



RANDERS
KOMMUNE

ALLE SKOLER
OG SFO'ER

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Rapport 2012





Om rapporten:

Denne rapport præsenterer resultaterne for Alle skoler og SFO'er/fritidshjem baseret på 5385 besvarelser for skolerne og 1490 besvarelser for SFO'er/fritidshjem.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i skole og eventuelt SFO i Randers Kommune.

Undersøgelsen opnåede en samlet svarprocent på 53 %.

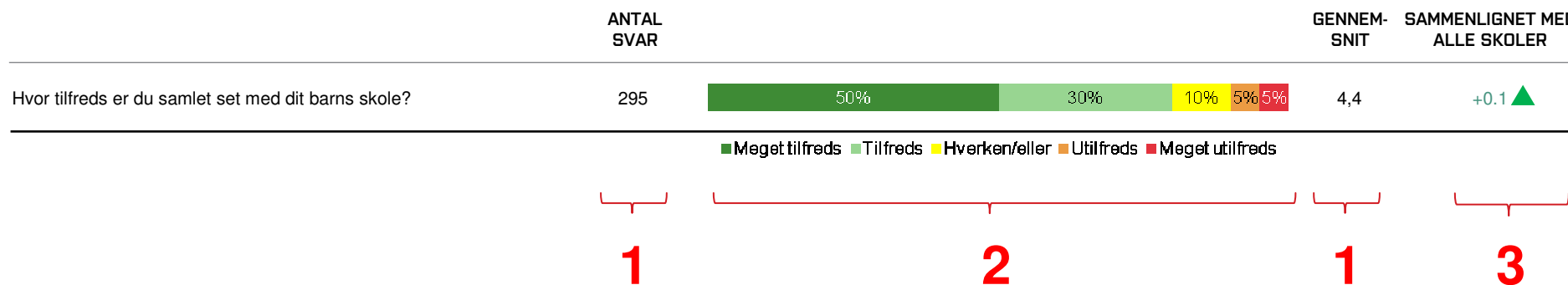
Rapportens opbygning:

Af **forsiden** fremgår det hvilken skole og SFO/fritidshjem rapporten dækker. **På næste side** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i tre sektioner. En for skolen, en for SFO'en og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 7** vil resultaterne blive præsenteret for skolen. Fra **side 8 til side 11** vil resultaterne for SFO'en/fritidshjemmet blive fremlagt. De **sidste 4 sider** vil indeholde informationer om baggrundsoplysningerne for respondenterne.



1 295 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.

2 I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 4% ikke.

3 I højre side af rapporten sammenlignes dagtilbuddets resultater med det samlede resultat for Randers Kommune.

I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i dagtilbuddet end i Randers Kommune som helhed.



SEKTION

1

Tilfredsheden med skole

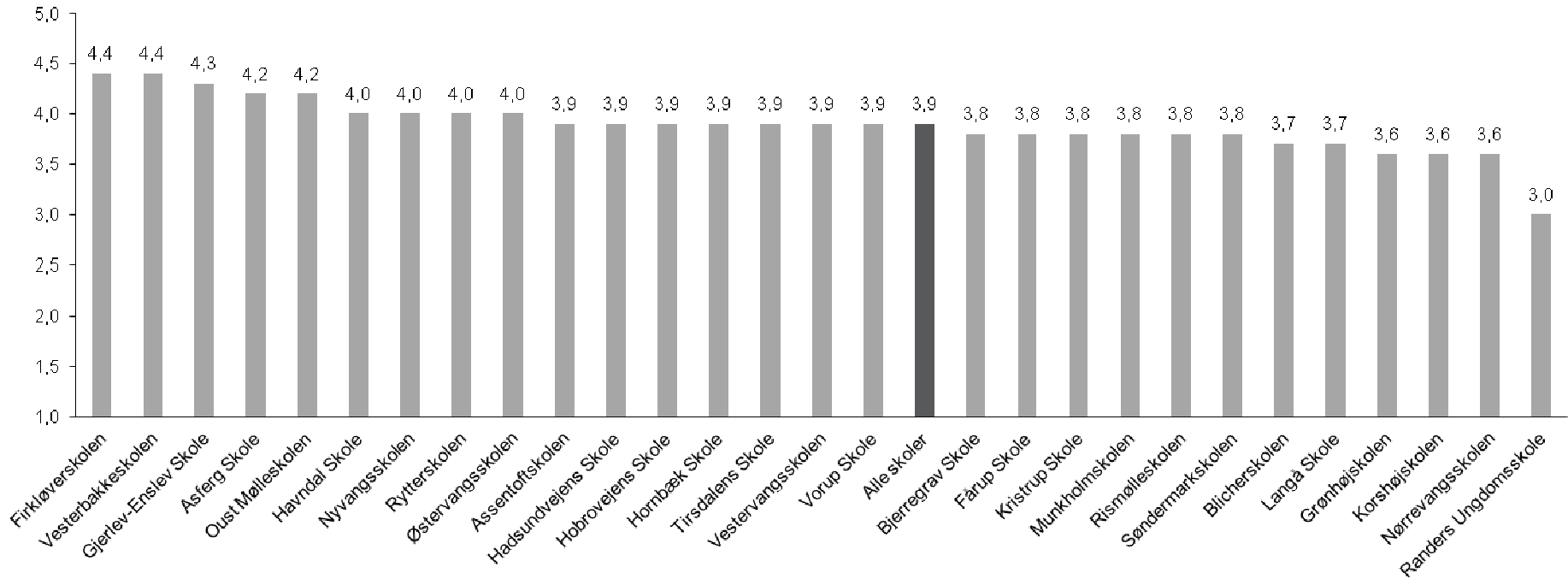
I denne sektion præsenteres resultaterne om tilfredsheden med undervisningen, den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem skole og hjem samt skolens fysiske rammer.

Alle resultater om tilfredshed er sammenlignet med gennemsnittet for hele Randers Kommune.



Samlet tilfredshed - Alle skoler

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S SKOLE?



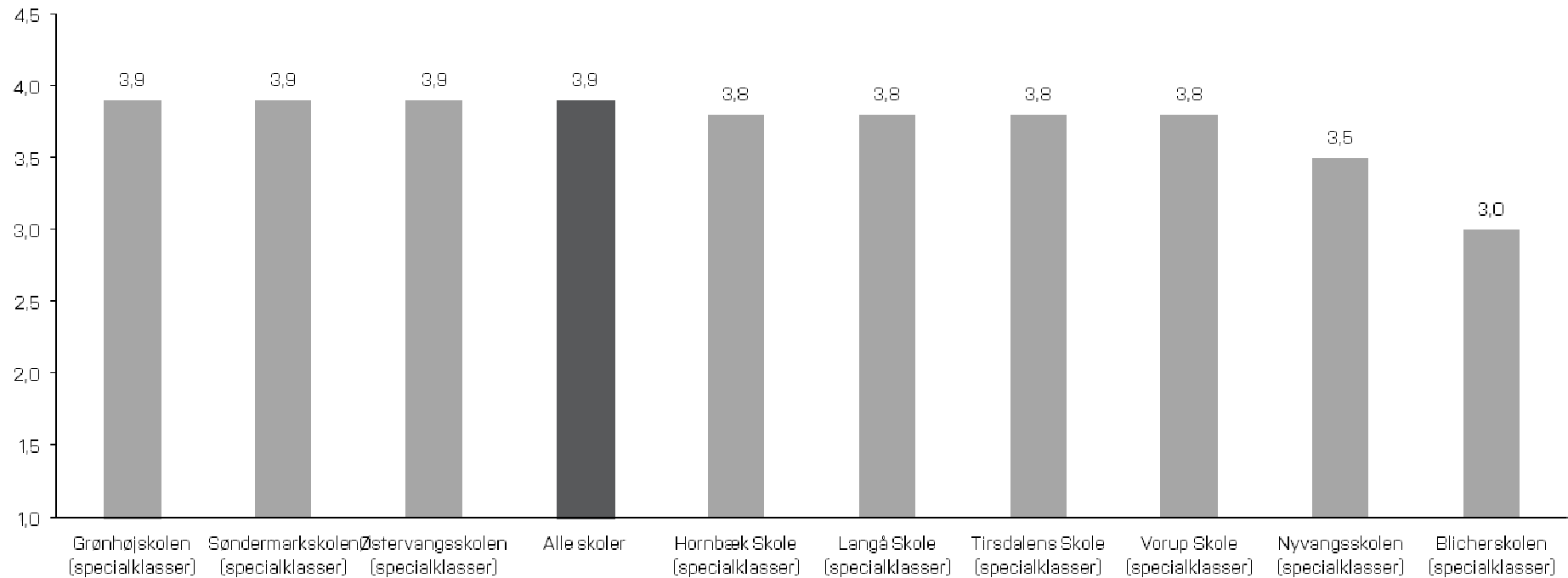
	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE SKOLER
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?	5379	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 19%; background-color: #4CAF50; height: 10px;"></div> <div style="width: 58%; background-color: #81C784; height: 10px;"></div> <div style="width: 15%; background-color: #FFEB3B; height: 10px;"></div> <div style="width: 7%; background-color: #E57373; height: 10px;"></div> </div>	3,9	0 ▶

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken/eller
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

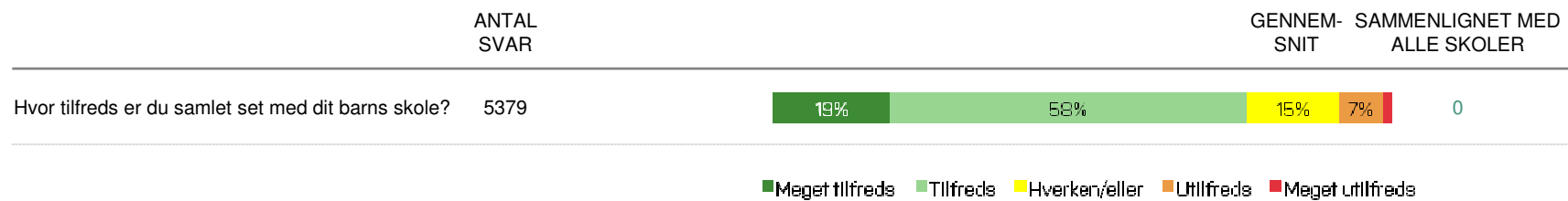


Samlet tilfredshed - Alle skoler

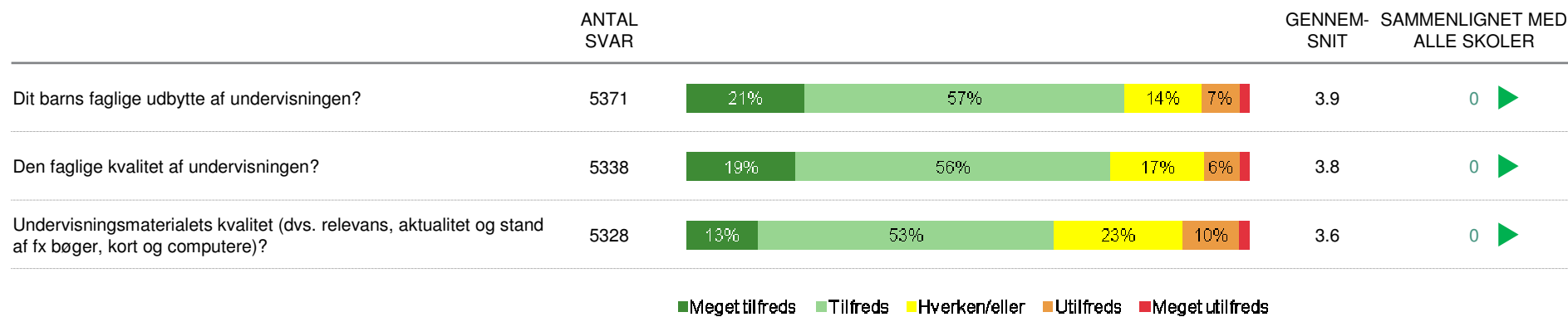
SPECIALKLASSER: HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNS SKOLE?



Ekskl. Asferg (specialklasse) pga. for få respondenter



Tilfredsheden med undervisningen



Tilfredshed med den pædagogiske indsats

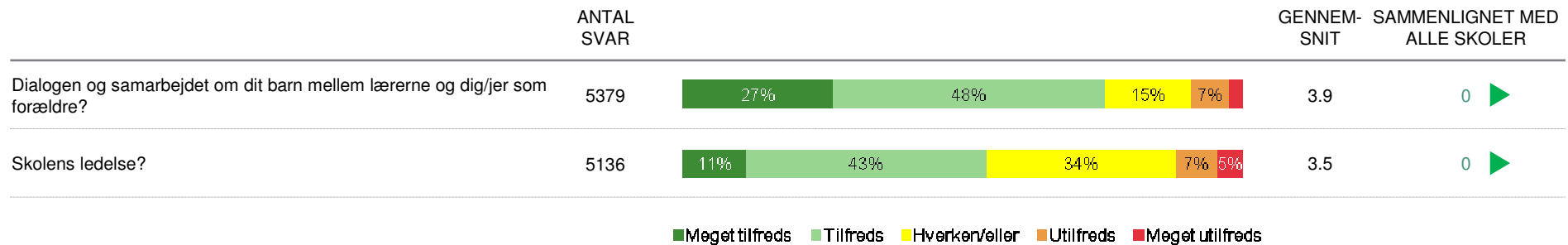


	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE SKOLER
Skolens indsats for at udfordre dit barn?	5354		3.7	0 ▶
Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer (fx nysgerrighed, evne til at sætte sig mål, handle og tænke kreativt og selvstændigt)?	5338		3.7	0 ▶
Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	5355		3.9	0 ▶
Skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	5364		3.9	0 ▶
Skolens indsats for at begrænse mobning?	5260		3.7	0 ▶
Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, fx udflugter i skoven eller til museer?	5303		3.4	0 ▶
Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen?	5287		3.7	0 ▶
Lærernes indsats for at engagere dit barn i undervisningen?	5312		3.8	0 ▶
Lærernes indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	5231		3.8	0 ▶

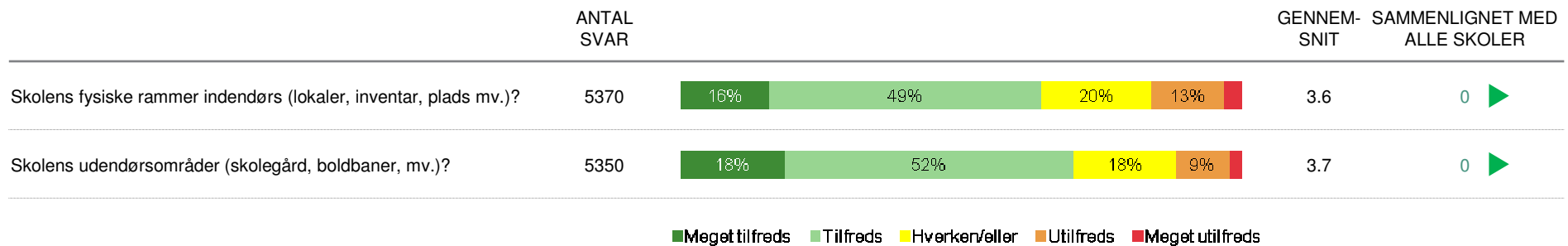
■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken/eller
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem



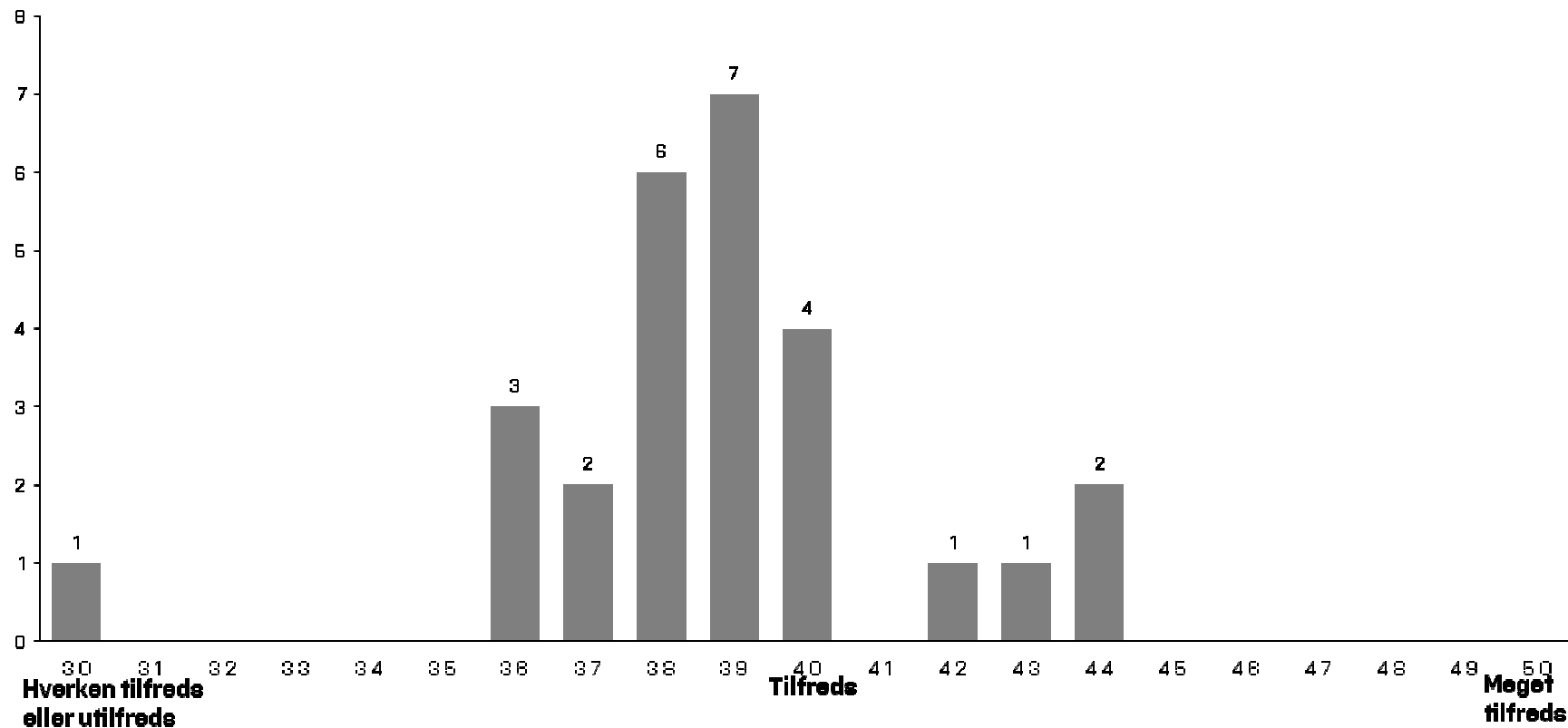
Tilfredshed med skolens fysiske rammer





Spredning på den samlede tilfredshed med skolerne

I nedenstående figur præsenteres spredningen på den samlede tilfredshed med skolerne i Randers Kommune. Som det fremgår af figuren ligger tilfredsheden for størstedelen af skolerne på 3,9. Én ud af fire skoler scorer således 3,9. Kun en enkelt skole ligger under 3,6, mens de to højst scorende skoler ligger på 4,4.

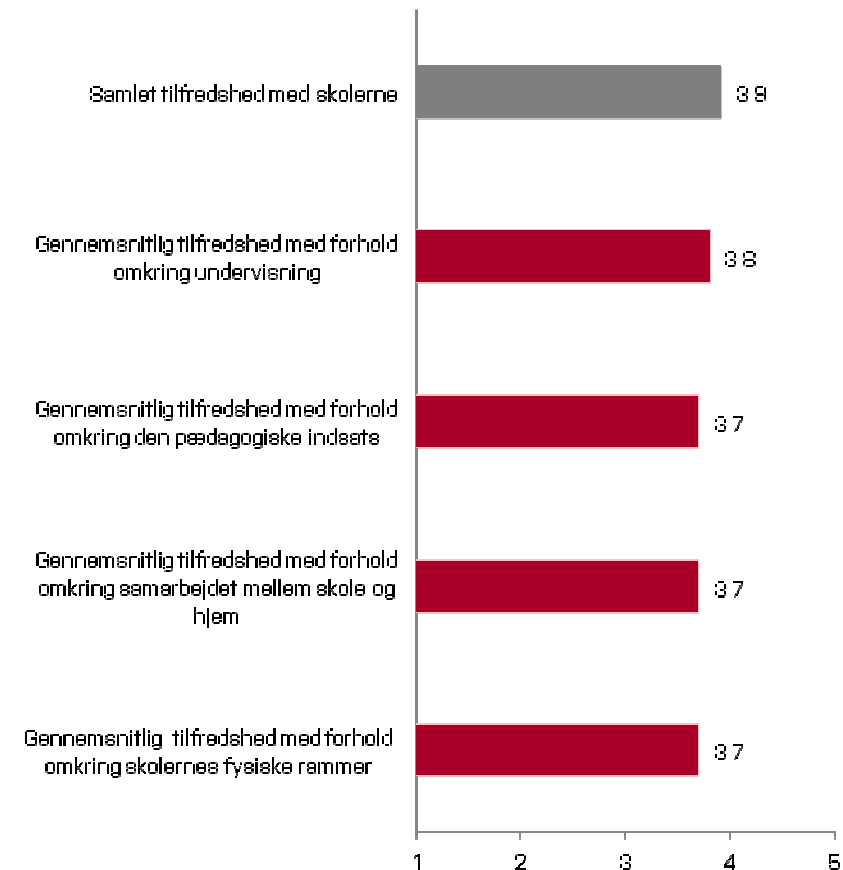




Tilfredsheden med skolerne fordelt på temaer

- Undersøgelsen afdækker forældretilfredsheden med en lang række forhold ved den enkelte skole, der er ordnet i temaer. Figuren til højre giver et overblik over tilfredsheden i hvert af disse temaer.
- Til eksempel dækker tilfredsheden med undervisningen over bl.a. tilfredshed med den faglige kvalitet og det faglige udbytte. Tilfredsheden i hele Randers Kommune med de enkelte spørgsmål inden for hvert tema fremgår af standardrapporten for 'Alle skoler og SFO'er/fritidshjem'.
- For at gøre sammenligning så enkel som muligt er for hvert spørgsmål udregnet en "tilfredsheds-score" der er gennemsnittet på en skala fra 1 (Meget utilfreds) til 5 (Meget tilfreds). Jo højere score, desto større tilfredshed.
- Det fremgår af figuren at tilfredsheden med de fleste temaer ligger på 3,7. Kun tilfredsheden med elementer omkring undervisning, og tilfredsheden med skolen samlet set ligger højere, på henholdsvis 3,8 og 3,9.
- Generelt er det altså elementerne omkring undervisningen, der er størst tilfredshed med, samt skolen samlet set.

Tilfredsheden med temaer om skolerne





SEKTION

2

Tilfredsheden med SFO'en

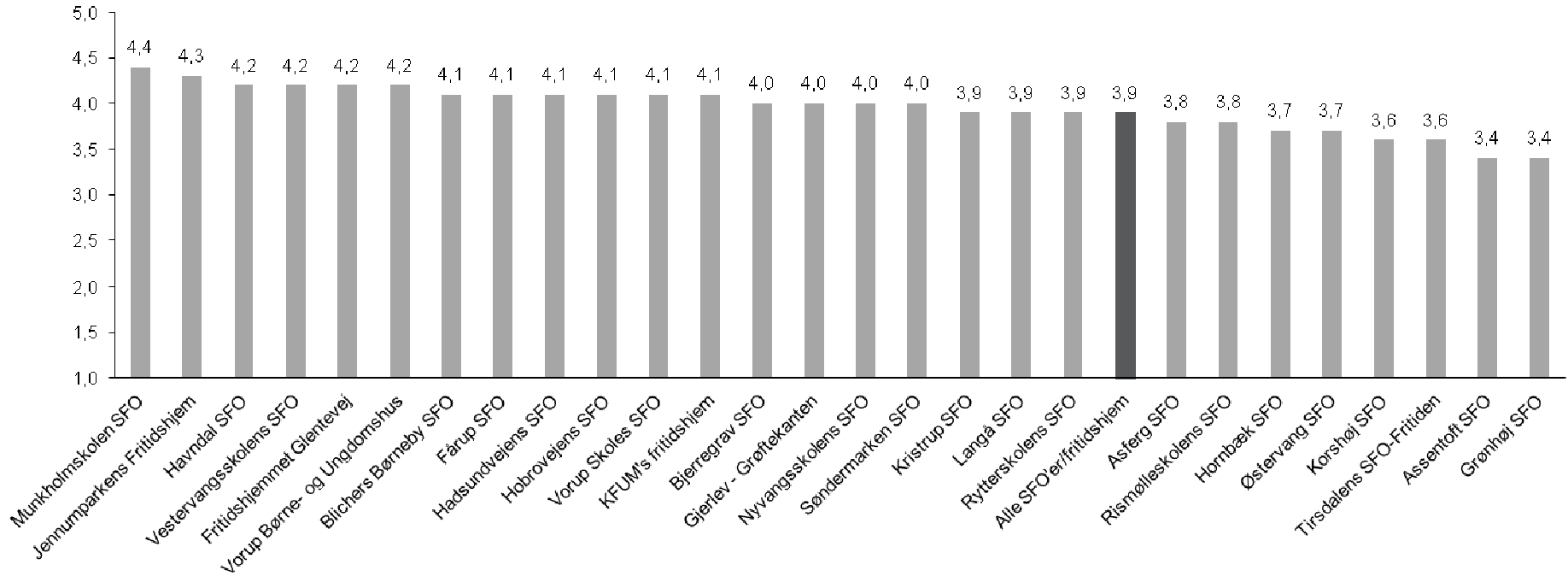
I denne sektion præsenteres resultaterne om tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO og hjem, SFO'ens fysiske rammer samt kommunens udbud af SFO'er, fritidshjem og fritidsklubber.

Alle resultater om tilfredshed er sammenlignet med gennemsnittet for hele Randers Kommune.



Samlet tilfredshed med SFO/fritidshjemmet

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN SFO/FRITIDSHJEM?



	ANTAL SVAR	GENNEMSNIT				SAMMENLIGNET MED ALLE SFO/FRITIDSHJEM
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO/fritidshjem?	1480	23%	55%	16%	5%	3,9 0 ▶
		■ Meget tilfreds	■ Tilfreds	■ Hverken/eller	■ Utilfreds	■ Meget utilfreds

Tilfredshed med den pædagogiske indsats

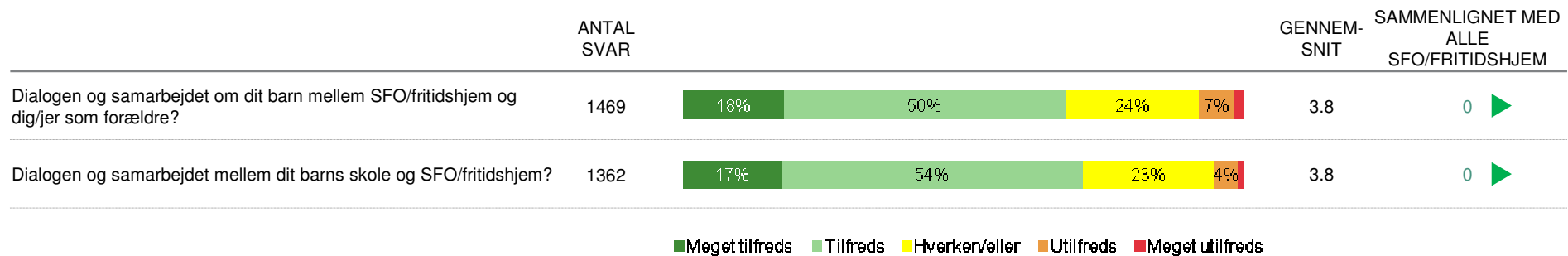


	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED ALLE SFO/FRITIDSHJEM
Aktiviteterne i SFO'en/ fritidshjemmet?	1479		3.8	0 ▶
Dit barns fysiske aktivitet mens det er i SFO/fritidshjem?	1475		3.9	0 ▶
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn?	1451		3.7	0 ▶
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	1435		3.8	0 ▶
SFO'ens/fritidshjemmets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	1459		4.0	0 ▶
SFO'ens/fritidshjemmets indsats for at begrænse mobning?	1378		3.7	0 ▶
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene?	1385		3.7	0 ▶
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	1391		3.7	0 ▶
Personalets engagement i hverdagen?	1470		3.8	0 ▶

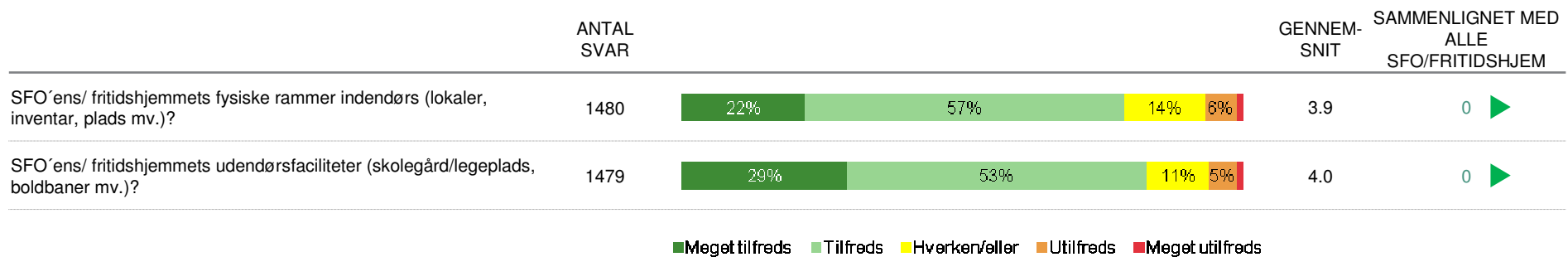
■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken/eller
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



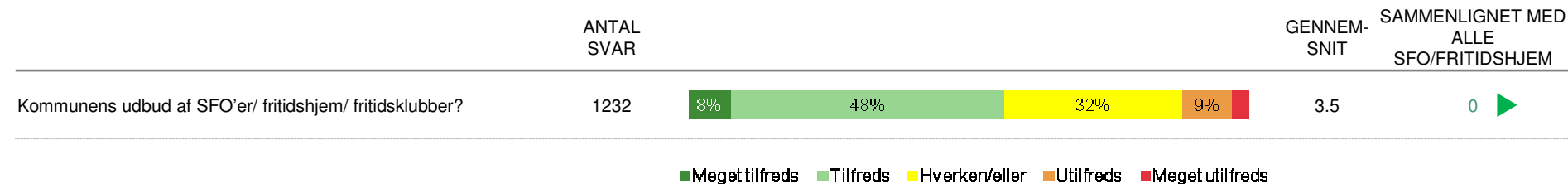
Tilfredshed med samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem



Tilfredshed med SFO/fritidshjemets fysiske rammer



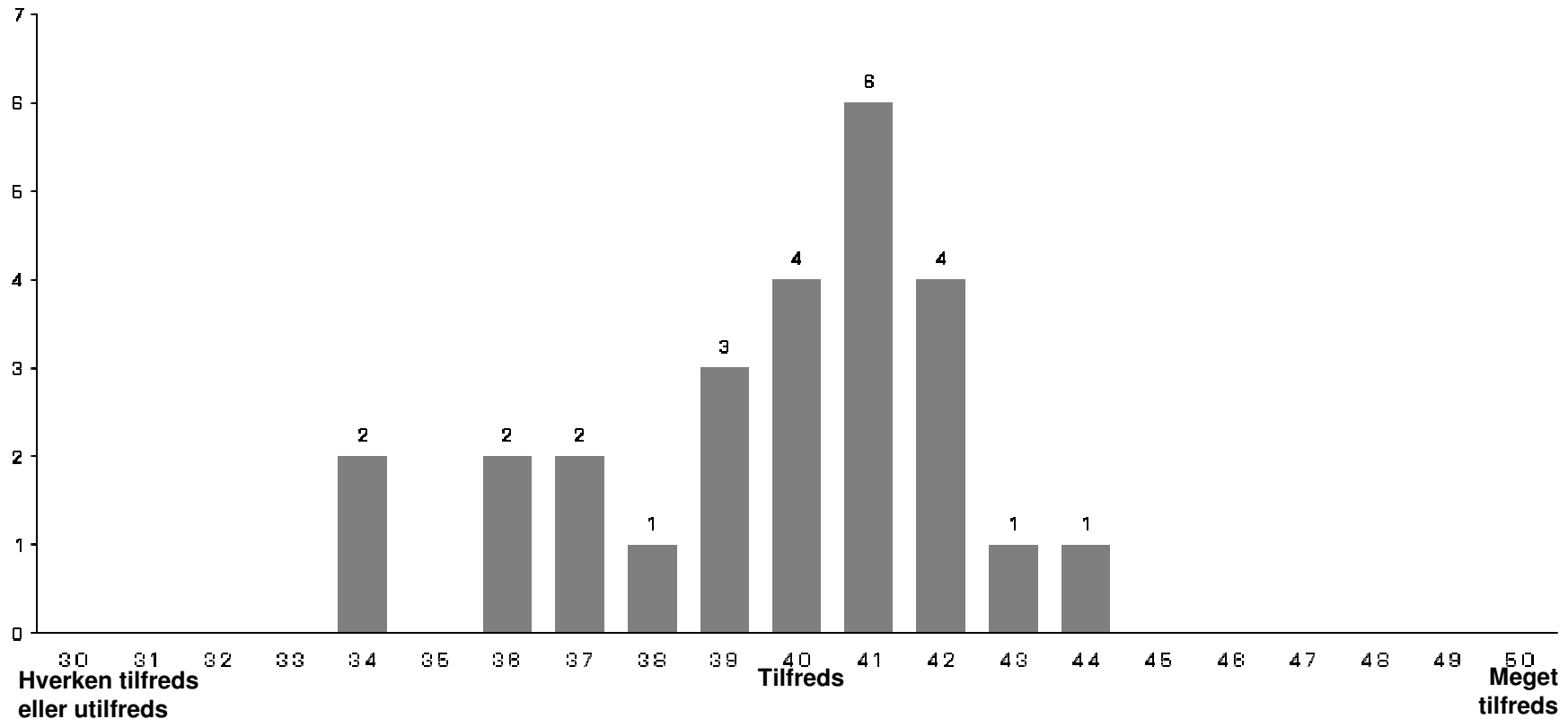
Tilfredsheden med kommunens udbud af SFO'er/fritidshjem





Spredning på den samlede tilfredshed med SFO/fritidshjemmene

I nedenstående figur præsenteres spredningen på den samlede tilfredshed med SFO'erne/fritidshjemmene i Randers Kommune. Som det fremgår af figuren ligger tilfredsheden for størstedelen af SFO/fritidshjemmene på 4,1. Lidt over 1/5 af skolerne scorer således 4,1. Kun to SFO/fritidshjem ligger under 3,6, og omvendt ligger den højst scorende SFO/fritidshjem på 4,4. Generelt ligger tilfredsheden med SFO'erne/fritidshjemmene på niveau med tilfredsheden for skolerne.

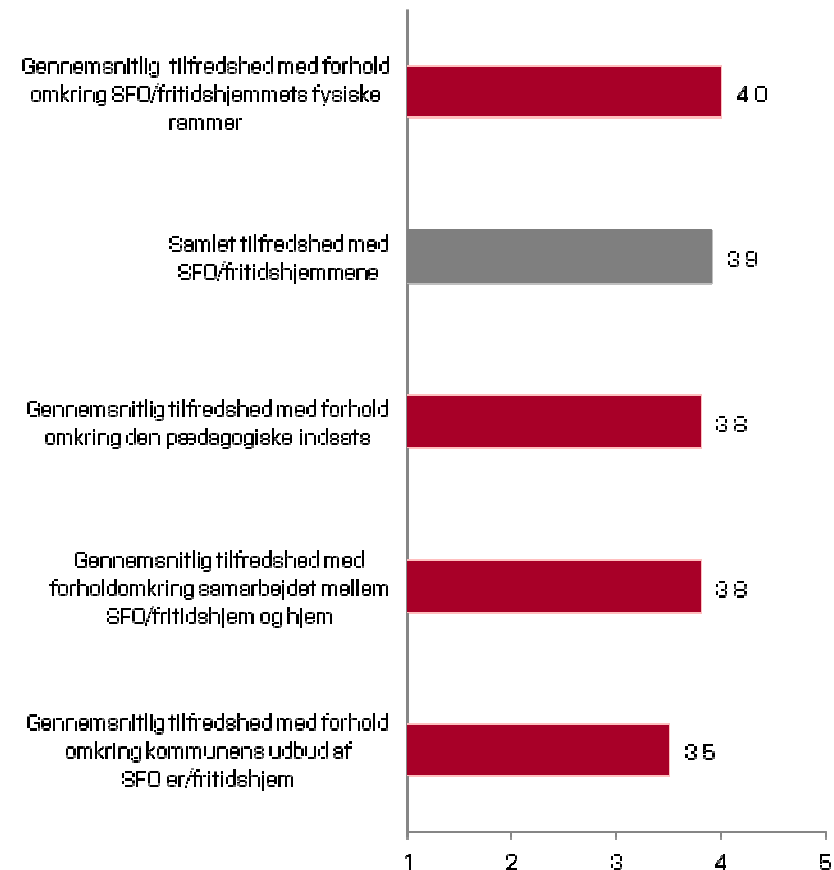




Tilfredsheden med SFO'er/fritidshjem fordelt på temaer

- Undersøgelsen afdækker forældretilfredsheden med en lang række egenskaber ved den enkelte SFO/fritidshjem, der er ordnet i temaer. Figuren til højre giver et overblik over tilfredsheden i hvert af disse temaer.
- Til eksempel dækker tilfredsheden med den pædagogiske indsats over bl.a. tilfredshed med aktiviteterne i SFO'en/ fritidshjemmet og personalets engagement i hverdagen. Tilfredsheden i hele Randers Kommune med de enkelte spørgsmål inden for hvert tema fremgår af standardrapporten for 'Alle skoler og SFO'er/fritidshjem'.
- For at gøre sammenligning så enkel som muligt er for hvert spørgsmål udregnet en "tilfredsheds-score" der er gennemsnittet på en skala fra 1 (Meget utilfreds) til 5 (Meget tilfreds). Jo højere score, desto større tilfredshed.
- Det fremgår af figuren at tilfredsheden med de fleste temaer ligger mellem 3,8 og 4,0.
- Generelt er der størst tilfredshed med de fysiske rammer, mens der er mindst tilfredshed med kommunens udbud af SFO'er/fritidshjem.

Tilfredsheden med SFO/fritidshjem ordnet i temaer





SEKTION

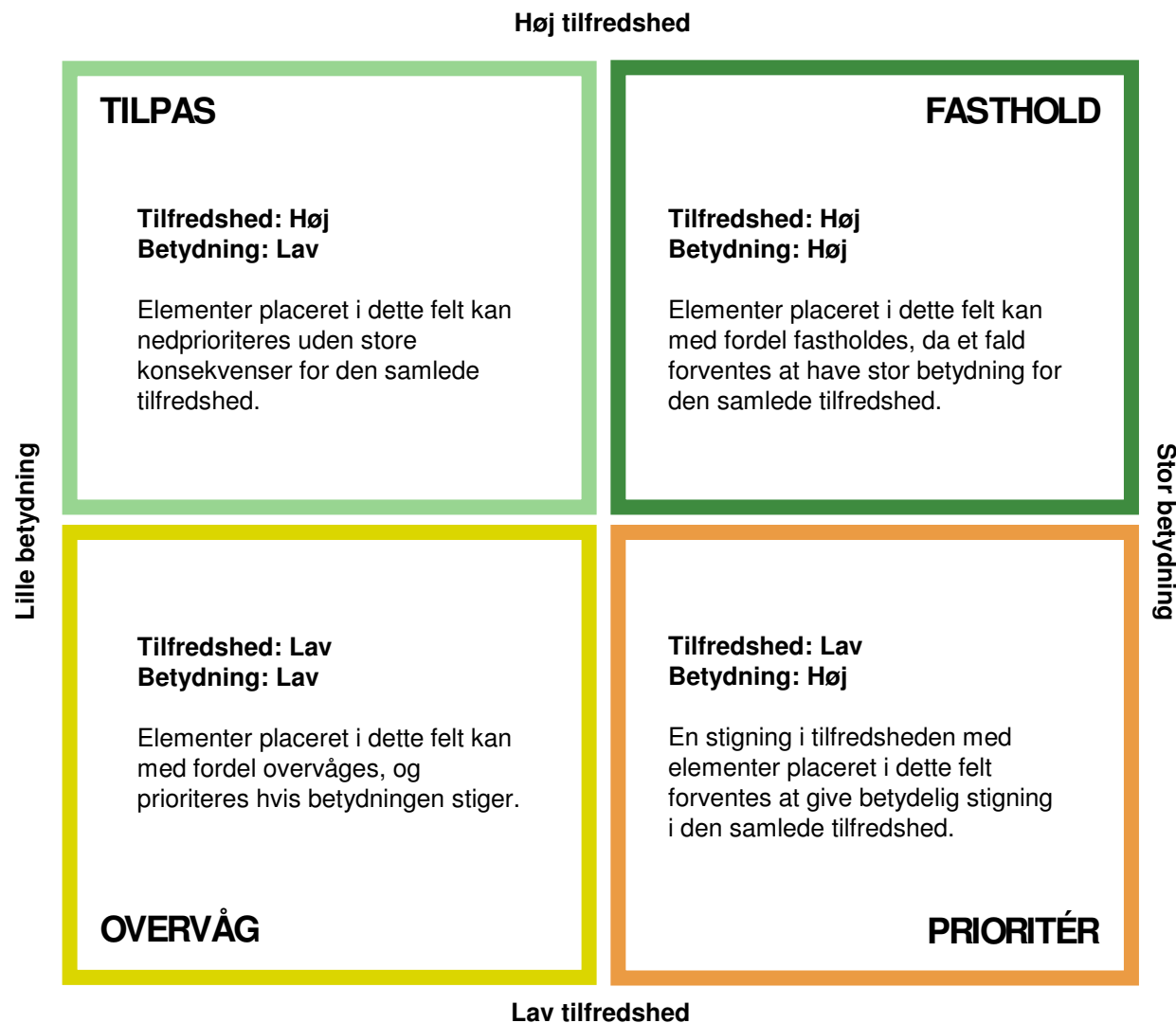
2

Prioriteringskort

I denne sektion præsenteres betydningen af forældrenes tilfredshed med forskellige elementer ved skoler og SFO'er/fritidshjem for den samlede tilfredshed med alle skoler og SFO'er/fritidshjem i Randers Kommune. Disse prioriteringskort kan anvendes som værktøj for både det politiske niveau og de enkelte skoler og SFO'er/fritidshjem til at prioritere indsatser med henblik på at fastholde og eventuelt øge den samlede tilfredshed.

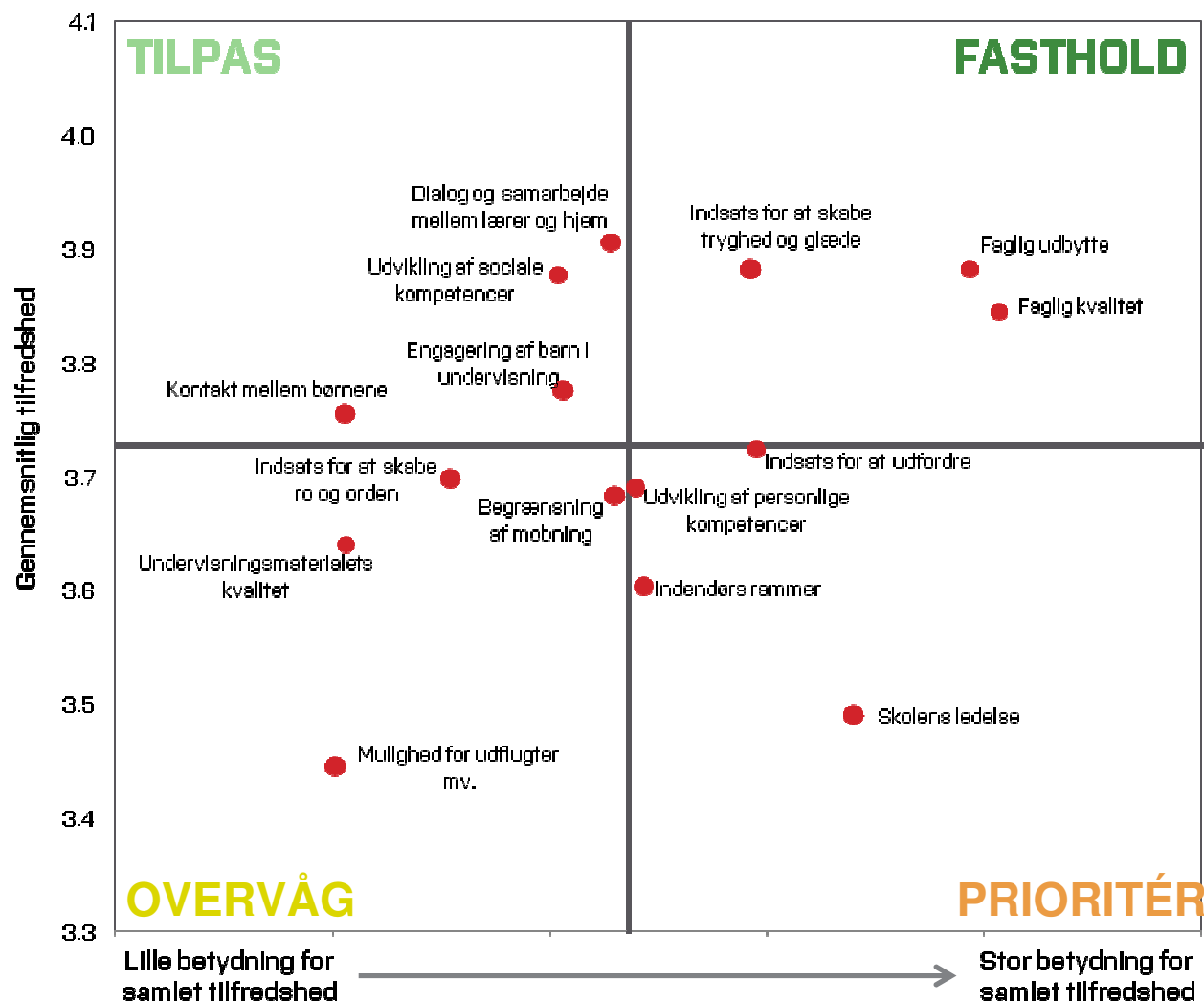
Først er en læsevejledning til prioriteringskortene, efterfulgt af kommenterede prioriteringskort for hhv. skoler og SFO/fritidshjem.

Læsevejledning til indsatsområder



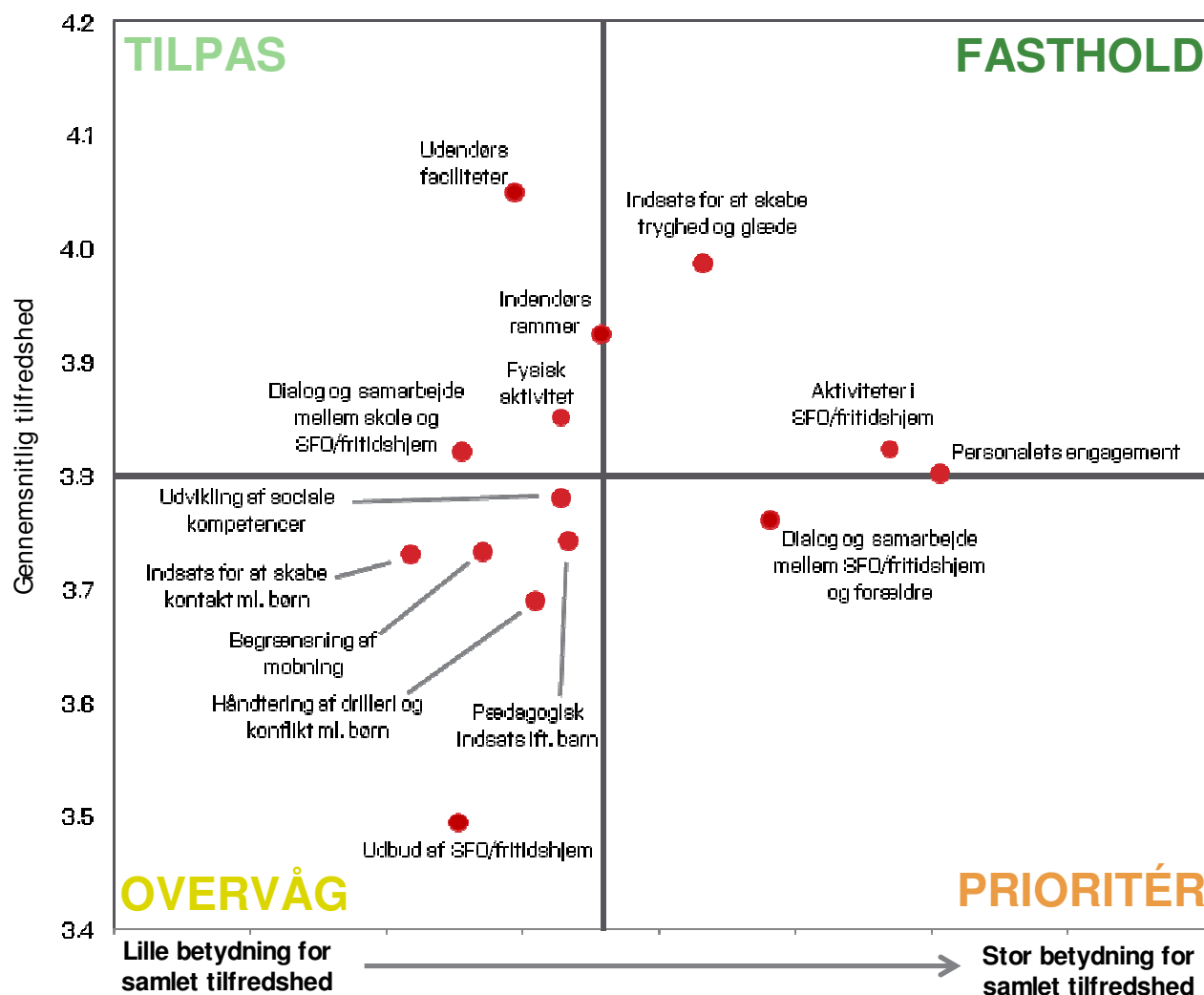
- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på deres betydning for forældrenes samlede tilfredshed med skolen eller SFO'en/fritidshjemmet.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige områder i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed og hvor stor betydning området har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. Et stigning eller fald i tilfredsheden med disse elementer forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med skolen eller SFO'en/fritidshjemmet.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på områdernes betydning for den samlede tilfredshed. Et område der har lav betydning i kortet kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.

Indsatsområder for skolerne



- Prioriteringskortet viser først og fremmest, at tilfredsheden er høj med de fleste af de emner, der har størst betydning for den samlede tilfredshed: Faglige udbytte og kvalitet af undervisningen og lærernes indsats for at skabe tryghed og glæde.
- Prioriteringskortet peger dog også på nogle elementer, hvor tilfredsheden er relativt lav, men betydningen er høj – især tilfredsheden med skolens ledelse og i nogen grad lærernes indsats for at udfordre eleverne, udvikle elevernes personlige kompetencer samt de indendørs rammer.
- I næste sektion undersøges hvilke grupper der især er mindre tilfreds med skolens ledelse.
- Den lave tilfredshed med mulighed for udflugter mv. har til gengæld ifølge analysen ikke i øjeblikket konsekvenser for den samlede tilfredshed med skolerne.

Indsatsområder for SFO'er/fritidshjem



- Prioriteringskortet viser først og fremmest, at personalets engagement, aktiviteterne i SFO'en/fritidshjemmet, dialog og samarbejde mellem SFO/fritidshjem og forældre, samt indsats for at skabe trykthed og glæde har størst betydning for forældrenes samlede tilfredshed.
- Blandt disse punkter er tilfredsheden med indsatsen for at skabe trykthed og glæde blandt børnene størst, mens tilfredsheden med de øvrige punkter er gennemsnitlig. Den samlede tilfredshed kan styrkes ved at øge tilfredsheden med disse punkter.
- Desuden er der stor tilfredshed med de udendørs faciliteter, men det har kun begrænset betydning for den samlede tilfredshed.



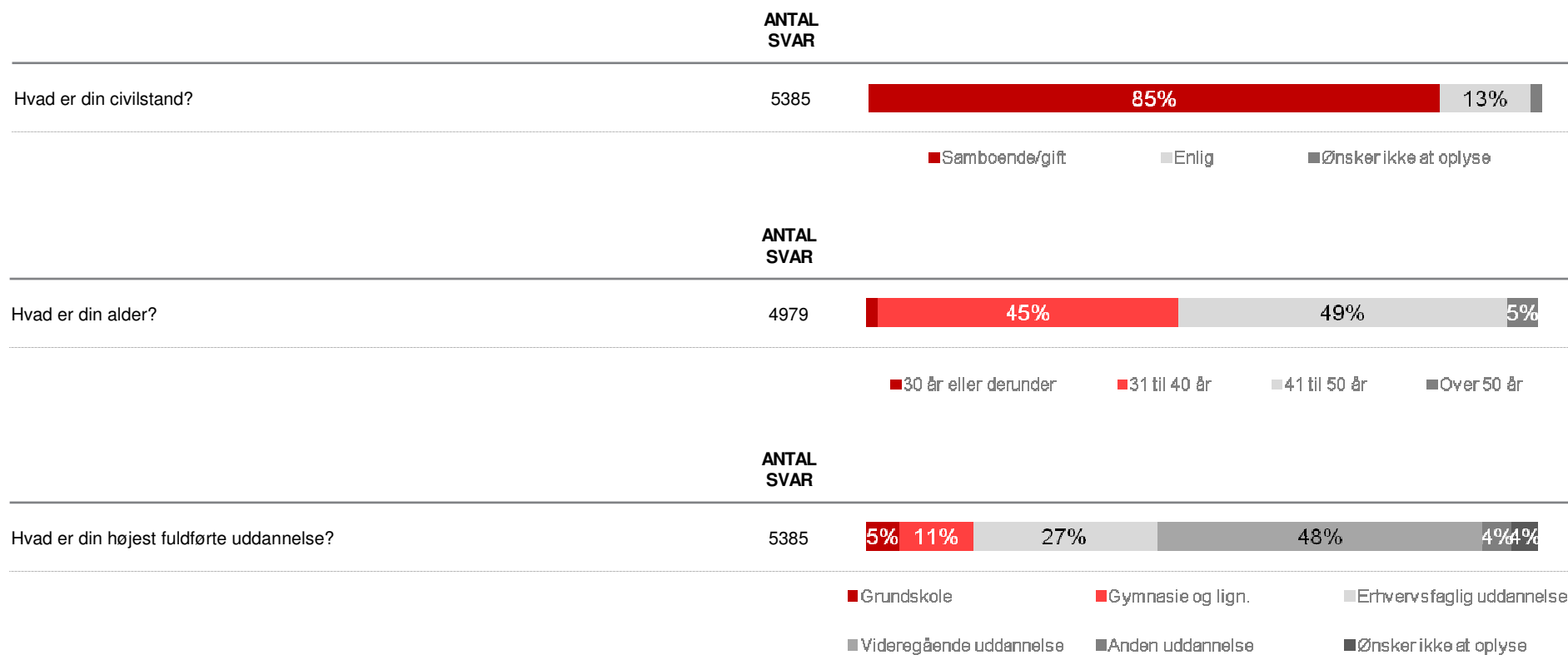
SEKTION

3

Baggrundsoplysninger

I denne sektion præsenteres besvarelsene om baggrunds-oplysninger fra de forældre, der har deltaget i undersøgelsen.

Baggrundsoplysninger 2





BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

2012