

Aftalemål for Sundhedsteamet 2019 - 22



Aftalemål for Sundhedsteamet 2019-2022

1. Indledning

Med afsæt i Randersmodellen indgår Randers Byråd aftaler med alle arbejdspladser i Randers Kommune.

Det overordnede mål med aftalestyringen er at skabe effektiv service med høj kvalitet til borgere, give et vidt råderum til de decentrale kommunale ledere og medarbejdere samt give Byrådet mulighed for at styre kommunen via aftaler med de enkelte aftaleenheder. Aftalens formål er:

- At skabe sammenhæng mellem byrådets politik og de udførende enheders faktiske handlinger,
- At koble den økonomiske styring sammen med diskussionen af politiske mål og dermed mulighederne for strategisk planlægning, og
- At skabe klarhed for ledere og medarbejdere over, hvilke mål de skal forfølge, og inden for hvilken ramme dette skal foregå.

2. Lovgivning, politiske visioner og mål

Aftalen indgås indenfor rammerne af:

- Sundhedsloven § 119 stk. 1 og 2.

*§ 119 Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for sund levevis
Stk. 2 Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne*

- Byrådets og SIK-udvalgets visioner på sundheds- og forebyggelsesområdet
- Randers Kommunes Sundhedspolitik
- Sundhedsaftalen med Region Midtjylland
- Årlig samarbejdsaftale mellem Norddjurs, Syddjurs, Favrskov og Randers kommuner om Kommunikationssamarbejde Midt (Synssamarbejde Midt og Hørecenter Midt) inden for lovgivningsmæssig ramme af især serviceloven og loven om kompenserende undervisning

3. Hvem er vi?

Sundhedsteamet er organisatorisk tilknyttet Sundhedsafdelingen og er fysisk placeret i Randers Sundhedscenter.

Sundhedsteamet omfatter 1 leder samt medarbejdere (fuldtids- og deltids-) i:

- *Sundhedsfremme/forebyggelse* 34 medarbejdere fordelt på sundhedsfremmeprojekter, borgerrettede tilbud og eksternt samarbejde
- *Kommunikationssamarbejde Midt* 21 medarbejdere til opgaver på syns- og høreområdet
- *Administration og Service* 7 medarbejdere i Sundhedscentrets Reception og Administration, samt 2 servicemedarbejdere
- *Rengøring* 7 rengøringsassistenter til opgaver i Sundhedscentret samt medarbejdere på flexordning

Vision

Visionen for Sundhedsteamet er at flytte sundheden i Randers Kommune i positiv retning, være innovative og skabe sammenhæng og kvalitet i sundhedsarbejdet

Sundhedsteamets rolle, opgave og tilbud

Sundhed og sundhedsvaner blandt borgerne i Randers Kommune er kortlagt i *Sundhedsprofil for region og kommuner*¹. Undersøgelsen beskriver, hvordan sundheden er ulige fordelt i kommunen, og hvordan der er sundhedsmæssige udfordringer i relation til rygning, fysisk inaktivitet, dårlig mental sundhed, usund mad og overvægt.

Randers Kommunes sundhedspolitik udgør rammen for sundhedsarbejdet. Sundhedspolitikken har på baggrund af Sundhedsprofilen fokus på:

- Tværfagligt samarbejde om sundhed
- Fysisk og mental sundhed for alle
- Bevægelse/fysisk aktivitet
- Flere gode leveår

Sundhedsteamets rolle er at facilitere sundhedsarbejdet i et samspil med de øvrige forvaltninger og samarbejdspartnere. Vores særlige rolle at bidrage til, at der i hele Randers Kommune tænkes sundhed ind overfor alle borgere. Det gør vi ved at sikre overblik, bistå med den nyeste viden samt ved at facilitere og koordinere sundhedsarbejdet, også i foreninger, lokalsamfund, på private virksomheder/arbejdspladser og på tværs af sektorer. Alle skal have mulighed for at leve et sundt liv.

Sundhedsteamets opgave er at levere professionelle, evidensbaserede forebyggelses- og sundhedsfremmende indsatser med henblik på, at Randers Kommunes borgere bliver i stand til at mestre et liv i sundhed. Vi arbejder efter en prioriteret vægtning mellem at yde rådgivning og støtte til grupper med særlige behov, overfor at nå så mange som muligt gennem strukturelle indsatser. For os er det vigtigt, at sundhedsudfordringerne imødegås gennem en tidlig opsporing/indsats, og at vi er rollemønstre for sund livsstil. Vi arbejder hele tiden på modeller for, hvordan vi kan favne alle borgere, med henblik på mere lighed i sundhed.

I følgende tabel gives et overblik over *Sundhedsteamets tilbud og indsatser*:

¹ Larsen FB, Pedersen MH, Lasgaard M, Sørensen JB, Christiansen J, Lundberg A, Pedersen SE, Friis K. Hvordan har du det? 2017 – Sundhedsprofil for region og kommuner (Bind 1). Aarhus: DEFACTUM, Region Midtjylland; 2018.

Sundhedsteamets indsatser	Tilbud	Beskrivelse
Røgfri Randers 2025	Rygestopkurser/rygestoprådgivning	Røgfrit liv kurser: 6 mødegange. Kom & Kvit-kurser: Opstartssamtale og temamøder Kvit & Fit: Rygestop i Sundhedshøjskolens træningsindsats Rygestop for gravide Stoplinien: Telefonrådgivning E-kvit: Mobil-app. til rygestop
	Ungeindsats - på skoler og uddannelsesinstitutioner	Hjælp til rygepolitik Tilbud om events om rygning/rygestop Tilbud om Ung-til-ung undervisning
Tjek dit Helbred med opfølgende tilbud	Helbredstjek for 30-49 årige Opfølgende tilbud: Tjek på trivslen Tjek på overspisningen Tjek på livsstilen	Helbredsundersøgelse/tests Kursus vedr. stress, egenomsorg, tankernes magt mm. Kursus vedr. mestring i f.t. overspisning Kursus vedr. sund mad, motion, vaner mm.
Sundhedshøjskolen	Træningshold i 6 lokalområder i samarbejde med idrætsforeninger, hvor fysisk aktivitet er omdrejningspunktet. Samarbejde med 5 virksomheder om daglig træning i arbejdstiden. Bevægelsesuddannelse af pæd. personale i 2 daginstitutioner	Træning for rigtige mænd Træning for rigtige kvinder Ryghold Outdoor Bootcamp Kvit & Fit: Træning og rygestop
Lær at Tackle	Tilbud om holdforløb i mestring af dagligdagen. Til borgere med kronisk sygdom/tilstande, hvor frivillige underviser. Et samarbejde med Komiteen for Sundhedsoplysning	Lær at tackle kronisk sygdom Lær at tackle kroniske smerter Lær at tackle angst og depression Informationsmøder Netværksmøder
Afklarende samtaler for borgere med kronisk sygdom	Afklarende samtale om forebyggelsestilbud efter henvisning fra egen læge/hospital	1 times samtale med sundhedsfaglig medarbejder med henblik på at skabe overblik over borgerens behov og ønsker i f.t. sundhedsfremme. Opfølgende samtale ½ år efter
Vægttabstilbud til borgere med kronisk sygdom	Forløb ved klinisk diætist med henblik på vægttab og sund livsstil (rådgivning ud fra 'Holbækmodellen for voksne').	Udarbejdelse af personlig handleplan Opfølgende samtaler i op til 2 år
Sundhedsteamets	Tilbud	Beskrivelse

indsatser – fortsat		
Liva – sund livsstil med mobilapp.	Rådgivning om sund livsstil via mobilapp., fx væggtab, sund mad, motion, søvn.	Opstartssamtale og opfølgning samt anvendelse af mobilapp.
Motionssamtale	Rådgivning i forhold til borgerens valg af motionstilbud/-form	En samtale på 1 time v. sundhedsfaglig medarbejder
Sundhedsfremme og forebyggelse for børn og unge i skoler og på uddannelses institutioner	Condomeri Tilbud til skoler og uddannelsesinstitutioner med henblik på samarbejde om tiltag vedr. sundhedsfremme/forebyggelse	Sexologisk rådgivning Tilbud om events/undervisning omkring alkohol, rygning, stoffer, sex, mad, motion, trivsel
Sexologisk rådgivning	Rådgivning til særlige grupper	Henvielse fra kommunale samarbejdspartnere om rådgivning af borgere i særlige grupper
Godt i Gang	Indsats for at fremme trivslen og sundhed blandt Randers Kommunes ansatte, samt hjælp til nedbringelse af sygefraværet.	Indsatsen i Godt i Gang består af en række sundhedsfremmende og forebyggende tilbud og retter sig mod såvel kommunale arbejdspladser og medarbejdere, som er sygemeldte, hyppigt syge eller i risiko for sygemelding
Tilbud til borgere i Ressourceforløb	Sundhedsfaglige holdindsatser bestilt af Udviklingshuset på Jobcentret, med det formål at bidrage til, at borgerne på sigt kan få en tilknytning til arbejdsmarkedet.	Holdundervisning med udgangspunkt i psykomotorik Holdundervisning vedr. sund livsstil
Hørehæmmede borgere (voksne)	Åben træffetid og telefonkonsultation Justering af høreapparat Høretekniske hjælpemidler Cochlear implanterede Borgere med tinnitus, lydoverfølsomhed mm. God kommunikation Rådgivning for erhvervsaktive Vejledning af døvblinde Høreomsorg	Rådgivning og vejledning ift. høreudsættelse Justering Rådgivning, udredning og bevilling / anbefaling Forløb med kompenserende specialundervisning Forløb med Kompenserende specialundervisning Undervisning i høreteknik mm. i grupper Rådgivning om høretekniske hjælpemidler mm. Rådgivning og vejledning Rådgivning til borgere der ikke kan vedligeholde deres høreapparater, mindre reparationer mm. af høreapparat, besøg på plejecentre, opsætning af mindre høretekniske hjælpemidler i borgers hjem mm.
Svagsynede borgere (børn og voksne)	Optiske løsninger Synshjælpemidler Mobilitet og ADL Særligt IT / IKT udstyr til blinde og svagsynede Småbørn med synshandicap Skolebørn med synshandicap	Specialbriller og specialkontaktlinser ved varige øjenlidelser Svagsynsoptik (optik med forstørrende virkning) Rådgivning, udredning og bevilling / anbefaling Forløb med kompenserende specialundervisning Rådgivning, udredning og bevilling / anbefaling Varigt vejledningsforløb, specialrådgivning til institutioner mm. Varigt vejledningsforløb, specialrådgivning til skoler mm.

Aftalemål 2019-2022

Sundhedsteamets indsatser tager udgangspunkt i Sundhedspolitikens temaer, og for aftaleperioden har vi valgt at sætte særligt fokus på 2-3 indsatser for hvert tema. Vi vil prioritere forebyggelsesindsatser i forhold til rygning, fysisk inaktivitet, mentale sundhedsudfordringer, såsom stress, angst og depression, samt ikke mindst i forhold til det tværfaglige sundhedssamarbejde. Børn og unge vil have en særlig opmærksomhed i dette tværfaglige samarbejde. I følgende tabel beskrives mål for aftaleperioden 2019-22.

Aftalemål for Sundhedsteamet 2019-22				
	Mål	Succeskriterier	Handlinger	Opfølgning/evaluering
Mental sundhed	Gratis psykologhjælp til 20-25 årige, der oplever dårlig trivsel og mentale udfordringer, såsom stress, angst og depression	At der i løbet af 2019-20 gennemføres forløb med psykologsamtaler for ca. 100 unge/år	Opstart og gennemførelse af projekt med op til 5 gratis psykologsamtaler til 20-25 årige	Evalueres efter to år. Oplevelse af øget trivsel som følge af samtaleforløbet. Fastholdelse
	Cyberhus – et chat-baseret rådgivningstilbud til unge, der oplever udfordringer i dagliglivet	At der bliver foretaget rådgivning i henhold til aftalen med samarbejdspartnere	2 timer om ugen i 1 år som opstart	September 2019. Opgørelse på antal chatsamtaler, baggrundsfaktorer og forhold omkring indhold i samtalen
	At give et gratis tilbud til pårørende til langvarigt syge. <i>Lær at tackle hverdagen som pårørende</i> skal medvirke til at gøre de pårørende i stand til at blive gode selvhjælpere	Rekruttering og uddannelse af 3 frivillige instruktører Rekruttere 12 – 15 kursister pr. kursus At 70 % af deltagerne gennemfører kurset. At 70 % af deltagerne er blevet bedre til at håndtere deres udfordringer som pårørende.	Tilbud om Lær at tackle kursus i RSC via licens/abonnement fra Komiteen for Sundhedsoplysning. Afholde min. 2 <i>Lær at tackle hverdagen som pårørende</i> -- kurser. Borgere der ønsker hjælp til at tackle deres hverdag som pårørende, får tilbud om en gruppe forsamtale, der sikrer at det er det rigtig tilbud for borgeren. Kontakt til deltagerne ved udeblivelse Oprette pårørende-netværk	Alle der deltager i kurset skal bidrage til evaluering af forløbet. Til evaluering anvendes de evalueringsskemaer som Komiteen for Sundhedsoplysning bruger til den nationale måling af Lær at tackle indsatsen. Alle evalueringer indberettes til og der trækkes rapporter fra Komiteen for Sundhedsoplysningens database
	Mål	Succeskriterier	Handlinger	Opfølgning/evaluering
	Et forpligtende tværfagligt samarbejde med øvrige forvaltninger	Sundhedschefen/sundhedsteamet har indgået aftaler med	Implementeringsplan udarbejdes og godkendes i SIK-udvalget	Vi vil opgøre, hvad der er lavet af aftaler, og hvordan der er

Tværfag- lighed	<p>og Sundhed omkring Randers Kommunes sundhedspolitik.</p> <p>Målet er, at der blandt samarbejdspartnerne opnås ejerskab til sundpolitikken, og at der gennem det tværfaglige samarbejde opnås en styrket indsats og større lighed i sundhed blandt borgerne</p>	<p>Sundhedsplejen, Tandplejen, Rehabiliteringsenheden samt alle forvaltninger (med flere chefer i hver forvaltning)</p> <p>Aftalerne skal indeholde konkrete tiltag/projekter.</p> <p>Der skal foreligge afrapportering, evt. vha. skabelon, fra de enkelte aftalepartnere, midtvejs og i slutningen af perioden.</p>	<p>Kontakt til de andre afdelinger i Sundhed på ledelsesniveau samt til de andre forvaltninger på chefniveau.</p> <p>Indgåelse af aftaler om, hvordan den enkelte institution kan arbejde med temaerne i sundhedspolitikken, og hvordan RSC kan understøtte arbejdet</p> <p>Der skal defineres milepæle i samarbejde med ledere/chefer</p>	<p>arbejdet med aftalerne.</p> <p>Opfølgningen skal fx ske på en konference, der afholdes af RSC. Konferencen kan være midtvejs (medio 2020) og evt. hen mod slutningen af perioden (medio 2021), hvor afdelingerne præsenterer deres resultater</p>
Sund bevægelse i Sundhedshøjskolen	<p>Udover de eksisterende tilbud og samarbejder i Sundheds-højskolen, skal der etableres samarbejder med flere private virksomheder for at fremme fysisk aktivitet, sundhed og trivsel på arbejdspladsen</p>	<p>Dialog med 3 private virksomheder årligt.</p> <p>Opstart af trivselsambassadør-uddannelsen på virksomhederne, hvor medarbejderne får kompetencer til at være udførende</p> <p>Forbedringer i medarbejdernes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smerter • Sociale liv • Trivsel • Selvvurderet helbred 	<p>Aftale møder og retning for medarbejderne med direktører /beslutningstagere i virksomheder</p> <p>Behovsundersøgelse og kontrakt med virksomhederne</p> <p>Kick-off med introduktion til træning</p> <p>Uddannelse af trivselsambassadører omhandlende sundere vaner og bedre trivsel samt fastholdelse af den daglige træning</p> <p>Inddrage relevante samarbejdspartnere som fx Dansk Metal, 3F, Randers Erhverv</p>	<p>Spørgeskema før opstart, efter 6. mdr. og efter 12 mdr.</p> <p>Opfølgning med mundtlig evaluering fra medarbejdere/feedback.</p>
	Mål	Succeskriterier	Handlinger	Opfølgning/evaluering
	<p>I <i>Røgfri Randers 2025</i> skal vi sikre, at rygere får nødvendig støtte og hjælp</p>	<p>Alle borgere, der henvises eller retter henvendelse til <i>Røgfri</i></p>	<p>Alle borgere, der ønsker hjælp til at gennemføre et rygestop, kontaktes for det</p>	<p>Der trækkes kvartalvis rapport fra Rygestopbasen.</p>

Flere gode leveår	<p>til at blive røgfri</p> <p>160 borgere gennemfører et rygestopkursus om året</p> <p>35 % af kursusdeltagerne er fortsat røgfri efter 6 måneder</p>	<p><i>Randers</i> om rygestoprådgivning bliver kontaktet af en rygestoprådgiver inden 7 kalenderdage.</p> <p>At der i gennemsnit er 12 deltagere på hvert rygestophold i RSC.</p> <p>At der afholdes 8 hold i Røgfrit liv og 4 gennemløb af Kom og Kvit</p>	<p>mest relevante rygestoptilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Røgfrit Liv • Kom og Kvit • Kom og Kvit for gravide • E- kvit • Stoplinien • Stopliniens særlige tilbud til gravide- og barslende kvinder <p>Tæt opfølgning og støtte under og efter forløb</p>	<p>Løbende opfølgningsmøder med ledelsen.</p> <p>Data følges af rådgiverne ved registrering af alle henvisninger med dato for modtagelse af henvisning samt første kontakt.</p> <p>Årlig rapport fra Rygestopbasen.</p>
	<p>I <i>Røgfri Randers 2025</i> skal vi sikre, at ingen børn og unge starter med at ryge, og at andelen af dagligrygere falder til 5 % i 2025 (jf. Visionen om <i>Røgfri Randers 2025</i>)</p>	<p>At der medio 2020 er udarbejdet en strategi for, hvordan målet om kun 5 % dagligrygere i 2025 kan nås</p>	<p>I forbindelse med de tværfaglig samarbejdsaftaler vedr. sundheds- politikken arbejdes der henimod aftaler i forhold til <i>Røgfri Randers 2025</i>. På baggrund af disse aftaler og samarbejder vil vi udforme en plan for, hvordan målet om højst 5 % dagligrygere i 2025 kan nås, og hvordan de tilgængelige ressourcer anvendes bedst muligt i den forbindelse.</p> <p>Udgangspunktet for planen er et fornyet og forstærket fokus på visionen om et <i>Røgfri Randers 2025</i>. Sundhedsstyrelsens Forebyggelsespakke om Tobak vil ligge til grund, herunder flere røgfri miljøer samt fx indførelse af systematisk undervisning på alle skoler. Vi vil bygge videre på partnerskabet med Røgfri Fremtid, samt på erfaringer fra andre kommuner, fx i forhold til et socialpolitisk afsæt/socialt udsatte borgere.</p>	<p>Andelen af dagligrygere monitoreres i Sundhedsprofilen for region og kommuner (<i>Hvordan har du det?</i>), som Region Midtjylland udarbejder næste gang i 2022 og igen i 2026</p>
	Mål	Succeskriterier	Handlinger	Opfølgning/evaluering
Flere gode leveår	Gennemføre brugerundersøgelser med henblik på at kvalitetsudvikle	At der er gennemført 2 tilfredshedsundersøgelser i 2019	Spørgeskemaundersøgelse i forhold til borgere med tinnitus i 2019	Spørgeskemaundersøgelse resultater fremlægges i

	<p>syns- og høreindsatserne i Kommunikationssamarbejde Midt på baggrund af brugernes tilbagemeldinger</p>	<p>og at der efterfølgende er gennemført tilretninger af indsatserne</p>	<p>Spørgeskemaundersøgelse i forhold til IPad projekt i 2018 og 2019</p> <p>Senere andre høre- og synsområder</p>	<p>september 2019 for den fælleskommunale styregruppe for Kommunikationssamarbejde Midt, med henblik på at styregruppen tilretter indsatserne i størst mulige omfang på basis af tilkendegivelserne fra brugerne.</p> <p>Den fælleskommunale styregruppe drøfter i september 2019, hvilke nye områder der skal laves spørgeskemaundersøgelse på.</p>
--	---	--	---	--