

Medbestemmelse

Mål: Udbredelsen af familierådslagning på krisecentret

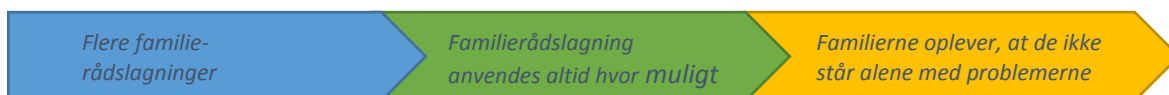
Succeskriterie: At familierne oplever, at de har et netværk, der kan støtte op i forhold til familiens/barnets vanskeligheder

Hvordan: Familierådslagning udbredes og igangsættes allerede ved indskrivningen

Hvad medfører indsatsen: Øget inddragelse og ansvarliggørelse af familie og netværk. Styrkelse af familiens ressourcer og bedre løsning af problemstillingerne /forebyggelse

Opfølgning: Antal familierådslagninger før og fx 6 mdr. efter indsatsen blev igangsat. Hurtigere udskrivning fra krisecentret/kortere sagsforløb? Øget brugertilfredshed/ eller kvalitativ opfølgning?

Opgaver til drøftelse: Hvordan sikrer vi udbredelsen af familierådslagninger? Hvem har ansvaret og er alle klædt på? Hvordan vil vi konkret følge op?



En tidlig og forebyggende indsats

Mål: Så hurtigt som muligt at afdække barnets behov

Succeskriterie: Øget forståelse og handling hos mødrene ift. at afhjælpe barnets vanskeligheder

Hvordan: Via et fælles sprog, fokus på Randers-trappen og anvendelse af analyseredskab

Hvad medfører indsatsen: Hurtigere handling samt en koordineret og fælles forståelse af problemstillingerne

Opfølgning: Hvad kan vi registrere, at indsatsen medfører? Betyder det noget, og hvad? – før og efter indsatsen blev iværksat? Afdækkes barnets behov hurtigere og bedre? Øget brugertilfredshed/ eller kvalitativ opfølgning?

Opgaver til drøftelse: Er vi klædt godt nok på? Kendskab til Randers-trappen og analyseredskabet? Hvordan sikrer vi os, at vi bliver gode nok til at arbejde med ovenstående – og hvordan følger vi op/justerer til?



Tværgående samarbejde

Mål: Videreudvikling af BIC

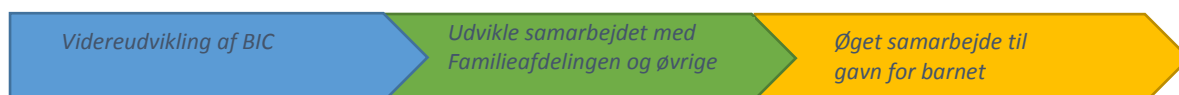
Succeskriterie: At sikre at mor og barn/børn profiterer bedst muligt af opholdet på krisecentret, og at der altid tages stilling til om faderen med fordel kan inddrages

Hvordan: Videreudvikling af samarbejdsaftalen med Familieafdelingen

Hvad medfører indsatsen: At der etableres et samarbejde mellem forældrene når muligt – øget samarbejde til gavn for barnet

Opfølgning: Antal BIC- forløb – før og fx 6 mdr. efter indsatsen igangsættes. Evalueringsmøder med modtagelsen/familieafdelingen.

Opgaver til drøftelse: Kan vi gøre yderligere for at fremme samarbejdet med Familieafdelingen og øvrige samarbejdspartnere? Hvornår virker BIC, og hvornår virker det ikke? Vidensdeling til andre?



Kvalitet i opgaveløsningen

Mål: Fastholde fokus på værdigrundlag, procedurer mv. – dette er en prioritering

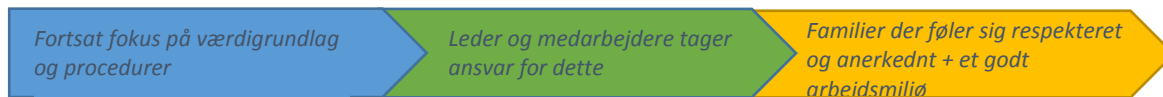
Succeskriterie: At familierne mærker, at de mødes med respekt og anerkendelse

Hvordan: Ved at både leder og medarbejdere tager ansvar for at efterleve værdierne og skabe det ønskede miljø

Hvad medfører indsatsen: Øget tilfredshed hos brugere og et sundt og positivt arbejdsmiljø

Opfølgning: Brugertilfredshedsundersøgelser og trivselsmålinger. Drøftelser på personalemøder med MED-status

Opgaver til drøftelse: Kan vi gøre yderligere? Hvordan mærker vi som medarbejdere, at værdigrundlag og arbejdsklima har en positiv effekt på samarbejdet med mor?



Nytænkning af indsatsen

Mål: At reagere/ arbejde videre med konkret viden fra tilfredshedsundersøgelser og effektmålinger

Succeskriterie: At dette medvirker til at skabe de bedste betingelser for en positiv udvikling under indskrivning

Hvordan: På baggrund af tilbagemeldingerne udpeges konkrete fokusområder, der kan videreudvikles på

Hvad medfører indsatsen: En målrettet indsats med høj faglighed, der kan tilrettes efter behov. Nye initiativer igangsættes (fx ansættelse af psykolog)

Opfølgning: Som beskrevet – via drøftelser på personalemøder. Vidensdeling, stop-op dage og fokus på evalueringsresultaterne løbende

Opgaver til drøftelse: Kan vi gøre yderligere? Hvordan udpeger og arbejder vi med fokusområderne? Hvordan sikres det, at vi er kritiske og nysgerrige? Hvordan opsøger vi nye metoder?

