



Tilsynsrapport Randers Kommune

Gaia

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Gaia, Lene Bredahlsgade 10, 8900 Randers
Leder: Anna Noe Bovin
Tilbudstype og juridisk grundlag: SEL §103 og 104
Antal pladser: 70
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. november 2020, kl. 9.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• Fem borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD. i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>I foråret var tilbuddet lukket grundet COVID-19. Under lukningen kontaktede medarbejderne borgerne telefonisk, og nogle medarbejdere lavede aktiviteter på borgernes botilbud. Fra Gaia akademi kørte medarbejderne ud med materiale til flere borgere, og det resulterede i malerier til en efterårsudstilling. Sidst på foråret vendte borgerne gradvist tilbage til tilbuddet.</p> <p>Leder er optaget af kommunens handicapplan, herunder også Mit Liv Min Plan, og er i proces med at koble den til tilbuddets virksomhedsplan.</p> <p>Der er foretaget en trivselsmåling for både borgere og medarbejdere, og resultatet er samlet set overordentlig positivt. Leder vil fastholde disse positive resultater og fokusere på styrker ved forskellighed.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der er arbejdet med fokus på delmål, og at medarbejderne kan deltage i FKO workshop.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

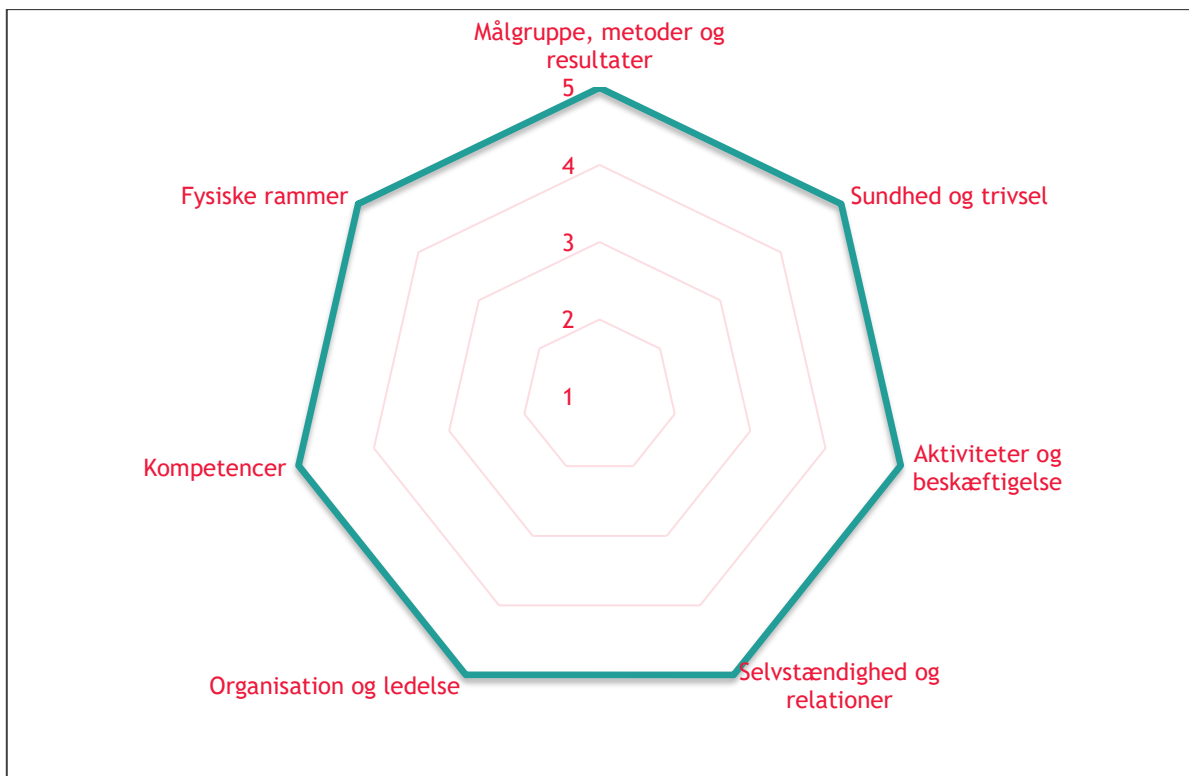
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Gaia. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Gaia gennem sine alsidige muligheder for aktivitet og beskæftigelse tilbyder borgerne meningsfulde og udviklende aktiviteter, der bidrager til livskvalitet og opretholdelse af færdigheder. Leder og medarbejdere er fagligt engagerede og udviklingsorienterede.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at borgerne i tilbuddet benævnes som henholdsvis medarbejdere og kunstnere for at understøtte deres arbejdsidentitet. I nærværende rapport omtales de som borgere.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De faglige metoder tager afsæt i neuropædagogik, en anerkendende tilgang og struktur og forudsigelighed. Ligeledes vægtes det, at opgaverne er meningsfulde for borgerne og bliver individuelt tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de i praksis forbereder borgere på opgaver, fx hvordan en opgave med at tømme skraldespande gennemtænkes i forhold til, at borger kan håndtere forhindringer undervejs.</p> <p>Med afsæt i indsatsmål fra myndighed udarbejdes delmål, og tilsynet gennemgår tre stikprøver med konkrete delmål. Der er beskrevet fremgangsmåde til at opnå delmålet. Der ses ligeledes evaluering af delmålene. Flere borgere har kendskab til deres delmål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter, såsom botilbud, mestringsvejledere og pårørende omkring den enkelte borger for at sikre borgerne en helhedsorienteret indsats.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Konkret kan borgerne sige, hvis de har en dårlig dag. Borgerne redegør for, at hvis de betegner sig selv med farven rød, så skal de øvrige borgere lade vedkommende være.</p> <p>Borgerne redegør for, at de hver morgen planlægger dagen, samt at borgerne selv har indflydelse på, hvilke opgaver/aktiviteter de deltager i. Dette bekræftes af medarbejderne, som i planlægningen af dagen også vægter, hvad de enkelte borgere er motiveret for på dagen. På de enkelte værksteder afholdes jævnligt møder, hvor borgerne bliver hørt og inddraget, og mere overordnet på tværs af værksteder er der et medarbejderråd.</p> <p>Borgerne giver udtryk for trivsel. Medarbejderne aflæser borgernes trivsel dels gennem deres verbale udsagn og dels gennem deres kropssprog. Ved mistrovisel samtaler de med pågældende borger og kan ved behov kontakte botilbud mv.</p> <p>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, herunder fx at blive mindet om at tage medicin eller at skulle til fysioterapi. Borgernes mentale sundhed varetages gennem den pædagogiske tilgang, og den fysiske sundhed varetages gennem gåture. Der er desuden udarbejdet retningslinjer for, hvornår borgerne kan indtage slik og sodavand i tilbuddet.</p> <p>Den pædagogiske tilgang bidrager til at forebygge magtanvendelse, og medarbejderne er bekendte med de seneste ændringer i magtanvendelsesreglerne og redegør for, hvordan de er implementeret i praksis.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder gennem forskellige værksteder. Der er flere kunstneriske/kreative værksteder og herunder mere praktiske opgaver i fx caféen. Borgerne er som udgangspunkt tilknyttet et værksted, men enkelte dage om ugen kan borgerne varetage opgaver i andre grupper, fx både i Akademi og i køkkenet, for derigennem at sikre motivation og variation i opgaverne.</p>

	<p>Der er ligeledes mulighed for at deltage i opgaver på eksterne adresser, og aktuelt varetages en opgave i et køkken på en uddannelsesinstitution, og en gruppe borgere varetager rengøring af et udendørsområde ved sygehuset i byen.</p> <p>Borgerne giver udtryk for tilfredshed med aktiviteter/beskæftigelse, herunder også at komme rundt i tilbuddet. Fx har en borger, ud over at være i det kreative værksted, en opgave med at spritte håndtag af i huset.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives sammen og nævner, at der er udarbejdet regler om samvær, som fx at det er ok at sige stop til andre borgere, hvis der er behov for det. Medarbejderne understøtter borgernes sociale kompetencer ved at sammensætte borgerne ved fx gåture, så borgerne med guidning kan blive opmærksomme på hinanden. I forbindelse med, at Gaia Akademi flytter lokaler, har medarbejderne overvejelser om, hvordan borgerne skal placeres ud fra kognitivt niveau og interesser for at kunne trives socialt.</p> <p>Løbende i dagligdagen stilles borgerne selvstændige opgaver, fx ses en borger sætte skilte uden for Gaia i forbindelse med, at museet, caféen og butikken åbner, og medarbejderne redegør for, at borgerne udfordres i respekt for deres funktionsniveau.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder i eksterne beskæftigelse og arrangementer/ udstillinger. Ligeledes vises efter aftale udefrakommende borgere rundt i tilbuddet og besøger fx museum, butik og café.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet cand.mag. i æstetik og kultur og har i januar 2020 afsluttet Den Offentlige Lederuddannelse. Tilsynet vurderer, at leder er kompetent og ansvarlig i forhold til ledelse af det samlede tilbud. Leder har udpeget en pædagogfaglig koordinator, som blandt andet varetager opgaver i forhold til den faglige metode, dokumentation og skoletjeneste.</p> <p>Der afholdes henholdsvis værksteds- og personalemøder med fast interval. Medarbejderne sparrer fagligt med hinanden og med koordinatoren, og ved behov kan medarbejderne deltage i ekstern supervision.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil, og der er et lavt sygefravær.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne supplerer hinanden med hver deres faglige baggrund i henholdsvis pædagogisk og fag-fagligt inden for fx kunst og design.</p> <p>Der er løbende tilbud om kompetenceudvikling, fx kurser i neuropædagogik, og en medarbejder har netop deltaget i kursus for praktikvejledere. Leder oplyser, at der er planlagt en temadag om personlighedstyper i samarbejde med kommunens HR afdeling til brug for samarbejdet medarbejderne imellem.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, fx udtrykker en borger frustration over udformning af en papirstjerne, og medarbejderen taler med ro i stemmen til borger, hvorefter borger genoptager sin aktivitet.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en bygning med flere etager, og borgerne er fordelt på flere forskellige værksteder med hver deres arbejdsplads. Borgerne giver indtryk af at trives i de fysiske rammer, som i deres opbygning imødekommer borgernes særlige behov.</p> <p>Leder fremviser nye lokaler i umiddelbar sammenhæng med de eksisterende, de skal rumme Gaia Akademi, som flytter ud af deres tidligere lokaler, idet de nye lokaler er mere anvendelige og rummelige.</p> <p>Under rundvisningen er der en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>
---	---

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk