

2018-2020



PPR

STRATEGI



RANDERS



Indhold

- 3 | Kære medarbejdere i PPR og samarbejdspartnere
- 4 | PPRs arbejde set i et større perspektiv
- 6 | Fundamentet for PPRs arbejde
- 9 | Samarbejde på forskellige niveauer
- 10 | Hvad kan man forvente, når PPR kontaktes?
- 13 | PPRs arbejdsform
- 14 | De strategiske pejlemærker for PPR
- 15 | På gensyn

Udarbejdet af PPR ledelsen i oktober 2018:

Amra Duracic, Gry Bjerre Dalsgaard, Hanne Vandet

Jørgen Casparsen, Lone Beltoft Clausen og Maria Virhøj Madsen

Kære medarbejdere i PPR og samarbejdspartnere

Center for Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) i Randers Kommune er en forebyggende enhed, der understøtter dagtilbud og skoler i at skabe inkluderende udviklings- og læringsmiljøer samt støtter forældre i at skabe gode rammer for deres barns udvikling. Denne formulering af PPRs arbejde er helt i tråd med intentionerne i Randers Kommunes Børn- og Ungepolitik, hvoraf det fremgår, "at i Randers Kommune vil vi sikre, at alle børn og unge vokser op med de bedst mulige betingelser for læring, udvikling og trivsel".

Forældre, pædagoger og lærere er de voksne, der har den største betydning i børnenes og de unges liv, og det er dem, der er de primære aktører i forhold til at skabe gode rammer for læring, udvikling og trivsel. Med udgangspunkt i PPRs forskellige fagligheder ønsker vi at styrke og yderligere kvalificere den igangværende indsats omkring barnet, i børnefællesskaberne og i familien.

Da de forskellige fagprofessionelle omkring børnene og de unge skal supplere hinanden, er det vigtigt med en afklaring af, hvad vi hver især kan bidrage med. Nærværende strategi har derfor til formål at beskrive, hvorledes PPR konkret kan understøtte det igangværende arbejde, hvilket fagligt og værdimæssigt fundament vi står på, hvornår PPR kan inddrages, og hvordan vi arbejder. Vi ønsker med strategien at styrke og videreudvikle dialogen med dagtilbud, skoler og øvrige samarbejdspartnere om, hvordan vi opnår vores fælles mål. Vi tror på, det kan lykkes, når der er gode relationer til stede – relationer mellem de primære voksne og barnet, i børnefællesskaberne - men også i relationen mellem de fagprofessionelle på både medarbejder- og ledelsesniveau.

Strategien henvender sig først og fremmest til medarbejdere i PPR samt alle samarbejdspartnere, og hensigten er, at den kan understøtte den lokale dialog med dagtilbud, skoler og øvrige interessenter i arbejdet med børn, unge og familier. Den er delt op i to dele, hvor den første del beskriver PPRs arbejdsgrundlag, og måden der arbejdes og samarbejdes på. I den anden del sættes der fokus på de strategiske pejlemærker, som PPR vil arbejde med i den kommende periode.

Med strategien ønsker PPRs ledelse således,

- 1) at tydeliggøre egen profil både internt i PPR og for samarbejdspartnere, samt
- 2) at udpege de fremadrettede pejlemærker for PPR

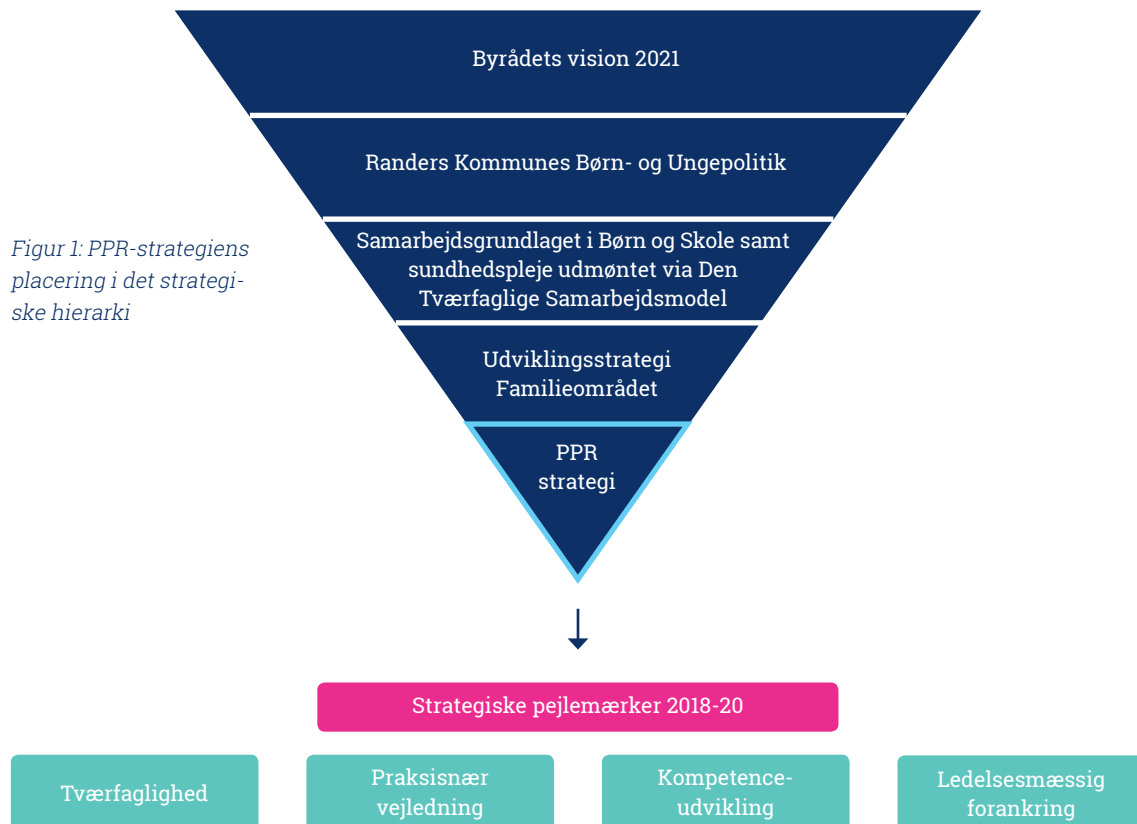
Vi ser meget frem til både den videre udvikling af PPR samt det fremtidige samarbejde med alle vores samarbejdspartnere.

God læselyst!

PPRs arbejde set i et større perspektiv

PPR er en del af det samlede børne- og ungeområde, og det er derfor vigtigt, at der er sammenhæng mellem PPR strategien og de visioner og mål, der er formuleret i Randers Kommune. Dermed bliver der tale om et strategisk hierarki, hvor PPR strategien vedrører det praksisnære arbejde, der udføres i samarbejdet med forældre, dagtilbud og skoler. Som led i strategien er der udpeget en række strategiske pejlemærker, der er i tråd med familieområdets udviklingsstrategi, Børn- og Ungepolitikken og Byrådets Vision 2021.

Dette fremgår af figur 1.



Fundamentet for PPRs arbejde

PPRs arbejde bygger på en række centrale principper, som påvirker vores måde at anskue verden på og påvirker den måde, vi går til opgaverne på

- A. En pragmatisk-konsultativ tilgang
- B. En ressourcefokuseret tilgang
- C. Tværfaglighed
- D. En tidlig og forebyggende indsats

A. En pragmatisk-konsultativ tilgang.

PPRs tilgang til det pædagogisk-psykologiske arbejde kan beskrives som pragmatisk-konsultativ. Grundpræmissen i denne tilgang er, at det største forandringspotentiale ligger i at skabe ændringer i barnets relationer og miljø frem for isoleret hos barnet/den unge. PPR kan bidrage med råd, vejledning, udredninger, supervision mv., men det er de voksne tæt på børnene, som har den største betydning for barnets udvikling, og som har muligheden for at være de reelle forandringsagenter. Det indebærer, at PPR medarbejderen ikke kun fokuserer på det enkelte barn, men altid vil forsøge at få indsigt i de forskellige sammenhænge barnet er en del af. PPR medarbejderen træffer valg om metode ud fra opgavens karakter (pragmatisk), mens PPRs arbejde bygger på en bestemt forholdemåde til forståelsen af børns udfordringer (konsultativ).

B. En ressourcefokuseret tilgang

Fundamentet for PPRs praksis er en ressourcefokuseret tilgang. Det betyder, at PPR medarbejderne vil arbejde på at klarlægge ressourcer, værdier, ønsker og drømme – uanset om der arbejdes med enkelte børn, familier eller medarbejdere. Beskrivelser af, hvad der hæmmer eller forhindrer et menneskes udvikling, anses ikke for at være tilstrækkelig som grundlag for at vide, hvordan man kan støtte den fornødne udvikling.

C. Tværfaglighed

PPRs opgaveløsning betragtes i et samarbejdsperspektiv, hvor den fælles tilgang og ansvarstagen i arbejdet med børn og unge er helt centralt. Det er afgørende, at alle de voksne omkring barnet arbejder sammen, og det er et fælles ansvar at sikre sammenhæng i indsatser og tiltag. Hos PPR står det således centralt, at vi har respekt for hinandens forskellige fagligheder og kom-



petencer på tværs i kommunen, og med dette udgangspunkt forpligter vi os i det tværfaglige og tværprofessionelle samarbejde.

D. En tidlig og forebyggende indsats.

Der er behov for en tidlig og målrettet indsats overfor børn og unge, der ikke trives. Jo tidligere der gribes ind, jo mere effektive er vi i forhold til at skabe positive ændringer hos barnet og familien. Den Tværfaglige Samarbejdsmodel, der sætter rammen for arbejdet med børn og unge i Randers Kommune, medvirker til at beskrive, hvorledes børn og unge i mistrivsel hurtigt får den rette hjælp.

PPR ønsker at understøtte inklusionsindsatsen på almenområdet med initiativer målrettet både børnene og fællesskaberne, men også via kompetenceudvikling og vidensdeling til de fagprofessionelle omkring børnene. Samtidig er der i PPR også fokus på at styrke de tidlige og forebyggende indsatser mellem det almene område og de specialiserede indsatser.

Samarbejde på forskellige niveauer

Med udgangspunkt i det beskrevne fundament er det PPRs overordnede formål at understøtte dagtilbud og skoler i at skabe inkluderende udviklings- og læringsmiljøer samt at støtte forældre i at skabe gode rammer for deres barns udvikling. PPR kan indgå i samarbejder både på organisations-, gruppe- og individniveau.

I overordnede træk arbejder PPR med tre forskellige typer af indsatser, nemlig de forebyggende, de foregribende og de indgribende indsatser. De tre typer kan ikke adskilles skarpt, og ofte vil en indsats kunne betragtes som både det ene og det andet eller bevæge sig fra et niveau til et andet.

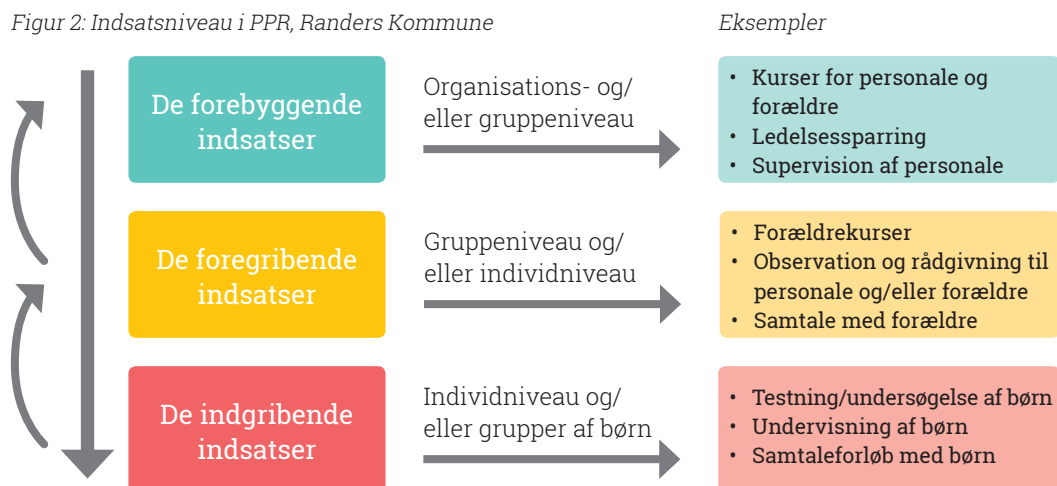
De **forebyggende indsatser** har primært fokus på organisations- og/eller gruppeniveau og har til formål at styrke det inkluderende læringsmiljø i almenundervisningen eller i almenpædagogikken. Indsatser på dette niveau er altså oftest til glæde for alle eller for store grupper af børn.

De **foregribende indsatser** kan have fokus på grupper af børn eller i nogle tilfælde på enkelte børn, altså individniveau.

De **indgribende indsatser** vil typisk have et større individuelt fokus, men kan i princippet også være rettet mod grupper af børn.

I figur 2 ses eksempler på indsatser, der ligger på de forskellige niveauer.

Figur 2: Indsatsniveau i PPR, Randers Kommune



Hvad kan man forvente, når PPR kontaktes?

I PPR vil der fortsat blive arbejdet på at styrke den pragmatisk-konsultative tilgang, hvor indsatserne i højere grad målrettes det forebyggende niveau og i mindre grad det foregribende og indgribende niveau.

Vi tror således på, at jo tidligere PPR inddrages og samarbejder med forældre, pædagoger og lærere – jo større er potentialet for i fællesskab at skabe en positiv forandring hos barnet og fællesskaberne, det indgår i. Figur 2 synliggør denne bevægelse. Barnet sættes i centrum gennem de voksne, og det overordnede fokus på fællesskaber bevares. Det betyder, at de forebyggende indsatser altid finder sted, også når der arbejdes med indgribende indsatser, fx vil en testning eller en undersøgelse af et barn aldrig kunne stå alene (indgribende indsats), idet barnets situation jf. den pragmatisk-konsultative tilgang altid skal ses i en større sammenhæng.

Det betyder, at når man inviterer PPR, så inviterer man også sig selv. Man skal som leder og medarbejder være parat til at reflektere over og ændre på egen praksis i forhold til de problemstillinger, man står overfor. PPR ønsker at være en lærende organisation, hvor man tør sætte sig selv i spil, har fokus på nysgerrighed og feedback, at lære af egne og andres erfaringer – både som leder og som medarbejder. Samme lærende proces ønsker vi i samarbejdet med dagtilbud og skoler, så vi tør udfordre hinandens praksis – og derigennem supplerer hinanden på bedst mulig vis.



**Når man inviterer
PPR, så inviterer
man også sig selv.**

PPRs arbejdsform

PPR er sammensat af forskellige faggrupper med forskellige kompetencer, der alle har særlig viden om børns generelle udvikling og om specifikke vanskeligheder i forhold til læring og trivsel. Psykologer, læsekonsulent, socialrådgivere, tale/høre konsulenter samt fysioterapeuter samarbejder tværfagligt for at yde en målrettet og fagligt stærk vejledning. Det er vigtigt, at PPR-medarbejderne arbejder videns- og evidensbaseret, da PPR skal sikre, at primærpersonerne omkring barnet kan tilbydes en professionel og faglig kvalificeret rådgivning.

I det daglige arbejde vil man opleve, at PPR-medarbejderne skifter arbejdsform eller position efter opgavens karakter. PPR-medarbejderne vil typisk arbejde ud fra fire hovedpositioner som henholdsvis fagperson, proceskonsulent, ekspertkonsulent eller organisationskonsulent. I praksis vil PPR-medarbejderne ofte arbejde ud fra alle fire positioner i samme forløb og skifte fleksibelt mellem disse.

Denne vekslen mellem positioner er helt central i PPRs måde at arbejde på. De forskellige positioner er illustreret i figur 3.

Figur 3: PPR medarbejderens mange positioner

Fagperson

Det direkte arbejde med barnet fra en monofaglig position, fx via test, undersøgelser, undervisning m.m.

Ekspertkonsulent

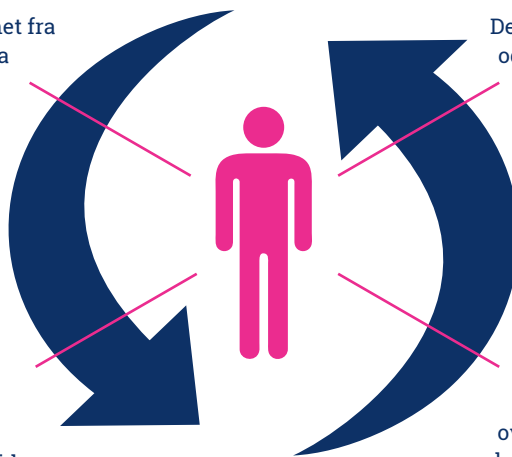
Det indirekte arbejde med forældre og fagpersoner om problemstillingen fx via oplæg, vidensformidling samt oplæg til løsninger.

Proceskonsulent

Det indirekte arbejde med forældre og fagpersoner om opgaven via processer, nysgerrighed, udforskning m.v. Lokale ressourcer i form af viden og kompetencer bringes i spil.

Organisationskonsulent

Det indirekte arbejde på organisations- og institutionsniveau, hvor der systematisk samles op på teori, viden og læring og reflekteres over praksis. Erfaringsopsamling og dokumentation medvirker til målrettede og kvalificerede indsatser.



De strategiske pejlemærker for PPR

Med henblik på at skabe fælles retning og udvikle PPR er der i nærværende strategi udpeget fire strategiske pejlemærker. I den kommende periode vil der også blive arbejdet med andre temaer i PPR, men der vil især blive zoomet ind på og arbejdet med netop disse fire.

Pejlemærkerne vedrører:

1. Tværfaglighed
2. Praksisnær vejledning
3. Kompetenceudvikling
4. Ledelsesmæssig forankring

Tværfaglighed – vi supplerer hinanden

I PPR arbejdes der fortsat på at udvikle og vedligeholde en fælles forståelse af begrebet tværfaglighed.

Hvad arbejder vi med:

- At de forskellige fagligheder i PPR i endnu højere grad spiller sammen i vores indsatser
- At der er rammesat drøftelser om, hvordan faglighederne i hhv. dagtilbud/skoler og PPR bedst muligt spiller sammen til gavn for børnene/de unge – både på medarbejderniveau og ledelsesniveau

Praksisnær vejledning

Den rådgivning og vejledning, PPR giver, skal kunne kobles på den pædagogiske praksis i dagtilbud og skoler samt være anvendelig for forældre i deres daglige omsorg og opdragelse

Hvad arbejder vi med:

- At der ses et øget brug af arbejdsformer som aktionslæring, observation, råd og vejledning til forældre, supervision og lignende
- At PPR formidler på en måde, der er forståelig og anvendelig for såvel forældre som samarbejdspartnere

Kompetenceudvikling

PPRs forebyggende indsatser udvides, så PPR er med til at løfte både almen- og specialområdet.

Hvad arbejder vi med:

- At sikre kompetenceudvikling gennem gruppe-supervision, aktionslæringsforløb, undervisning af personale, observationer mv.
- At PPR har kendskab til og understøtter de kompetenceudviklingsforløb, som forvaltningen igangsætter i skoler og dagtilbud

Ledelsesmæssig forankring

PPRs ledelse er i løbende dialog med lederne i dagtilbud og skoler om, hvordan PPR bedst muligt understøtter almenområdets arbejde med at skabe inkluderende læringsmiljøer og fællesskaber.

Hvad arbejder vi med:

- At PPR ledelsen er i løbende dialog med fagchefer for hhv. børne- og skoleområdet for at have det fornødne kendskab til de strategiske overvejelser på de respektive områder
- At skabe øget viden og samarbejde på tværs af organisationen i forhold til PPRs indsatser og arbejdsmetoder

For at realisere strategiens intentioner og mål vil der blive arbejdet videre med en række forskellige konkrete indsatser internt i PPR, som skal forankres i samarbejdet med forældre, dagtilbud, skoler og øvrige samarbejdspartnere.



På gensyn

I Randers Kommune arbejdes der dagligt målrettet på at sikre de bedst mulige betingelser for børn og unges læring, udvikling og trivsel. Forældre, pædagoger og lærere spiller den afgørende rolle i dette arbejde. Med strategien ønsker PPR at styrke fokus på, hvordan vi på tværs af fagligheder og på tværs i organisationen støtter op om børn, unge og familier i Randers Kommune.

Vi tror på, at vi i fællesskab kan nå rigtig langt i forhold til dette, når vores samarbejde bygger på principper som tidlig indsats og tværfaglighed, og hvor gensidig sparring og dialog sikrer den inkluderende og forebyggende tilgang, som vi i Randers Kommune stræber efter.

Vi ser frem til samarbejdet!

RANDERS KOMMUNE

Center for Pædagogisk Psykologisk Rådgivning

Gl. Stationsvej 9, 2. sal

8940 Randers SV

www.randers.dk