



Tilsynsrapport Randers Kommune

CBR

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: CBR, Ydervangen 1, 8920 Randers NV
Leder: Thomas Borup
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
Antal pladser: Aktuelt er 108 borgere i beskyttet beskæftigelse
Målgruppebeskrivelse: Borgere, som ikke er i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 11. november 2020, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Ledelsen • To borgere • To medarbejdere
Tilsynsførende: <p>Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer</p> <p>Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant. og socialrådgiver</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder har fået udvidet sit ledelsesfelt og har siden 1. januar 2020 været leder for Lærings- og kompetencecentret. Ledelsen er optaget af nye muligheder for at koordinere indsatser på tværs i centret, der ud over CBR består af aktivitets-, samværs- og klubtilbud samt bofællesskaber og mestringsvejledning.</p> <p>Derudover er ledelse og medarbejdere aktuelt optaget af Mit liv Min plan, der som et nyt visuelt redskab skal bringe borgerens eget perspektiv mere aktivt i spil i forhold til de indsatsmål, der aftales med myndighed. Mit liv Min plan har været afprøvet i Mestringsvejledningen og skal i 2021 implementeres i resten af centret.</p> <p>Medarbejderne havde kontakt med borgerne under COVID-19 nedlukningen, og CBR er i normal drift igen. Arbejdspladsen er tilpasset de aktuelle restriktioner, fx skal borgerne forudbestille mad i kantinen.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har været budgetmæssigt udfordret. Enkelte medarbejdere er blevet frivilligt omplaceret, og der er lavet en 4-årig plan for genopretning af økonomien.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

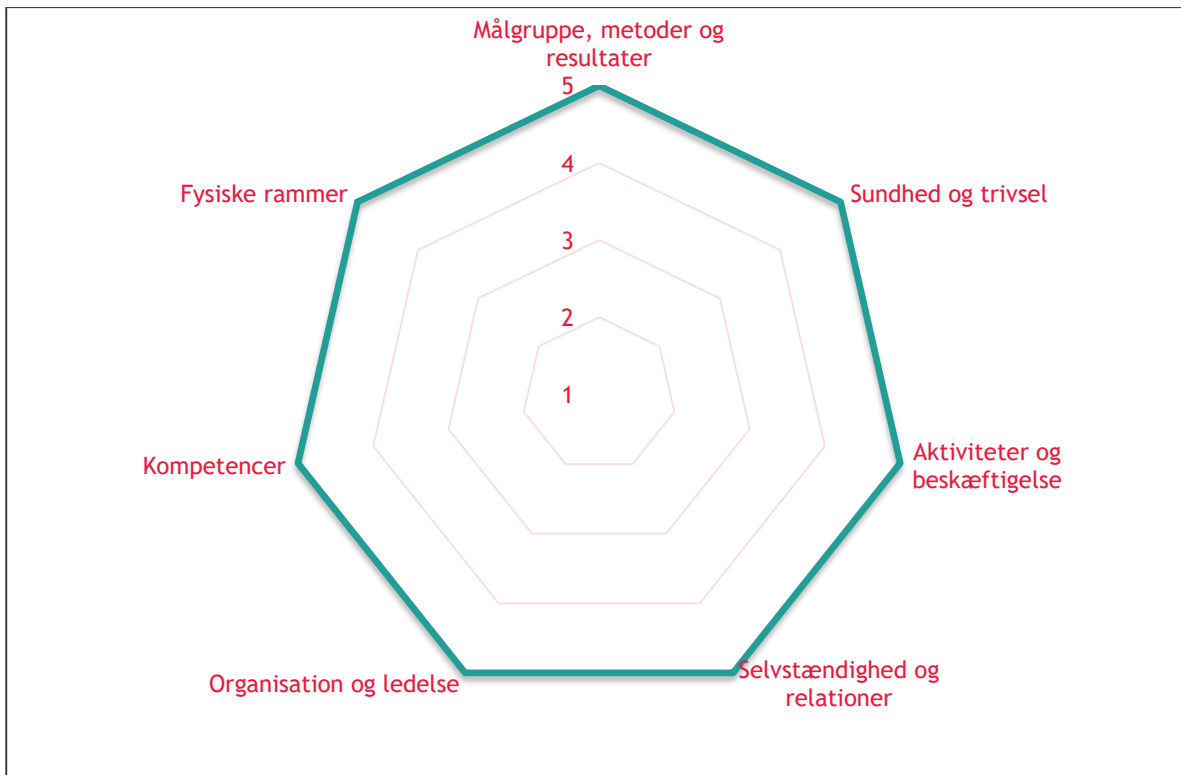
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CBR. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem CBR tilbydes en meningsfuld hverdag med reel beskæftigelse. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, understøtter borgernes arbejdsidentitet, trivsel og udvikling. Ledelse og medarbejdere er engagerede og udviklingsorienterede i forhold til nye tiltag.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>CBR anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Medarbejderne anvender deres neuropædagogiske viden, når de tilrettelægger indsatsen efter borgernes individuelle behov. En del borgere profiterer af struktur og visualisering, og der anvendes fx billeder og tællebræt i forbindelse med bl.a. montageopgaver. Medarbejderne redegør for, at relationsarbejdet er afgørende for at give borgerne den tryghed, der gør det muligt at arbejde med deres progression.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer indsatsen med udgangspunkt i borgernes mål, der fremgår af handleplanen fra myndighed. Ifølge leder er der ikke længere krav om, at indsatsmål konsekvent skal nedbrydes i delmål. Medarbejderne redegør for, at de fortsat formulerer delmål, hvis indsatsmålet ikke er konkret formuleret. Medarbejderne beskriver de aftaler, der er indgået med borgerne om fremgangsmåde til at nå målet, og der scores på indsatsmålene hvert kvartal.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der afspejler den beskrevne praksis.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås, herunder fx sagsbehandlere, møstringsvejledere og virksomheder.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne trives i tilbuddet og udtrykker konkret, at medarbejderne lytter til dem, og altid er der til at støtte dem. Borgerne har indflydelse på egen hverdag fx omkring, hvilke arbejdsopgaver de skal varetage, og der afholdes kontinuerligt møder, hvor borgerne informeres om fælles anliggender, og hvor de har mulighed for at ytre sig - fx fællesmøder, hvor borgerne har valgt en repræsentant fra hvert værksted.</p> <p>Medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Der fremstilles sund mad til salg i kantinen, og borgerne støttes og vejledes til at træffe sunde valg. En borger oplyser, at vedkommende, med støtte fra tilbuddet har tabt sig betydeligt, og derigennem fået en bedre livskvalitet. En anden borger fortæller, at de aktuelt har lært meget om håndhygiejne grundet COVID-19.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Medarbejderne forebygger konflikter, fx ved at drøfte mulige strategier med den enkelte borger, og sikrer, at borgerne har mulighed for at trække sig ved behov. En enkelt situation i relation til overholdelse af COVID-19 retningslinjer er indberettet som en magtanvendelse. Medarbejderne har opdateret viden om de seneste ændringer i reglerne for magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt arbejdsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder. Tilsynet observerer, at borgerne er koncentreret omkring deres arbejdsopgaver. Flere borgere samarbejder omkring fx montageopgaver, hvor de hver især løser delopgaver, men alle har kendskab til den samlede proces omkring det færdige produkt.</p>

	<p>Ud over montageværksted er borgerne beskæftiget ved diverse maskiner eller med fx køkken- og serviceopgaver.</p> <p>Borgerne har mulighed for at komme i praktik i andre virksomheder, og tilbuddet har gennem den seneste tid haft øget fokus på borgernes mulighed for at overgå til et løntilskudsjob, hvilket er lykkedes for 27 borgere.</p> <p>Borgerne har tilbud om dansk- og matematikundervisning gennem AOF. Undervisningen foregår på CBR.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at de fx støtter borgerne i selv at transportere sig til og fra arbejde, og at de guider borgerne i deres indbyrdes samspil ved behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har udviklet sig meget gennem tilbuddet og gradvist fået flere arbejdsopgaver. Borgeren har fx lært flere madretter, som vedkommende også laver hjemme. Aktuelt arbejder borgeren målrettet med at kunne betjene kasseapparatet i kantinen selvstændigt.</p> <p>Under normale forhold danner tilbuddet ligeledes rammen om arrangementer, der understøtter det sociale samvær, fx den årlige julefrokost, og CBR har en personaleforening for borgerne, hvor igennem der fx er mulighed for bowling.</p> <p>Borgerne indgår i varierende grad i kontakter med kunder og virksomheder.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Den daglige drift varetages af afdelingsleder i tæt samarbejde med leder og koordinatører. Medarbejderne oplever, at ledelsen er synlig og tilgængelig. Der er i dagligdagen god mulighed for faglig sparring såvel med ledelsen som kollegialt.</p> <p>En fast mødeorganisering tilrettelægges i et årshjul, herunder afdelingsmøder og fælles personalemøder. Supervision er ikke et fast tilbud, men iværksættes ved behov.</p> <p>Der er udpræget stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hovedparten af medarbejderne har en faguddannelse i relation til det beskæftigelsesområde, de varetager, og de har alle gennemgået neuropædagogisk uddannelse.</p> <p>Ledelsen har relevante overvejelser omkring fremadrettet kompetenceudvikling, der skal understøtte arbejdet med Mit liv Min plan, fx inden for metoden MI (Motiverende Samtale).</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer en anerkendende kommunikation.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne trives i de fysiske rammer og oplever, at rammerne fungerer i forhold til deres arbejdsopgaver og mulighed for socialt samvær, fx i kantinen.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Fx er der et hvilerum, og værkstederne er indrettet med mulighed for mere eller mindre skærmede arbejdspladser. Der er opmærksomhed på oprydning, fx i forhold til, at der ikke skal stå ting mellem arbejdsstationerne, som svagtseende borgere kan falde over.</p> <p>Der er en behagelig stemning og et miljø, der understøtter borgernes arbejdsidentitet.</p>
---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk