger har medarbejderne haft telefonisk kontakt med borgerne. I den mellemliggende periode havde klubben åbent med inddeling af borgere og medarbejdere i mindre grupper, hvilket også er tilfældet aktuelt. Grupperne opholder sig i samme lokale hele åbningstiden, og borgerne har madpakke med, da det ikke er muligt at tilbyde mad som vanligt. Indtil videre er klubben åben for borgere, som bor alene eller i bofællesskab. Borgere fra botilbuddene vurderes til at være mindre udsatte i forhold til social isolation. Alle, både borgere og medarbejdere, ser frem til, at klubben kan drives normalt igen og åbne op for alle medlemmer. Flere borgere er i gang med at blive vaccineret mod COVID 19, og medarbejderne har modtaget første vaccine. Leder oplyser, at virksomhedsplanen, hvor der blandt andet er fokus på at skabe mindre interessefællesskaber for borgerne, er forlænget til og med 2021. Leder er desuden optaget af konkrete overvejelser vedrørende etablering af en seniorklub og er i dialog med flere samarbejdspartnere om idéen.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

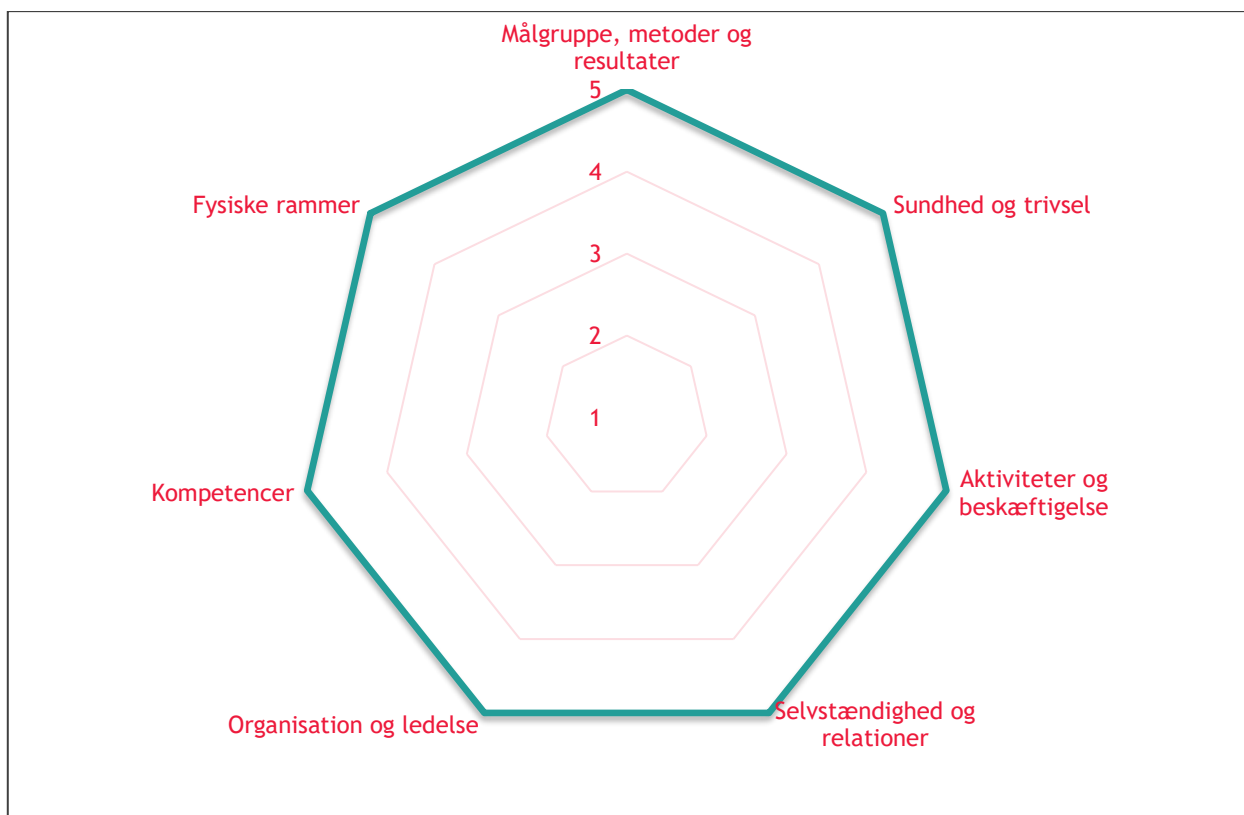
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Klub 85. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Klub 85 danner rammen om aktiviteter og et fællesskab, der har stor betydning for borgernes samlede livskvalitet. Der er relevant og målrettet fokus på sundhedsfremmende tiltag, ligesom tilbuddets faglige tilgang understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Leder og medarbejdere er kompetente og engagerede.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Flere borgere har, ud over deres funktionsnedsættelse, psykiatiske problemstillinger, og enkelte udredes aktuelt for demens. Det er leders vurdering, at samtlige borgere, der benytter klubben, profiterer af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til Klubbens formål og målgruppe. Overordnet tages der afsæt i den systemiske og anerkendende tilgang med fokus på det, der virker, som leder udtrykker det. Medarbejderne redegør for, at de respekterer borgernes ønsker og drømme, og at de lægger stor vægt på at inddrage borgerne aktivt i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation. Klubben samarbejder aktivt med fx mestringsvejledere og botilbud med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er meget glade for at komme i Klub 85, hvor de oplever, at der er plads til alle. Adspurgt til, om de har indflydelse på indholdet i klubben, nævner borgerne både klubrådet og husmøder. Borgerne oplever, at både leder og medarbejdere er lydhøre og støtter op om deres idéer.</p> <p>Der er relevant og målrettet fokus på sundhedsfremme. Borgerne motiveres til bevægelse gennem aktiviteter og leg, og der iværksættes desuden konkrete tiltag med henblik på at understøtte borgernes viden om sunde kostvaner. Fx har foreningen ULF holdt et oplæg for borgerne om diabetes og Y-modellen, og klubbens kostpolitik er derefter blevet justeret.</p> <p>Magtanvendelse forekommer ikke, og medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder konfliktforebyggende, fx gennem et omfattende kendskab til den enkelte borger. Hvis det vurderes relevant, udarbejdes en risikoprofil i samarbejde med borgeren. Medarbejderne har været på kursus i de aktuelle magtanvendelsesregler og skal deltage i endnu et undervisningsforløb sammen med resten af organisationen.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktiviteter planlægges med afsæt i borgernes ønsker og idéer og aktuelt under hensyntagen til gældende COVID-19 restriktioner. En del aktiviteter, som fx diskoskast, gennemføres udendørs, og spil som ludo spilles med personlige brikker. Under tilsynet er en gruppe borgere beskæftiget med at påføre påskemotiver på stearinlys.</p> <p>Under normale omstændigheder afvikles fastlagte aktiviteter som fx svømning, madlavning med frivillige fra diabetesforeningen, håndarbejde og musik. Klubben har eget band, der optræder til festlige arrangementer. Der arrangeres ligeledes ture med afsæt i borgernes forskellige behov, fx gokart for en gruppe yngre borgere og tur til Den Gamle By for en gruppe seniorer.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Den faglige tilgang understøtter begrebet hjælp til selvhjælp, og flere borgere har, under normale omstændigheder, faste ansvarsområder i klubben. Fx har en af de borgere, der deltager i tilsynet, ansvar for at passe baren, og en anden vasker op.</p> <p>Klub 85 danner rammen om et fællesskab, der understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og mulighed for at danne relationer. Et relativt nyt medlem oplyser, at vedkommende har fået nye venner, og andre borgere er blevet kærestere gennem deres medlemskab i klubben. Medarbejderne redegør for, at de sammen med borgerne kontinuerligt har fokus på gode samspilsregler, og at dette fx ofte er et tema på husmøder.</p> <p>Der er nedsat en Tovholdergruppe ifm. Virksomhedsplansarbejdet med det formål, at der en gang i kvartalet afholdes et socialt arrangement på tværs af tilbuddene. Der er fx planer om at holde en fest, hvor borgerne ved anvendelse af farvekoder på et armbånd kan signalere, om de er i et forhold eller om de er single. Festen er dog udsat grundet COVID-19. Klubben deltager desuden i jævnligt i byens arrangementer, herunder fx julekoncerter.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet pædagog og har lang erfaring både med målgruppen og med ledelse. Klub 85 er en del af Lærings- og kompetencecentret for handicapområdet i Randers Kommune. Ifølge leder er samarbejdet meget konstruktivt, og organiseringen understøtter en sammenhængende indsats for borgerne.</p> <p>Leder deltager i ledermøder, og for medarbejderne afholdes der personalemøde hver måned samt pædagogiske dage to gange årligt.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for faglig sparring både ved møder og gennem det daglige samarbejde, hvor leder er til stede i hele klubbens åbningstid. Supervision kan iværksættes ved behov, ligesom der trækkes på relevant ekspertise, fx har kommunens demenskoordinator deltaget på et personalemøde.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, der ud over leder består af tre medarbejdere, og sygefraværet er meget lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppens behov og formålet med indsatsen. En medarbejder er uddannet pædagog og en anden social- og sundhedsassistent.</p> <p>Der er gode muligheder for kompetenceudvikling, og alle medarbejdere er aktuelt tilmeldt et idrætskursus i Dansk Arbejder Idrætsforbund.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes trivsel. Ud over egne lokaler, der også rummer eget musiklokale, benyttes Aktivitetscenter Randers lokaler, der er beliggende på samme matrikel. Det gælder bl.a. gymnastiksal, køkken og musiklokale. Dertil kommer anvendelige og indbydende udendørsarealer, der giver rig mulighed for aktivitet og samvær.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en god stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk