



Analyse om organisk affald Centrum – Nordvest Randers Kommune 2017

Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 5

3

- Affald generelt
- Side 7

4

- Organisk affald
- Side 14

5

- Konklusion
- Side 22

1

Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode.

Formål

- Randers Kommune ønsker en afdækning af borgernes oplevelse af den nye service med afhentning af organisk affald.

Metode

- Der blev gennemført 300 telefoninterview med tilfældigt udvalgte ansvarlige for håndtering af affald i Randers C og Randers Nordvest.
- Interviewene blev gennemført i september 2017.

2

Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

84%

- Synes, det er "Meget vigtigt" eller "Vigtigt" at sortere deres affald

9%

- Synes, det er svært at sortere deres affald

85%

- er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden

7%

- synes, det er svært at sortere organisk affald fra

78%

- bruger den lille grønne spand til sortering af organisk affald

68%

- oplever, at de små grønne poser gør det nemmere at sortere organisk affald

74%

- oplever aldrig, at der går hul på poserne til organisk affald

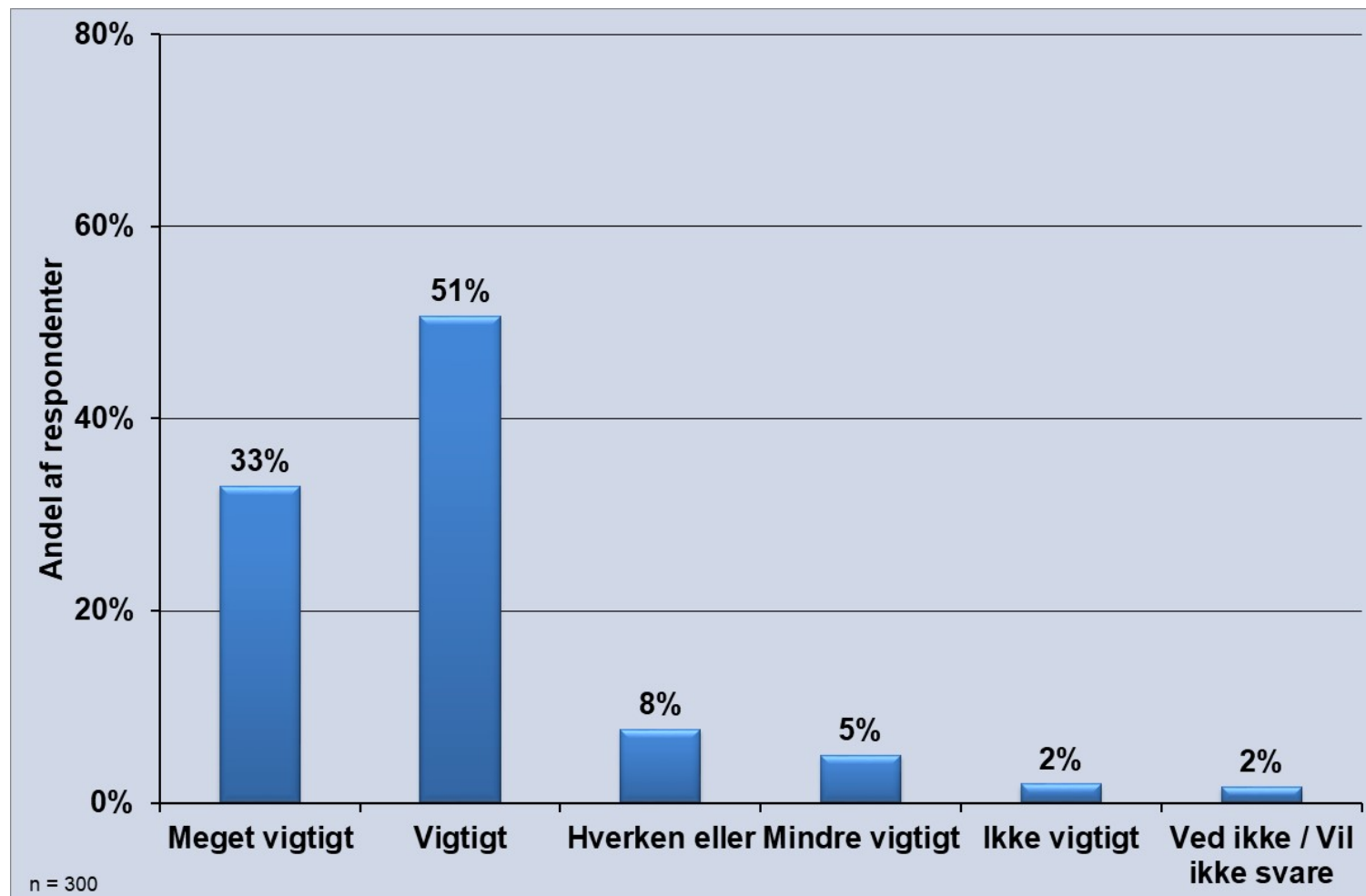
78%

- synes, poserne har en passende længde

3

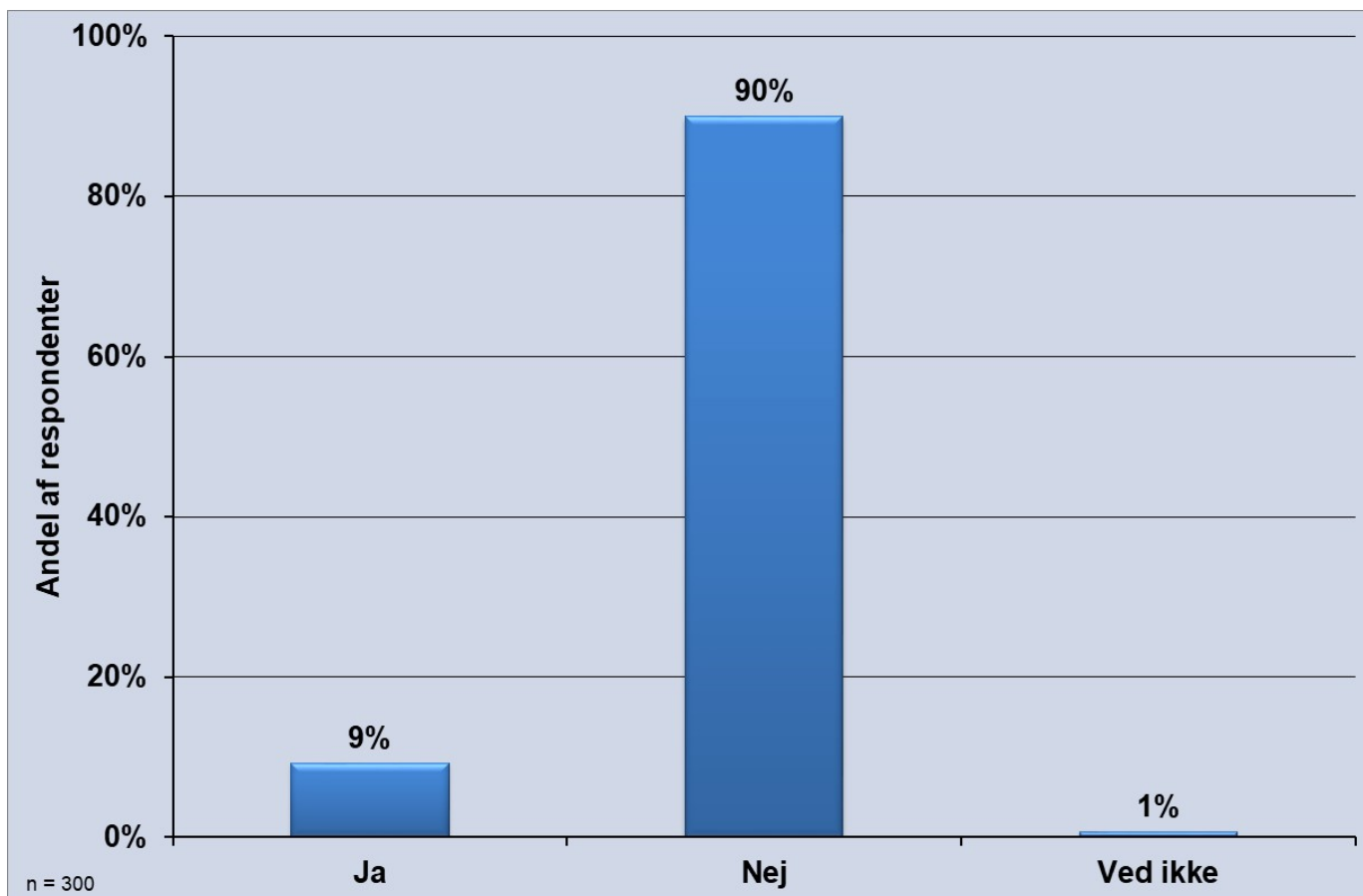
Affald generelt

I dette afsnit redegøres bl.a. for, hvor vigtig sortering er for respondenterne samt eventuelle problemer i forbindelse med sortering.



Affald generelt: Er det svært at sortere dit affald?

- De som synes, det er svært at sortere affaldet, er generelt en anelse mindre tilfredse end de som ikke synes.



Affald generelt: Hvorfor er det svært at sortere dit affald?

28 respondenter	1. prioritet	2. prioritet	3. prioritet	4. prioritet	5. prioritet
Mangel på information om sortering	10	2	1	2	
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	5	1	2		
For svært at omlægge rutiner	5	1	2		
Manglende tro på at det nytter	2	2			
Andet	5	1			
Ved ikke / Vil ikke svare	1				

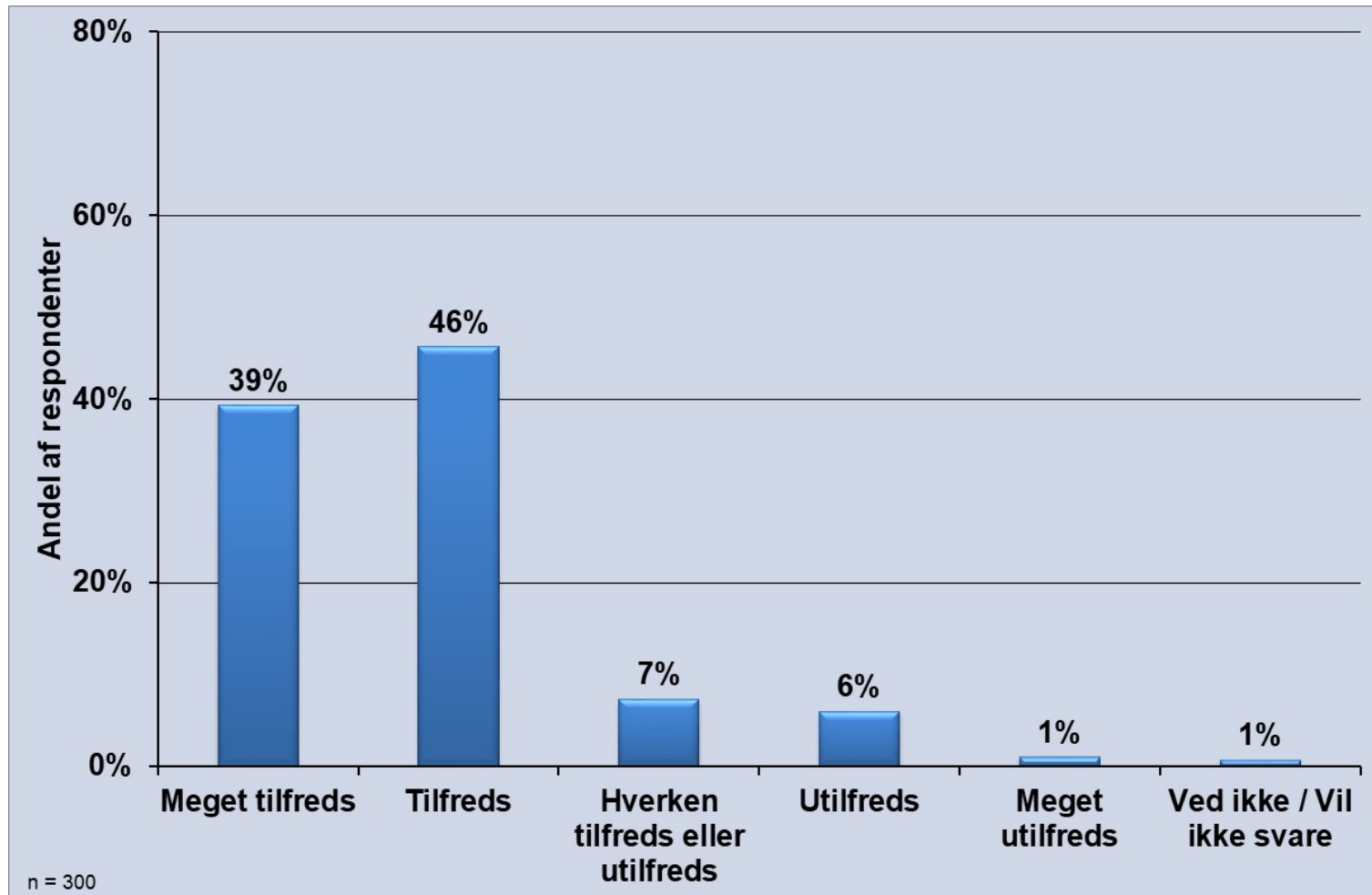
- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere affaldet.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Her svarede de respondenter, som svarede ”Andet” på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 6 konkrete svar.

- Udlevere liste over hvad der skal i organisk, kunne være godt.
- Spandene for små.
- Problemer med spande placering, at de skal stå ved vejen, og de vejer meget.
- Det er lidt træls, hvis man skal tømme indholdet af en beholder til fordel for kompost.
- Der er langt til skraldespande
- At de store spande ikke passer til affaldsposerne.

Affald generelt:

Hvor tilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?



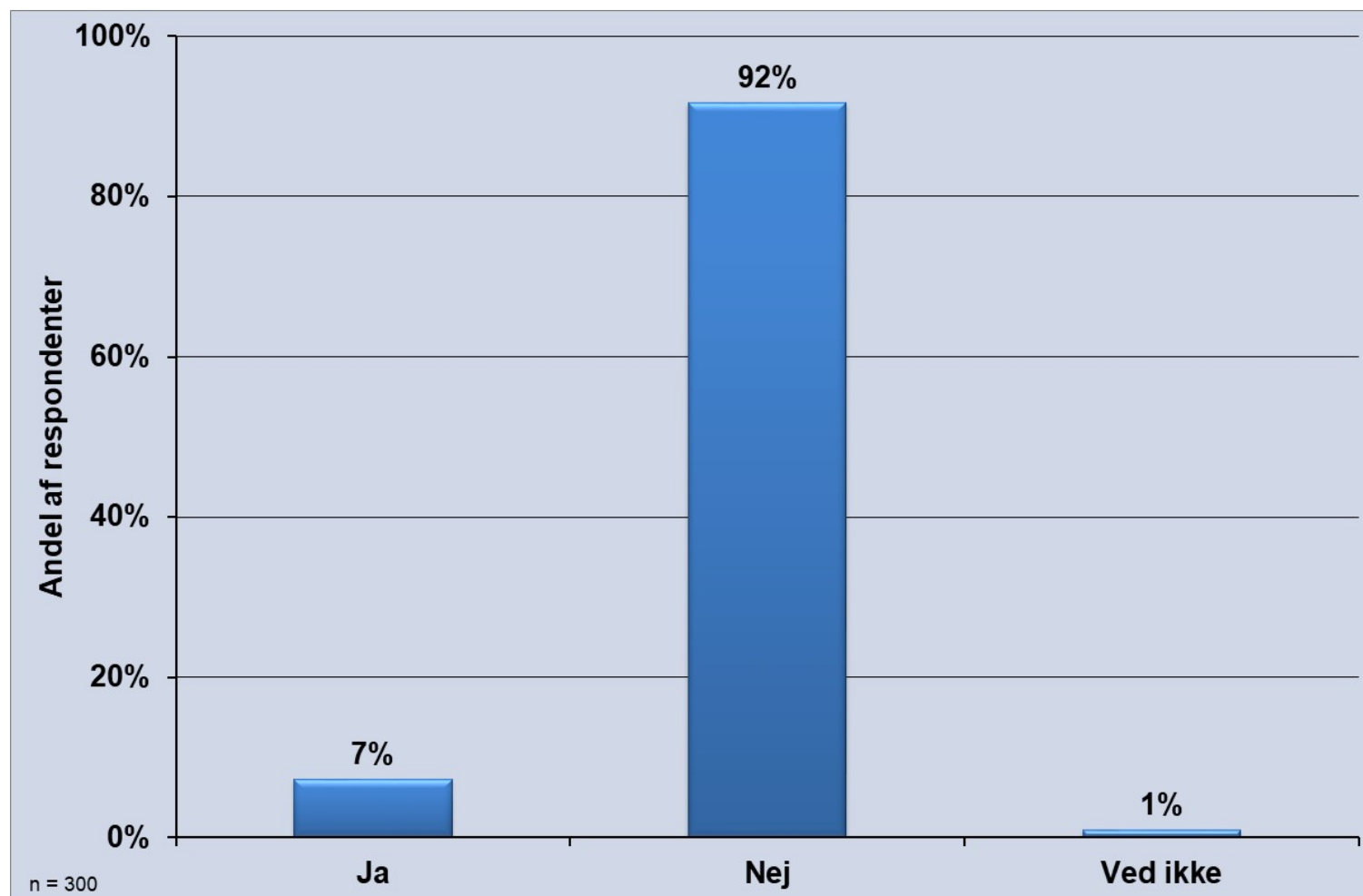
Her svarede de respondenter, som svarede "Andet" på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 22 konkrete svar.

- Vi er ikke involveret i denne affaldsordning i vores boligforening.
- Var ikke tømt ved den aftalte tid.
- Utilfreds med den nye affaldsspand, det lugter.
- spanden skal være større
- Skal sætte beholderen på plads for hvor de hentede den.
- Jeg ønsker flere sorteringsmuligheder. Både til plastic, aluminium og staniol og så videre.
- Håndtagene til at låse lågen på containeren går meget nemt i stykker, når at skraldemændene har været ude ved den.
- Har fået stor men vil have lille
- fordi man skal orden sit affald
- Fordi der ikke findes ingenting at sortere det i.
- Det kan tage lang tid at få hentet sit affald.
- det ikke så nemt
- Det er fordi det fylder for meget i min husstand.
- Der mangler en spand til aluminium, bl.a. pga. af engangs fyrfadslys. Det ville være en skam at smide det i den generelle spand,.
- Der er så meget man skal følge med i for en alene dame
- Der er mange problemer med ordningen
- Der er for lidt plads
- Den tømtes hver 8 dag, de vil gerne have det til hvert 14 dag.
- Den måde det er lavet på giver ingen mening. Tidligere sorterede jeg 5 forskellige slags affald, nu sorterer jeg kun 4. Til gengæld havde vi ikke den nye spand. Det er fuldstændig humbug at vi nu skal blande plasticflasker med glasflasker og aluminium.
- De sætter affalds spanden ved indkørslen, men de sætter den ikke på plads, ikke lige siden det startet. Sidste uge var han på ferie og når den står i indkørslen i 3 dage, så satte naboen på plads, det signalere ikke er nogle hjemme. Det gør det nemmere for indbruds tyve at se om nogle er hjemme.
- De har fået nye skraldespande med nye placeringer, der ikke bliver ordentligt tømt
- 15 l. og meget andet , som fylder lige meget, og det er latterligt. og kan dårligt flyde bunde på den

4

Organisk affald

I dette afsnit redegøres bl.a. for tilfredsheden med den nye ordning samt vurderingen af posernes robusthed og længde.



20 respondenter	1. Prioritet	2. prioritet	3. prioritet	4. prioritet	5. prioritet
Mangel på information om sortering	3				1
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	2	1	1		
For svært at omlægge rutiner	7	1			
Manglende tro på at det nytter	1				
Andet	5				
Ved ikke / Vil ikke svare	1				1

Sværere end det var før.

Stor husstand, kræver meget opbevaringsplads til det nye system.

Har returneret spanden

Dovenskab, har spanden til at stå udenfor.

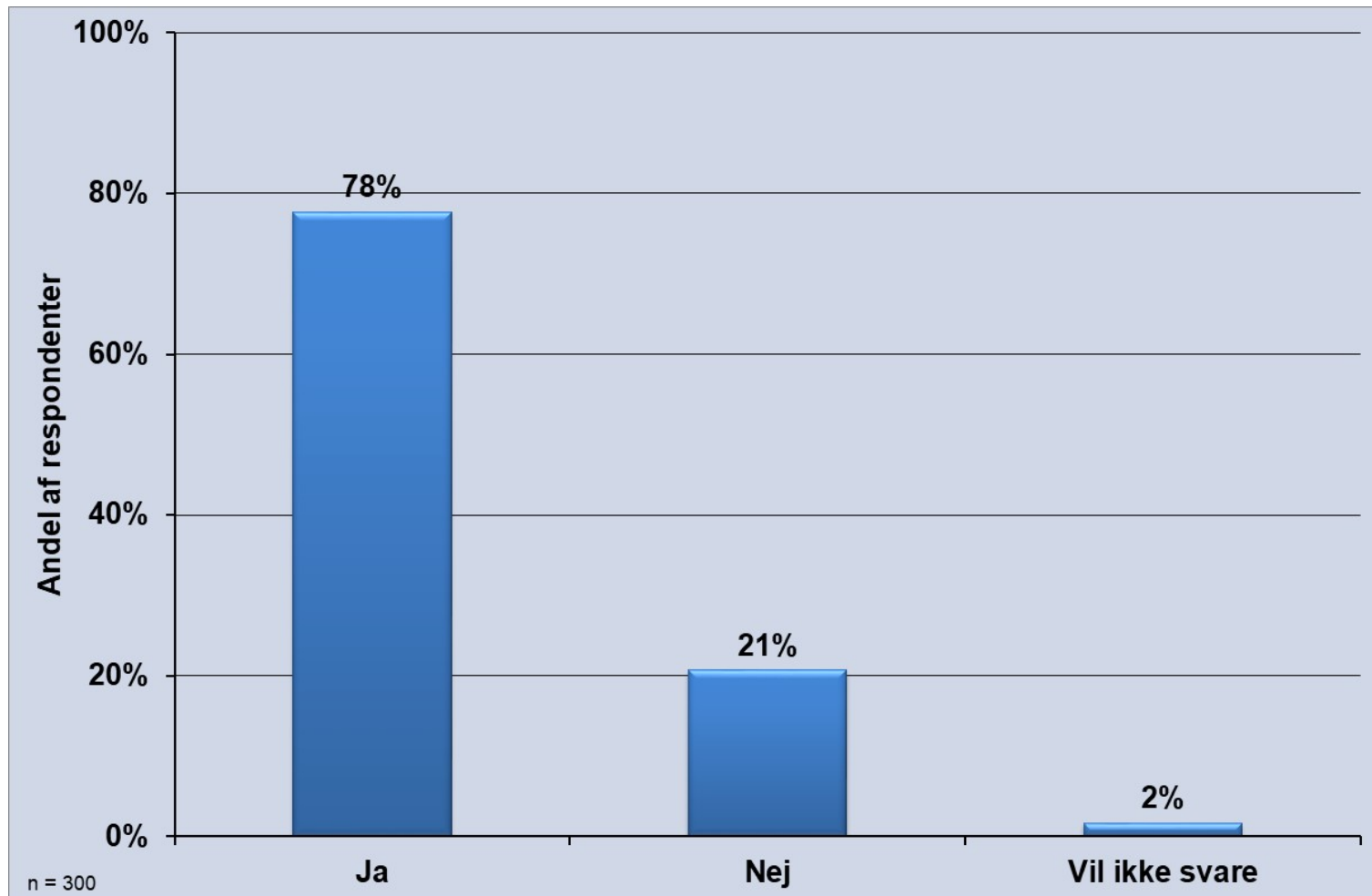
I centrum har de ikke organisk affald sortering.

Affaldet tager køkkenen rulle, som han ikke kan smide i organisk affald

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere organisk affald fra.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpet.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

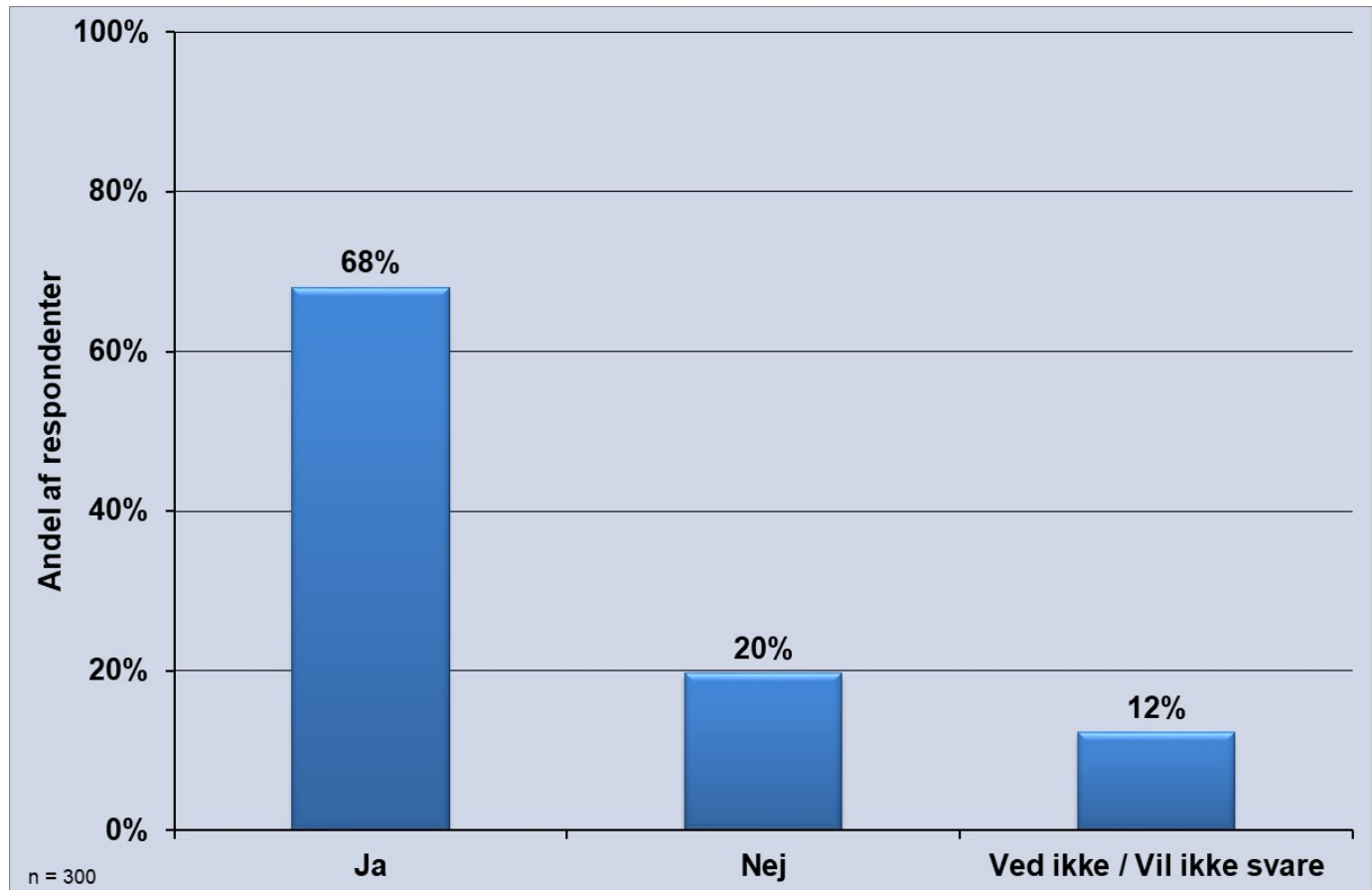
Organisk affald:

Bruger du den lille grønne spand til sortering af det organiske affald i køkkenet?



Oplever du, at de små grønne poser gør det nemmere at udsortere det organiske affald i køkkenet?

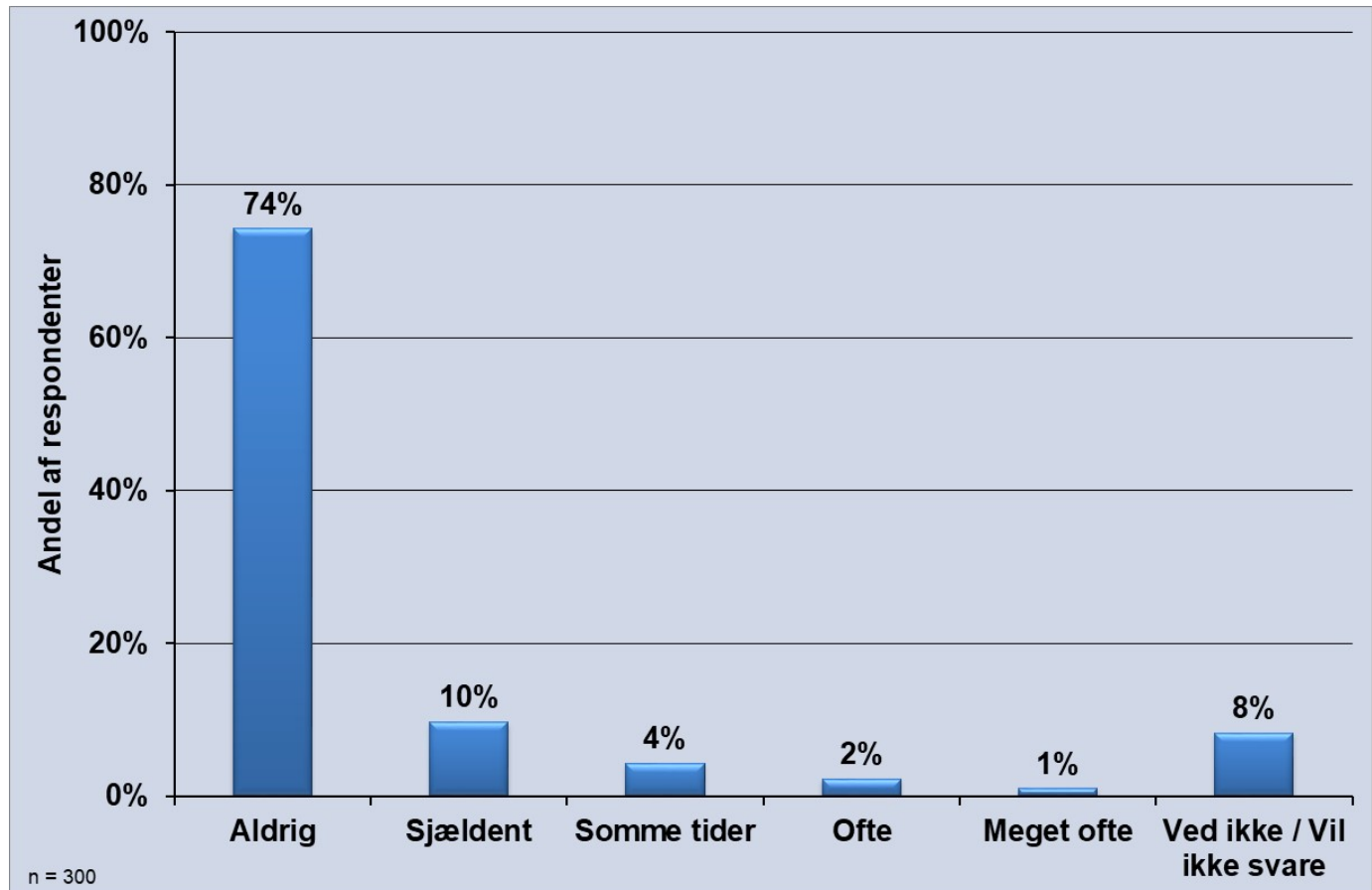
- 85% af de, der bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere, mens 66% af de, der ikke bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere.



Organisk affald:

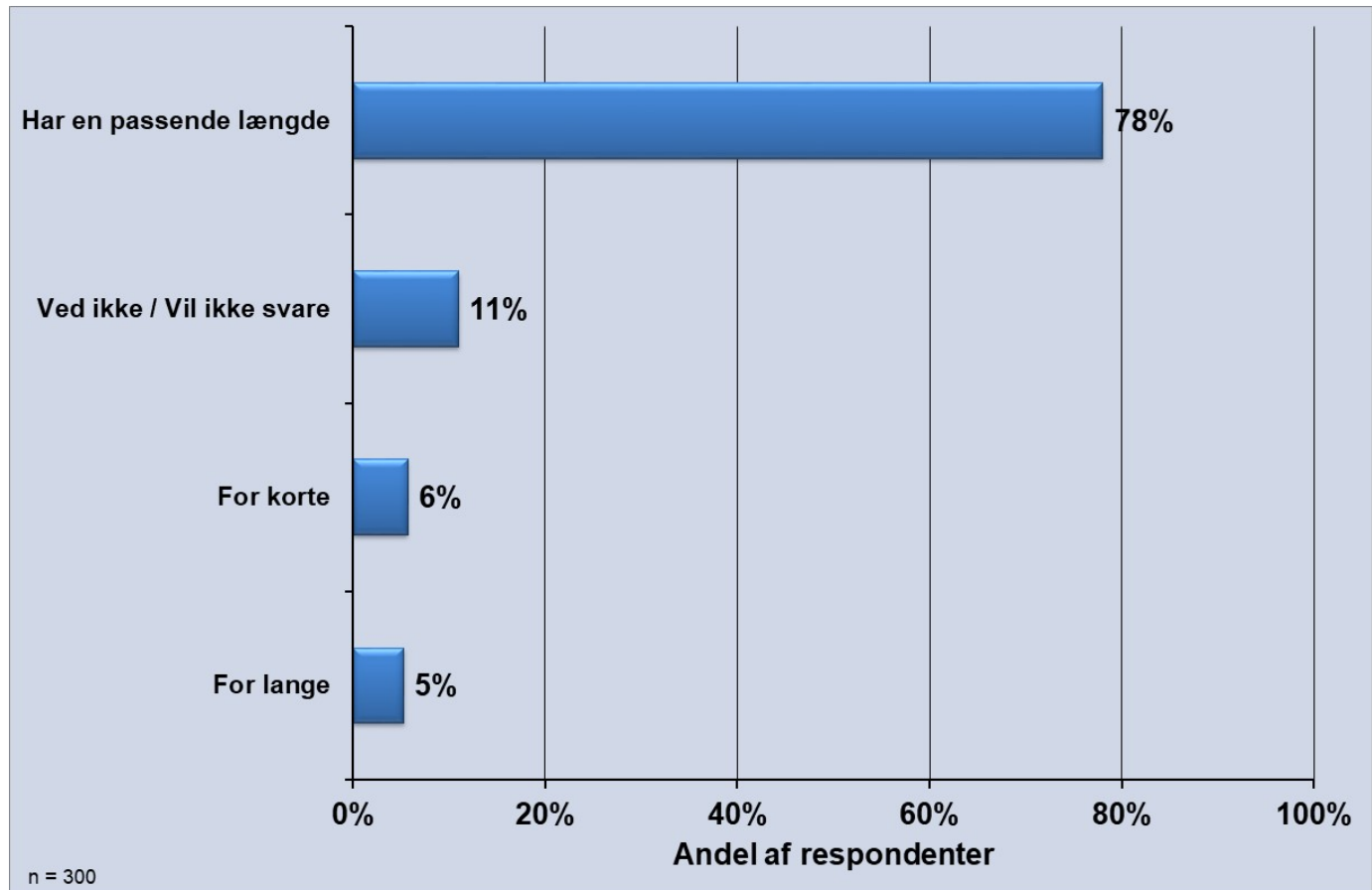
Hvor ofte oplever du, at der går hul på poserne til organisk affald?

- 84% af de, der bruger den grønne spand, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 16% af de, der ikke bruger den grønne spand.

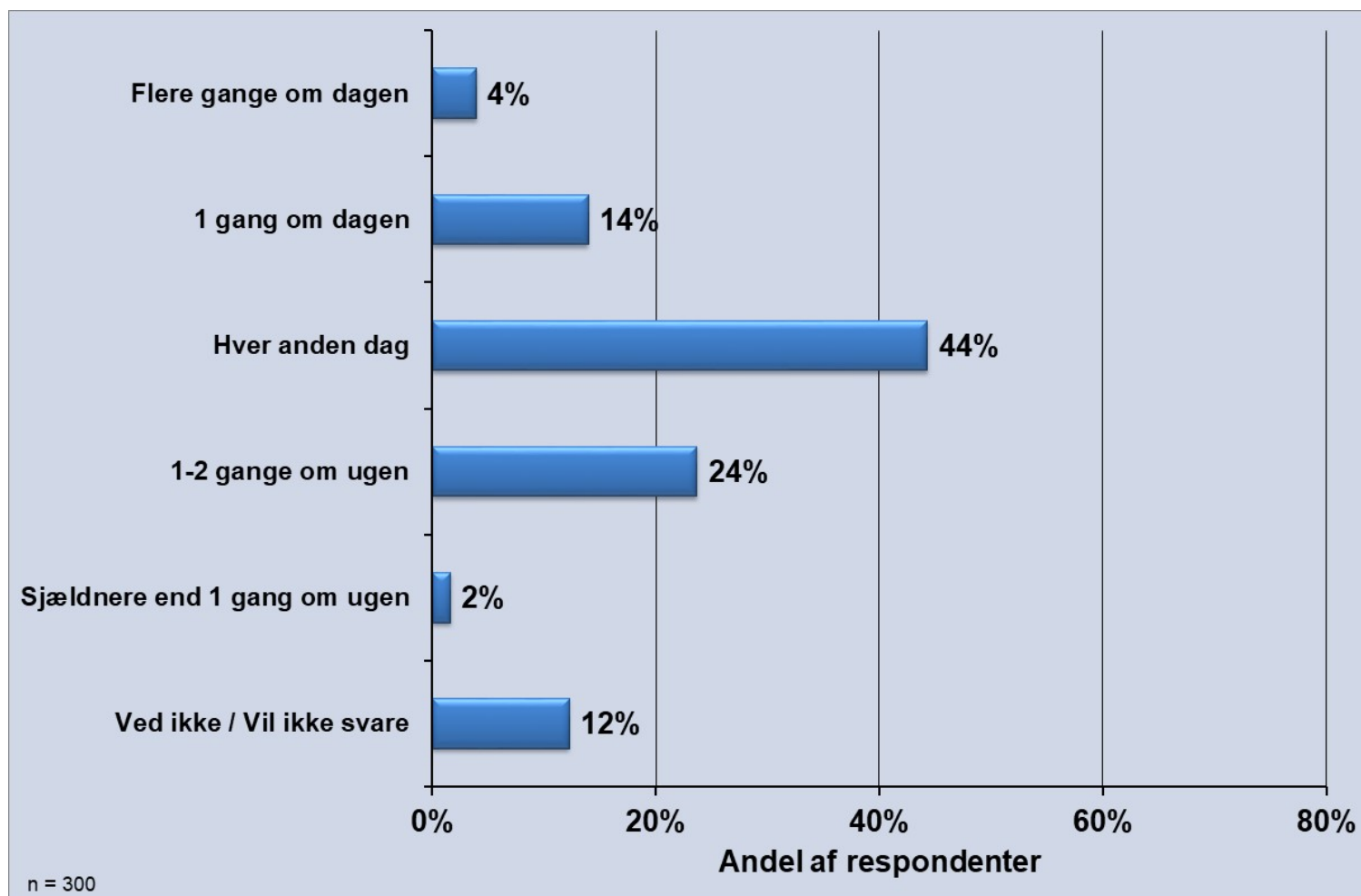


Organisk affald: Hvordan vurderer du posernes længde?

- 78% af de, der svarede "Passende længde", oplever aldrig at der går hul på poserne.



Organisk affald: Hvor ofte skifter du posen til organisk affald?



5

Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Det er meget positivt, at langt de fleste (84%) anser det for "Meget vigtigt" eller "Vigtigt", at de sorterer deres affald.
- Det er meget positivt, at der er udbredt tilfredshed med affaldsordningerne ved husstanden. Denne måling ligger dog en anelse under de seneste målinger.
- De færreste (henholdsvis 9% og 7%) finder sortering af affald generelt og sortering af organisk affald svært.
- 78% bruger den grønne spand til sortering af organisk affald, mens 68% oplever, de grønne poser gør sortering nemmere.
- Det er de færreste af respondenterne, der har problemer med poserne til organisk affald – 78% oplever aldrig, at der går hul på dem.
- 44% skifter posen hver anden dag, 24% skifter den 1-2 gange om ugen.
- Generelt ser det ud til, at borgerne i Randers Centrum og Randers Nordvest er ganske godt tilfredse. 85% er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse".



4B Research A/S
Vester Vænge Alle 3
9000 Aalborg
Telefon +45 36 92 61 30
Email 4-b@4-b.dk, www.4-b.dk